

Европейски съюз



ОПАК. Експерти в действие



Европейски социален фонд
Инвестиции в хората

**УТВЪРЖДАВАМ:
ГЛАВЕН СЕКРЕТАР
СТОЯН ТОДОРОВ**

21.03.15

ПРОТОКОЛ № 3

На 23.03.2015 г. в 10:00 часа в стая № М9 в сградата на МВнР се състоя закрито заседание на комисия, назначена със Заповед № 95-00-92/06.03.2015 г. на Веселин Вълчев – Главен секретар на Министерство на външните работи, във връзка с разглеждане, оценяване и класиране на оферти, подадени за участие в обществена поръчка с предмет: „Разработване и внедряване на интегрирана система за управление на качеството в Дирекция „Консулски отношения“ на МВнР“ по проект: „Подобряване на ефективността и надеждността на предоставяните от МВнР електронни консулски услуги чрез въвеждане на системи за управление на качеството“, рег. № 13-31-34/23.04.2014 г., приоритетна ос III „Качествено административно обслужване и развитие на електронното управление“, подприоритет 3.1 „Подобряване на обслужването за гражданите и бизнеса, в това число чрез развитие на електронното управление“, бюджетна линия BG051PO002/13/3.1-08, финансиран по Оперативна програма „Административен капацитет“ 2007 – 2013 г., в следния състав:

Председател:

Иванка Кюркиева – външен експерт, лице с професионална компетентност по предмета на поръчката.

Членове:

Траян Лазаров – външен експерт, лице с професионална компетентност по предмета на поръчката;

Рая Мантовска – старши юрисконсулт в отдел „Обществени поръчки“, дирекция „УСиМТО“;

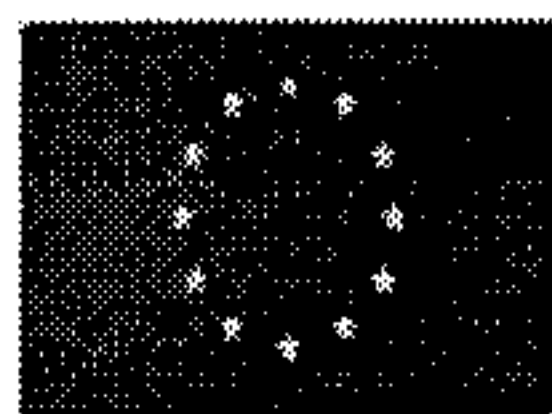
Искра Григорова-Зоровска – финансов контролър в отдел „Счетоводство“, дирекция „Бюджет и финанси“;

Секретар:

Кирил Георгиев – граждански договор в дирекция „Консулски отношения“.

Поради отсъствие на редовен член на комисията г-н Борислав Шулев – граждански договор, в заседанието на комисията участие взе резервен член г-н Кирил Георгиев – граждански договор в дирекция „Консулски отношения“.

Този документ е изготвен в рамките на проект „Подобряване на ефективността и надеждността на предоставяните от МВнР електронни консулски услуги чрез въвеждане на системи за управление на качеството“ с рег. № 13-31-34/23.04.2014 г., който се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Административен капацитет“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.



Европейски съюз



ОПАК. Експерти в действие



Европейски социален фонд
Инвестиции в хората

След като председателят установи, че има кворум откри заседанието.

I. Разглеждане на представените от участниците в процедурата документи, изискани от комисията на основание разпоредбата на чл. 68, ал. 9 от Закона за обществените поръчки.

Представените документи бяха подписани от трима от членовете на комисията. На основание чл. 68, ал. 10 от ЗОП комисията пристъпи към разглеждане на допълнително представените документи относно съответствието на участниците с критериите за подбор, поставени от възложителя, като констатира следното:

1. Участникът **„ИНТЕГРИТИ КОНСУЛТИНГ” ООД**, в законоустановения срок (на 19.03.2015 г., в 11:30 ч.) представи следните документи:

Декларации по чл. 51а, ал. 1 от ЗОП на ключови експерти от списъка – Ръководител на екипа, Ключов експерт „Одитор по ISO 20000-1”, Ключов експерт „Специалист по внедряване на софтуер” и Ключов експерт „Юрист”.

Комисията констатира, че всички представени от участника документи отговарят на изискванията на Възложителя.

2. Участникът **„БАЛИСТИК-КОНСЕХО” ДЗЗД**, в законоустановения срок (на 18.03.2015 г., в 11:00 ч.) представи следните документи:

1. Декларации по чл. 51а, ал. 1 от ЗОП, на ключови експерти от списъка – Ключов експерт „Специалист по системи за управление по стандарт ISO 9001”, Ключов експерт „Одитор по ISO 9001” и Ключов експерт „Юрист”;

2. Актуализиран списък на експертите на участника с посочване на допълнителна информация относно професионалния опит на експерт № 1 „Ръководител на екипа” и експерт № 3 „Специалист по системи за управление по стандарт ISO 20000-1”, доказваща съответствието им с минималните изисквания на Възложителя.

Комисията констатира, че всички представени от участника документи отговарят на изискванията на Възложителя.

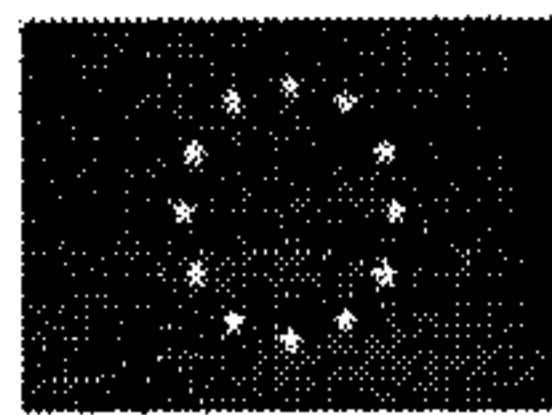
3. Участникът **КОНСОРЦИУМ „БУЛЕКОПРОЕКТИ-СУИС”**, в законоустановения срок (на 19.03.2015 г., в 16:30 ч.) представи следните документи:

1. Актуализиран списък на експертите на участника с посочване дали същите са в служебно или трудово правоотношение с членовете на **КОНСОРЦИУМ „БУЛЕКОПРОЕКТИ-СУИС”**;

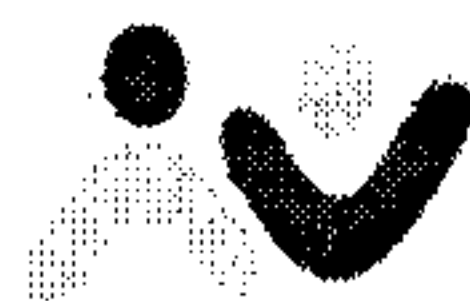
2. Декларации по чл. 51а, ал. 1 от ЗОП за всички експерти, които не са в служебно или трудово правоотношение с участника – 7 броя;

3. Официално Писмо-Пояснение от акредитираната Сертификационна институция „РИНА България” ЕООД от 17.03.2015 г., потвърждаващо че областта на приложение

Този документ е изготвен в рамките на проект „Подобряване на ефективността и надеждността на предоставяните от МВнР електронни консулски услуги чрез въвеждане на системи за управление на качеството” с рег. № 13-31-34/23.04.2014 г., който се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Административен капацитет”, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.



Европейски съюз



ОПАК. Експерти в действие



Европейски социален фонд
Инвестиции в хората

на Сертификата за съответствие е сходна с предмета на настоящата обществена поръчка (консултантски услуги, анализ и реинженеринг на процеси, управление на ИТ проекти и одит на информационни системи или еквивалент);

4. Декларация по чл. 47, ал. 9 от ЗОП; Декларация по чл. 3, т. 8 и чл. 4 от Закона за икономическите и финансовите отношения с дружествата, регистрирани в юрисдикции с преференциален данъчен режим, свързаните с тях лица и техните действителни собственици; Декларация по чл. 6, ал. 2 от Закона за мерките срещу изпирането на пари; Декларация за липса на обстоятелствата по чл. 106, ал. 1, чл. 107 и чл. 109, ал. 1, б. „а” и „б” от Регламент (ЕО, Евратом) № 966/2012 на Европейския парламент и Съвета на Европа, относно финансовите правила, приложими за общия бюджет на Съюза; Декларация за липса на обстоятелствата съгласно Общите насоки за избягване на конфликт на интереси по смисъла на чл. 57 от Регламент (ЕО, Евратом) № 966/2012 на Европейския парламент и Съвета на Европа, относно финансовите правила, приложими за общия бюджет на Съюза.

Комисията констатира, че всички представени от участника документи отговарят на изискванията на Възложителя.

4. Участникът КОНСОРЦИУМ „МВНР-СУК”, в законоустановения срок (на 19.03.2015 г., в 14:50 ч.) представи следните документи:

Декларация по чл. 51а, ал. 1 от ЗОП за Ключов експерт „Юрист”.

Комисията констатира, че представеният от участника документ отговаря на изискванията на Възложителя.

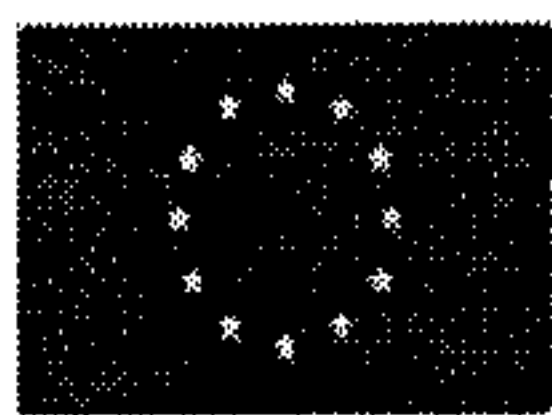
5. Участникът „АЙ ТИ СИ И” ООД, в законоустановения срок (на 18.03.2015 г., в 13:20 ч.) представи следните документи:

1. Пояснително писмо от Лойдс Регистър ЕМЕА клон България, относно обхвата на Сертификат по стандарт ISO 27001:2005 и Сертификат по стандарт ISO 9001:2008 с предмет сходен с предмета на настоящата обществена поръчка: консултантски услуги, анализ и реинженеринг на процеси, управление на ИТ проекти и одит на информационни системи или еквивалент, и разработване и внедряване на интегрирани системи за управление съгласно изискванията на ISO 9001, ISO 20000-1 или еквивалент;

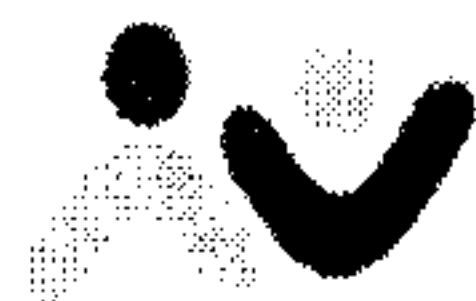
2. Декларации по чл. 51а, ал. 1 от ЗОП за всички експерти, които не са в служебно или трудово правоотношение с участника – 4 броя;

3. Актуализиран списък на експертите на участника с посочване на допълнителна информация относно професионалния опит на „Ръководител на екипа”.

Този документ е изготвен в рамките на проект „Подобряване на ефективността и надеждността на предоставяните от МВНР електронни консулски услуги чрез въвеждане на системи за управление на качеството” с рег. № 13-31-34/23.04.2014 г., който се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Административен капацитет”, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.



Европейски съюз



ОПАК. Експерти в действие



Европейски социален фонд
Инвестиции в хората

Комисията констатира, че посочената допълнителна информация в актуализирания списък относно „Ръководител на екипа” и копие от неговата трудовата книжка не доказват наличието на 5 (пет) години специфичен опит в областта на разработване, въвеждане или поддържане на Системи за управление на качеството по стандарт ISO 9001 и/или системи за управление по стандарт ISO 20000-1. В актуализирания списък „АЙ ТИ СИ И” ООД е посочил, че „Ръководителя на екипа” е изпълнил 5 проекта, както следва: от 01.08.2011 г. до 01.06.2012 г., от 08.07.2014 г. до 17.10.2014 г., от 13.10.2013 г. до 24.02.2014 г., от 17.05.2010 г. до 17.08.2010 г., и от 01.01.2013 г. до 01.06.2013 г. Общо специфичният опит по тези 5 проекта е 2 години и три месеца. Същевременно в копието от трудова книжка на „Ръководителя на екипа” има информация само за заеманите от него длъжности, както следва: „металообработка”, „системен администратор”, „ръководител сектор „Решения””, „началник системен отдел”, „управител” и „управител бизнес услуги”. От така представената информация, не могат да бъдат извлечени данни относно наличието на 5 (пет) години специфичен опит в областта на разработване, въвеждане или поддържане на Системи за управление на качеството по стандарт ISO 9001 и/или системи за управление по стандарт ISO 20000-1, с който да се докаже съответствието с минималните изисквания на Възложителя.

Въз основа на тези констатации, комисията счита, че част от представените от участника документи не отговарят на изискванията на Възложителя и на основание чл. 69, ал. 1, т. 3 от ЗОП предлага участника за отстраняване от процедурата.

4

II. Допускане на участниците до следващ етап на процедурата.

Въз основа на констатациите направени в Протокол № 2 и настоящия Протокол № 3, комисията допуска до следващия етап в процедурата, а именно разглеждане на документите в плик № 2, участниците, както следва:

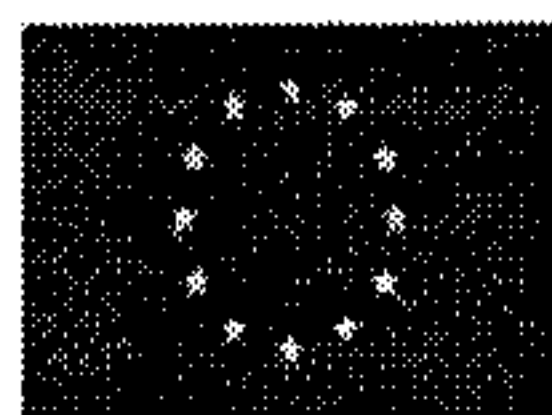
„ИНТЕГРИТИ КОНСУЛТИНГ” ООД;
„БАЛИСТИК-КОНСЕХО” ДЗД;
КОНСОРЦИУМ „БУЛЕКОПРОЕКТИ-СУИС”;
КОНСОРЦИУМ „МВнР-СУК”.

III. Разглеждане и оценка на техническите предложения на допуснатите участници за изпълнение на поръчката – плик № 2 „Предложение за изпълнение на поръчката”.

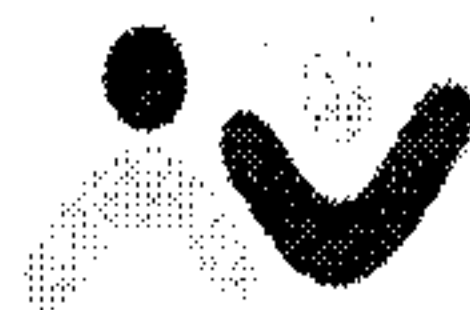
Комисията пристъпи към разглеждане и оценка на техническите предложения за изпълнение на поръчката – плик № 2 – на допуснатите участници и провери съответствието им с изискванията на Възложителя.

Съгласно Том II, Глава II – Техническа спецификация, Изисквания към съдържанието на техническото предложение от документацията за участие в

Този документ е изготвен в рамките на проект „Подобряване на ефективността и надеждността на предоставяните от МВнР електронни консулски услуги чрез въвеждане на системи за управление на качеството” с рег. № 13-31-34/23.04.2014 г., който се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Административен капацитет”, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.



Европейски съюз



ОПАК. Експерти в действие



Европейски социален фонд
Инвестиции в хората

процедурата за възлагане на обществената поръчка с предмет: „Разработване и внедряване на интегрирана система за управление на качеството в Дирекция „Консулски отношения” на МВнР” в техническото си предложение за изпълнение на поръчката участниците следва да представят:

1. Концепция за изпълнение на поръчката;
2. Организационна структура;
3. Времени график за изпълнение на всяка стъпка/работен процес, включен в предмета на обществената поръчка. Графикът не подлежи на оценка, но следва да съдържа обосновка за избора на конкретните срокове по отделните стъпки/работни процеси, от която да е видна тяхната реалистичност.

Оценката на техническите предложения за изпълнение на поръчката е съгласно критерии за оценяване на техническите предложения на участниците – К2. Оценката по показателя „Техническо предложение” (К2), с максимален брой точки 60, е сбор от оценките по подпоказатели: Т1 – **Цялостна концепция за изпълнение на поръчката** и Т2 – **Организационна структура и подход за координация с Възложителя**.

При изчисляване на оценката на съответния участник е взет предвид средно аритметичния резултат от всички индивидуални оценки на членовете на комисията.

Получените числа при извършването на посочените по-горе аритметични действия се закръглят до втория знак след десетичната запетая.

1. Комисията разгледа плик № 2 от офертата на **„ИНТЕГРИТИ КОНСУЛТИНГ” ООД**.

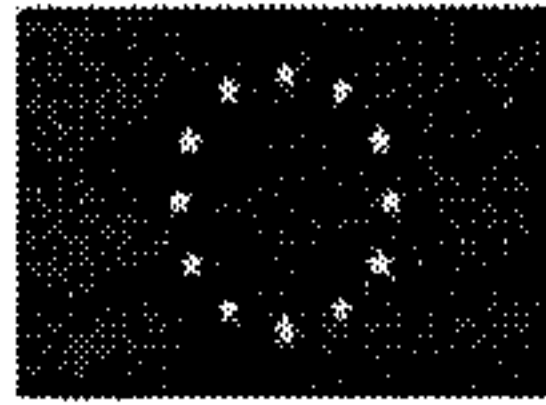
Участникът е представил Техническо предложение /с подпис и печат на участника/, подготвено съгласно Образец № 12.

Техническото предложение на **„ИНТЕГРИТИ КОНСУЛТИНГ” ООД** съдържа:

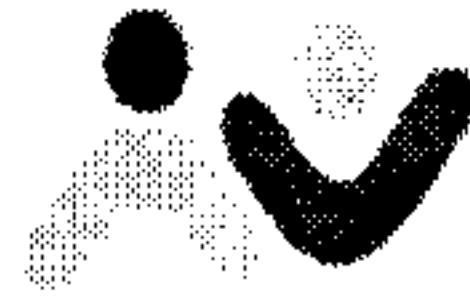
1. Концепцията за изпълнение на поръчката;
2. Организационна структура;
3. Времени график за изпълнение на дейностите, включени в предмета на обществената поръчка.

Комисията констатира, че Концепцията за изпълнение на поръчката на **„ИНТЕГРИТИ КОНСУЛТИНГ” ООД** не е цялостна. Работните процеси не са съобразени с обхвата на всички дейности, посочени в Техническата спецификация. Концепцията на участника не осигурява изпълнението на посочените в Техническата спецификация минимални изисквания. В Концепцията за изпълнение на поръчката на **„ИНТЕГРИТИ КОНСУЛТИНГ” ООД** липсва описание на изпълнението на **Дейност 6 „Провеждане на съпътстващо обучение съгласно изискванията на внедрените системи за управление за управление на качеството в Дирекция „Консулски отношения”**.

Този документ е изготвен в рамките на проект „Подобряване на ефективността и надеждността на предоставяните от МВнР електронни консулски услуги чрез въвеждане на системи за управление на качеството” с рег. № 13-31-34/23.04.2014 г., който се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Административен капацитет”, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.



Европейски съюз



ОПАК. Експерти в действие



Европейски социален фонд
Инвестиции в хората

Участникът е представил времеви график за изпълнение на дейности, а не времеви график на всяка стъпка/работен процес, включен в предмета на обществената поръчка. Също така времевият график не съдържа обосновка за избора на конкретните срокове по отделните стъпки/работни процеси, от която да е видна тяхната реалистичност.

Въз основа на тези констатации комисията счита, че Техническото предложение на „ИНТЕГРИТИ КОНСУЛТИНГ” ООД не отговаря на изискванията на Възложителя и на основание чл. 69, ал. 1, т. 3 от ЗОП предлага участника за отстраняване от процедурата.

2. Комисията разгледа плик № 2 от офертата на „БАЛИСТИК-КОНСЕХО” ДЗЗД.

Участникът е представил Техническо предложение /с подпис и печат на участника/, подготвено съгласно Образец № 12, което отговаря на изискванията на Възложителя. Като неразделна част е приложена декларация по чл. 33, ал. 4 от ЗОП.

Техническото предложение на „БАЛИСТИК-КОНСЕХО” ДЗЗД съдържа:

1. Концепция за изпълнение на поръчката;
2. Организационна структура;
3. Времеви график за изпълнение на всяка стъпка/работен процес, включен в предмета на обществената поръчка. Графикът съдържа обосновка за избора на конкретните срокове по отделните стъпки/работни процеси, от която е видна тяхната реалистичност.

Получени оценки от участника по показателя „Техническо предложение” (К2):
Подпоказател Т1 – **Цялостна концепция за изпълнение на поръчката** – 25 точки.
Подпоказател Т2 – **Организационна структура и подход за координация с Възложителя** – 18 точки.
Показател К2 – Техническо предложение: 43 точки.

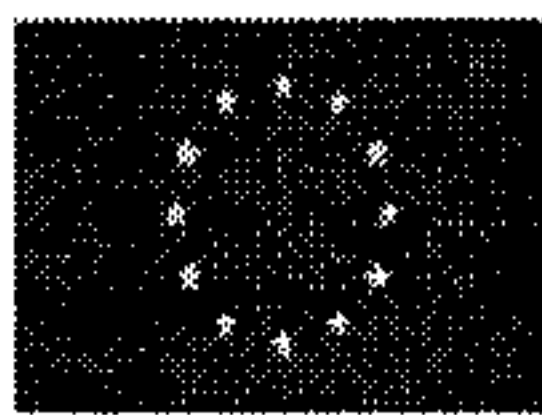
3. Комисията разгледа плик № 2 от офертата на **КОНСОРЦИУМ „БУЛЕКОПРОЕКТИ-СУИС”**.

Участникът е представил Техническо предложение /с подпис и печат на участника/, подготвено съгласно Образец № 12. Като неразделна част е приложена декларация по чл. 33, ал. 4 от ЗОП.

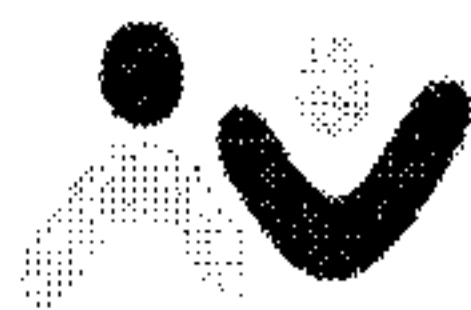
Техническото предложение на **КОНСОРЦИУМ „БУЛЕКОПРОЕКТИ-СУИС”** съдържа:

1. Концепция за изпълнение на поръчката;
2. Организационна структура;

Този документ е изготвен в рамките на проект „Подобряване на ефективността и надеждността на предоставяните от МВнР електронни консулски услуги чрез въвеждане на системи за управление на качеството” с рег. № 13-31-34/23.04.2014 г., който се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Административен капацитет”, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.



Европейски съюз



ОПАК. Експерти в действие



Европейски социален фонд
Инвестиции в хората

3. Времеви график за изпълнение на дейностите, включени в предмета на обществената поръчка.

Комисията констатира, че участникът е представил времеви график за изпълнение на дейности, а не времеви график на всяка стъпка/работен процес, включен в предмета на обществената поръчка. Също така времевият график не съдържа обосновка за избора на конкретните срокове по отделните стъпки/работни процеси, от която да е видна тяхната реалистичност.

Въз основа на тези констатации комисията счита, че Техническото предложение на **КОНСОРЦИУМ „БУЛЕКОПРОЕКТИ-СУИС”** не отговаря на изискванията на Възложителя и на основание чл. 69, ал. 1, т. 3 от ЗОП предлага участника за отстраняване от процедурата.

4. Комисията разгледа плик № 2 от офертата на **КОНСОРЦИУМ „МВнР-СУК”**.

Участникът е представил Техническо предложение /с подпис и печат на участника/, подготвено съгласно Образец № 12, което отговаря на изискванията на Възложителя. Като неразделна част е приложена декларация по чл. 33, ал. 4 от ЗОП.

Техническото предложение на **КОНСОРЦИУМ „МВнР-СУК”** съдържа:

1. Концепция за изпълнение на поръчката;
2. Организационна структура;
3. Времеви график за изпълнение на всяка стъпка/работен процес, включен в предмета на обществената поръчка. Графикът съдържа обосновка за избора на конкретните срокове по отделните стъпки/работни процеси, от която е видна тяхната реалистичност.

Получени оценки от участника по показателя „Техническо предложение” (К2):
Подпоказател Т1 – **Цялостна концепция за изпълнение на поръчката** – 37 точки.
Подпоказател Т2 – **Организационна структура и подход за координация с Възложителя** – 20 точки.
Показател К2 – Техническо предложение: 57 точки.

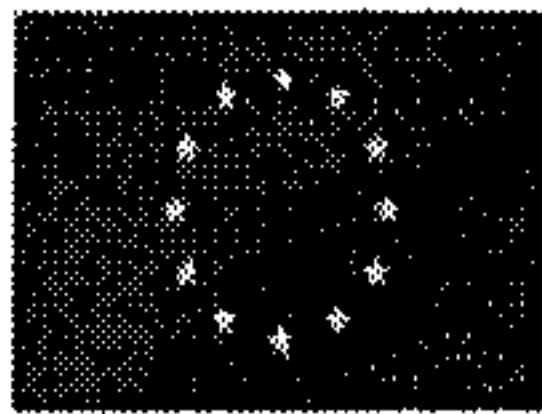
IV. Допускане на участниците до следващ етап на процедурата.

Въз основа на констатациите в настоящия протокол, комисията допуска до следващия етап в процедурата участниците, както следва:

**„БАЛИСТИК-КОНСЕХО” ДЗЗД;
КОНСОРЦИУМ „МВнР-СУК”.**

Комисията взе решение да пристъпи към отваряне на „плик № 3” на допуснатите участници, като в съответствие с изискванията на чл. 69а, ал. 3 от ЗОП бяха предприети действия за публикуване на съобщение в профил на купувача на министерството,

Този документ е изготвен в рамките на проект „Подобряване на ефективността и надеждността на предоставяните от МВнР електронни консулски услуги чрез въвеждане на системи за управление на качеството” с рег. № 13-31-34/23.04.2014 г., който се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Административен капацитет”, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.



Европейски съюз



ОПАК. Експерти в действие



Европейски социален фонд
Инвестиции в хората

съдържащо информация за отваряне на ценовите предложения на 31 март 2015 г. от 10:00 часа, в зала № 107, в сградата на МВнР-ЦУ, на адрес: гр. София, ул. „Александър Жендов” № 2 и резултати от оценяването на офертите по другите показатели за оценка.

Настоящият протокол се състави и подписа на 31.03.2015 г.

Заличено съгласно чл.2, ал.2 от ЗЗЛД

гр. София

Председател:

/ Иванка Кюркиева /

Членове: Заличено съгласно чл.2, ал.2 от ЗЗЛД

.....

/ Рая Мантовска /

Заличено съгласно чл.2, ал.2 от ЗЗЛД

.....

/ Искра Григорова-Зоровска /

Заличено съгласно чл.2, ал.2 от ЗЗЛД

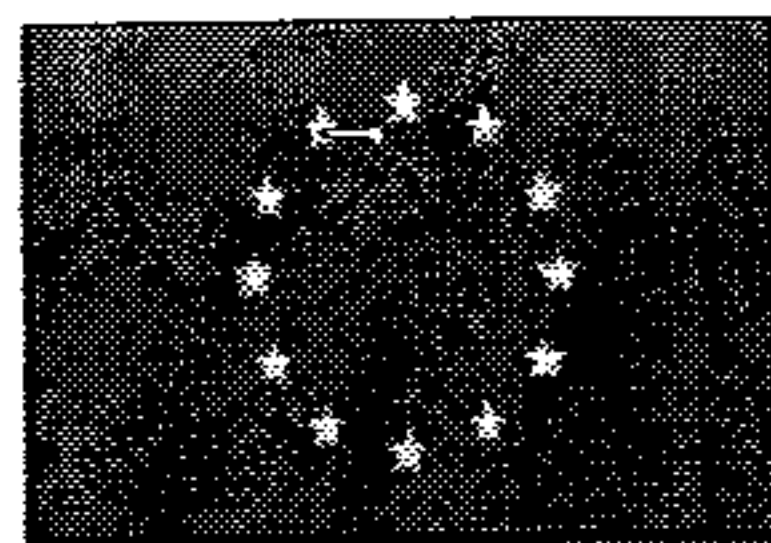
.....

/ Траян Стефанов Лазаров /

Заличено съгласно чл.2, ал.2 от ЗЗЛД

Секретар:

/ Кирил Георгиев /



Европейски съюз



ОПАК. Експерти в действие



Европейски социален фонд
Инвестиции в хората

ОЦЕНИТЕЛНА ТАБЛИЦА

За оценка по показателя **Техническото предложение за изпълнение на поръчката**
на **Участник № 4 - Консорциум „МВнР-СУК“**

В откритата процедура за възлагане на обществена поръчка с предмет: „Разработване и внедряване на интегрирана система за управление на качеството в Дирекция „Консулски отношения” на МВнР”.

Критерии за оценяване на техническите предложения на участниците (К2):

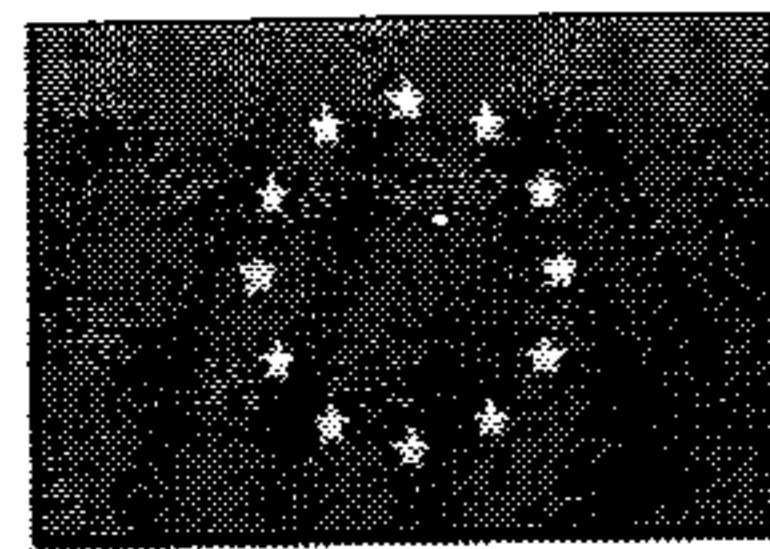
Оценката по показателя „Техническо предложение” (К2), с максимален брой точки 60, е сбор от оценките по посочените в таблицата подпоказатели:

Подпоказател	Максимален брой точки
T1 –Цялостна концепция за изпълнение на поръчката	40
T2 - Организационна структура и подход за координация с Възложителя	20
Общо точки по подпоказатели	60

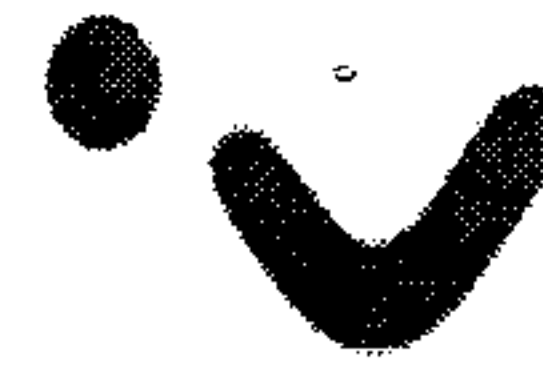
➤ По отношение на подпоказател T1 „Цялостна концепция за изпълнение на поръчката”

Критерии	Брой точки	Оценка на предложението Квадратът срещу съответната оценка се маркира с X	Мотиви на оценяващия
Участникът е представил цялостна концепция за изпълнението на поръчката като съвкупност от	10		

Този документ е изготвен в рамките на проект „Подобряване на ефективността и надеждността на предоставяните от МВнР електронни консулски услуги чрез въвеждане на системи за управление на качеството” с рег. № 13-31-34/23.04.2014 г., който се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Административен капацитет”, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд. 1



Европейски съюз



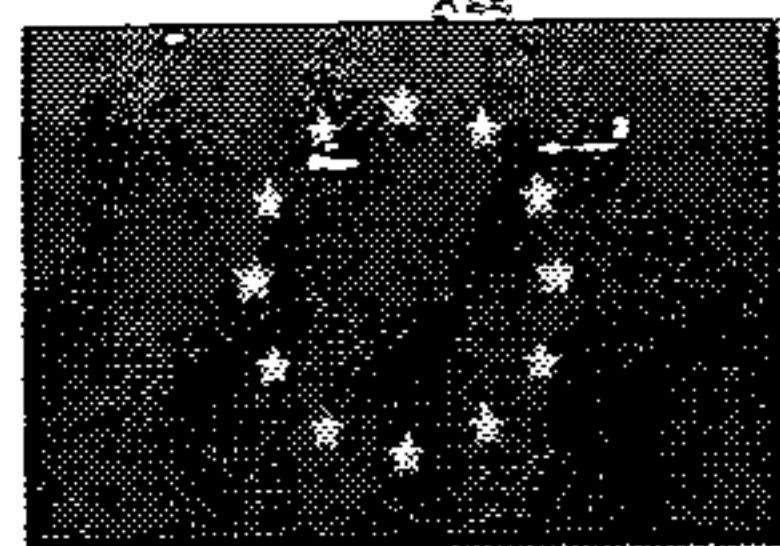
ОПАК. Експерти в действие

ЕСФ

Европейски социален фонд
Инвестиции в хората

<p>общи принципи които ще бъдат прилагани при изпълнението и е обосновал тяхната роля за постигане на целите и очакваните резултати. Концепцията включва: методология, съдържаща комплекс от работни процеси, съобразени с обхвата на дейностите, посочени в Техническата спецификация. Участникът е направил описание на методите за изпълнение на всеки работен процес, но не е аргументирал съответствието им с процесите и услугите, предоставяни от възложителя и не е представил обвързан с методологията подход за изпълнение. Цялостната концепция на участника осигурява изпълнението на посочените в Техническата спецификация минимални изисквания. Идентифицирани са заинтересованите страни в процеса по въвеждане на интегрираната система и е осигурено тяхното участие.</p>			
<p>Участникът е представил цялостна концепция за изпълнението на поръчката като съвкупност от конкретни принципи които ще бъдат прилагани при изпълнението и е обосновал тяхната роля за постигане на целите и очакваните резултати. Концепцията включва: методология, съдържаща комплекс от работни процеси, съобразени с обхвата на дейностите, посочени в Техническата спецификация. Участникът е направил описание на методите за изпълнение на всеки работен процес, но</p>	<p>25</p>		

Този документ е изготвен в рамките на проект „Подобряване на ефективността и надеждността на предоставяните от МВнР електронни консулски услуги чрез въвеждане на системи за управление на качеството“ с рег. № 13-31-34/23.04.2014 г., който се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Административен капацитет“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд. 2



Европейски съюз



ОПАК. Експерти в действие

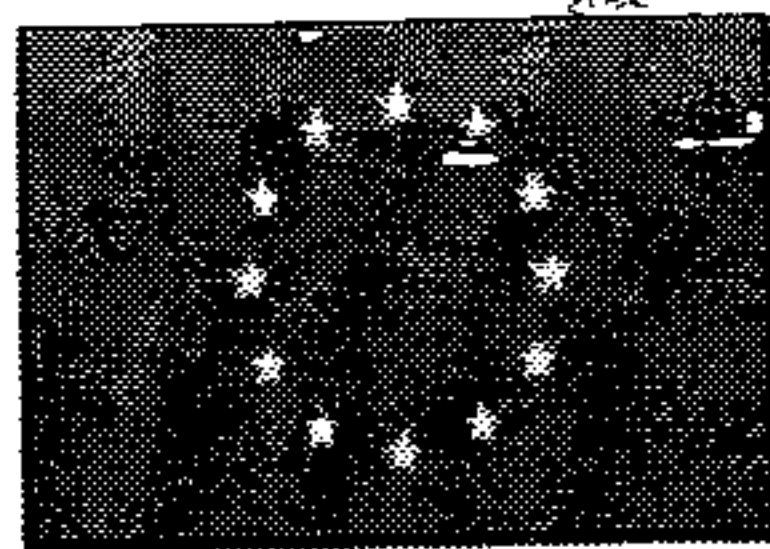
ЕСФ

Европейски социален фонд
Инвестиции в хората

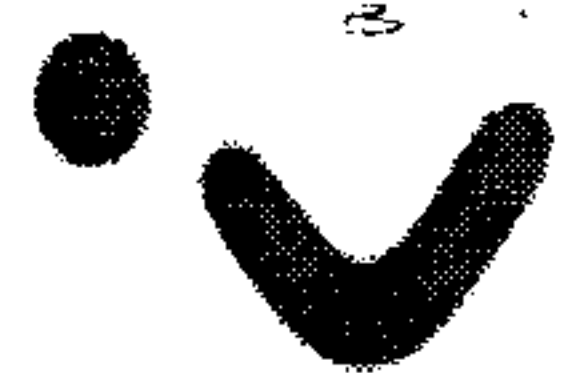
не е аргументирал съответствието им с процесите и услугите, предоставяни от Възложителя. Участникът е предложил подход за изпълнение, обвързан с методологията, в който или не е посочил приложимостта на всеки работен процес в конкретните дейности по изграждане и внедряване на СУК в ДКО на МВнР или не е аргументирал връзката им с целите, очакваните резултати и спецификата на проекта на възложителя. Идентифицирани са заинтересованите страни в процеса по въвеждане на интегрираната система и е осигурено тяхното участие.

Цялостната концепция на участника не осигурява гаранции за изпълнението на едно или повече от следните изисквания:

- управление, отчитане и контрол от страна на участника, които отразяват спецификите на предмета на обществената поръчка;
- създаване на предпоставки за постоянно повишаване на ефективността на структурата на Възложителя и на предоставяните от ДКО на МВнР услуги чрез внедрената интегрирана система;
- съвместимост на въведената интегрирана система с организационните принципи на Възложителя, както и със съществуващите процеси в структурата му.



Европейски съюз



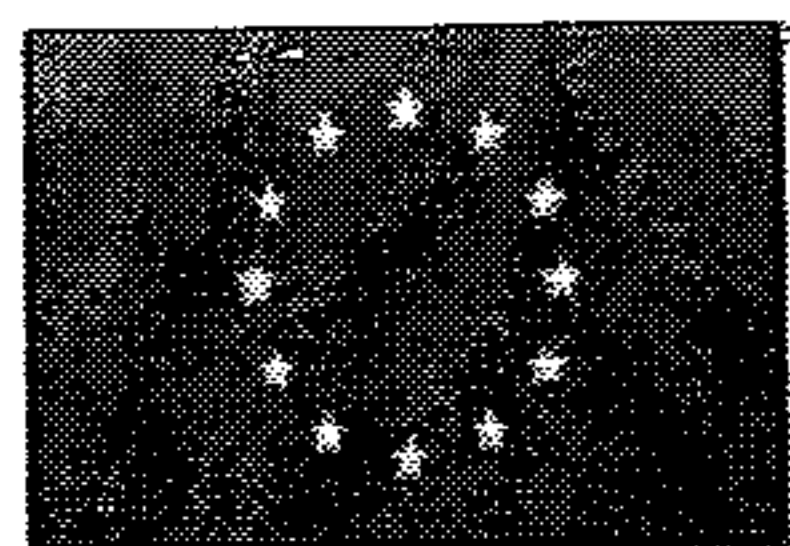
ОПАК. Експерти в действие

ЕСФ

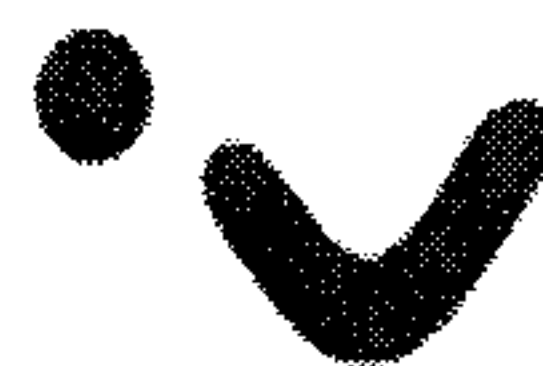
Европейски социален фонд
Инвестиции в хората

<p>Участникът е представил цялостна концепция за изпълнението на поръчката като съвкупност от конкретни принципи във връзка с изпълнението на дейностите и е обосновал тяхната роля за постигане на целите и очакваните резултати. Концепцията включва: методология, съдържаща комплекс от работни процеси, съобразени с обхвата на дейностите, посочени в Техническата спецификация, както и контролни точки, чрез които участникът ще следи за качествено и коректно им изпълнение. Участникът е направил описание на методите за изпълнение на всеки работен процес и е аргументирал съответствието им с процесите и услугите, предоставяни от Възложителя. Участникът е предложил подход за изпълнение, обвързан с методологията, в който е обоснована приложимостта на всеки работен процес в конкретните дейности по изграждане и внедряване на СУК в ДКО на МВнР и е аргументирана тяхната връзка с целите, очакваните резултати и спецификата на проекта. Идентифицирани са заинтересованите страни в процеса по въвеждане на интегрираната система и е осигурено тяхното участие.</p> <p>Цялостната концепция на участника гарантира:</p> <ul style="list-style-type: none"> - управление, отчитане и контрол от страна на участника, които отразяват спецификите на 	<p>40</p>	<p>X</p>	<p>Участникът е представил цялостна концепция за изпълнението на поръчката като съвкупност от конкретни принципи във връзка с изпълнението на дейностите и е обосновал тяхната роля за постигане на целите и очакваните резултати.</p> <p>Концепцията включва: методология, съдържаща комплекс от работни процеси, съобразени с обхвата на дейностите, посочени в Техническата спецификация, както и контролни точки, чрез които участникът ще следи за качествено и коректно им изпълнение. Участникът е направил описание на методите за изпълнение на всеки работен процес и е аргументирал съответствието им с процесите и услугите, предоставяни от Възложителя.</p> <p>Участникът е предложил подход за изпълнение, обвързан с методологията, в който е обоснована приложимостта на всеки работен процес в конкретните дейности по изграждане и внедряване на СУК в ДКО на МВнР и е аргументирана тяхната връзка с целите, очакваните резултати и спецификата на проекта. Идентифицирани са заинтересованите страни в процеса по въвеждане на интегрираната система и е осигурено тяхното участие.</p> <p>Участникът е предложил подход за изпълнение, обвързан с методологията, в който е обоснована приложимостта на всеки работен процес в конкретните дейности по изграждане и внедряване на СУК в ДКО на МВнР и е аргументирана тяхната връзка с целите, очакваните резултати и спецификата на проекта. Идентифицирани са заинтересованите страни в процеса по въвеждане на интегрираната система и е осигурено тяхното участие.</p>
--	-----------	----------	---

Този документ е изготвен в рамките на проект „Подобряване на ефективността и надеждността на предоставяните от МВнР електронни консулски услуги чрез въвеждане на системи за управление на качеството” с рег. № 13-31-34/23.04.2014 г., който се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Административен капацитет”, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд. 4



Европейски съюз



ОПАК. Експерти в действие

ЕСФ

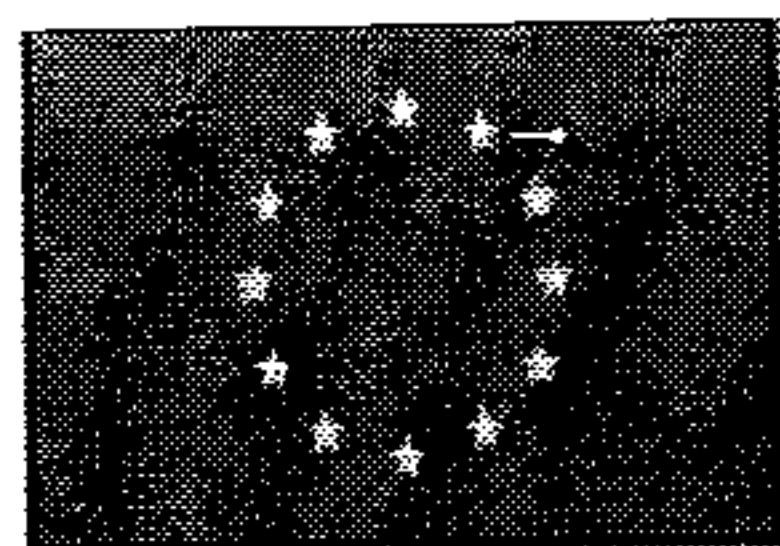
Европейски социален фонд
Инвестиции в хората

<p>предмета на обществената поръчка;</p> <ul style="list-style-type: none"> - създаване на предпоставки за постоянно повишаване на ефективността на структурата на Възложителя и на предоставяните от ДКО на МВнР услуги чрез внедрената интегрирана система; - съвместимост на въведената интегрирана система с организационните принципи на Възложителя, както и със съществуващите процеси в структурата му. 			<p>Представена е и примерна програма за провеждане на обучение на служителите на ДКО при внедряване на интегрираната система.</p> <p>Цялостната концепция на участника гарантира:</p> <ul style="list-style-type: none"> - управление, отчитане и контрол от страна на участника, които отразяват спецификите на предмета на обществената поръчка; - създаване на предпоставки за постоянно повишаване на ефективността на структурата на Възложителя и на предоставяните от ДКО на МВнР услуги чрез внедрената интегрирана система; - съвместимост на въведената интегрирана система с организационните принципи на Възложителя, както и със съществуващите процеси в структурата му.
---	--	--	---

➤ По отношение на подпоказател T2 „Организационна структура и подход за координация с Възложителя”, ще се присъждат съответно по 5, 10 или 20 т.

Критерии	Брой точки	Оценка на предложението Квадратът срещу съответната оценка се маркира с X	Мотиви на оценяващия
----------	------------	--	----------------------

Този документ е изготвен в рамките на проект „Подобряване на ефективността и надеждността на предоставяните от МВнР електронни консулски услуги чрез въвеждане на системи за управление на качеството” с рег. № 13-31-34/23.04.2014 г., който се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Административен капацитет”, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд. 5



Европейски съюз



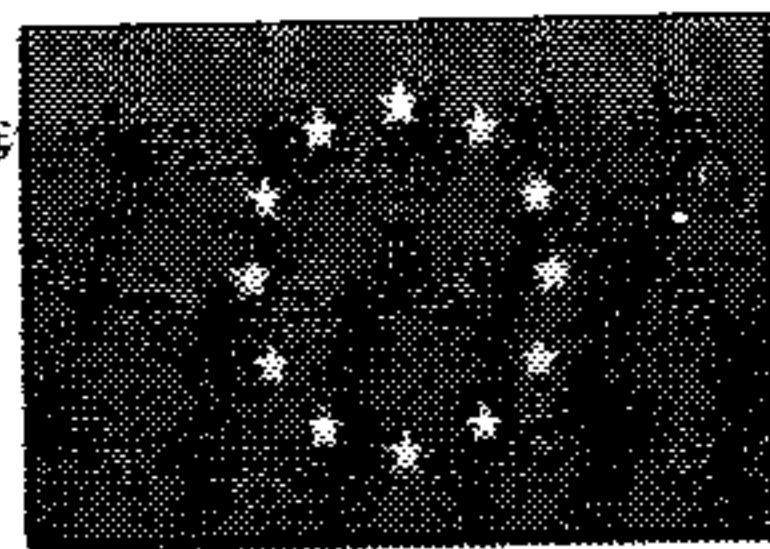
ОПАК. Експерти в действие



Европейски социален фонд
Инвестиции в хората

Участникът е представил организационна структура, в която са дефинирани ролята и отговорностите на всеки член на експертния екип за изпълнение на поръчката в съответствие с Техническата спецификация, като същата кореспондира на цялостната концепция за изпълнение на поръчката.	5		
Участникът е представил организационна структура, в която са дефинирани ролята и отговорностите на всеки член на експертния екип за изпълнение на поръчката в съответствие с Техническата спецификация, като същата кореспондира на цялостната концепция за изпълнение на поръчката. Предложени са методи за управление на качеството на изпълнението, относими към специфичния предмет на обществената поръчка.	10		

Този документ е изготвен в рамките на проект „Подобряване на ефективността и надеждността на предоставяните от МВнР електронни консулски услуги чрез въвеждане на системи за управление на качеството” с рег. № 13-31-34/23.04.2014 г., който се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Административен капацитет”, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд. 6



Европейски съюз



ОПАК. Експерти в действие



Европейски социален фонд
Инвестиции в хората

<p>Участникът е представил организационна структура, в която са дефинирани ролята и отговорностите на всеки член на експертния екип за изпълнение на поръчката в съответствие с Техническата спецификация, като същата кореспондира на цялостната концепция за изпълнение на поръчката. Предложени са методи за управление на качеството на изпълнението, относими към специфичния предмет на обществената поръчка и комуникационен и координационен подход на изпълнение, обезпечаващ реализация на етапите/работните процеси в по-кратки срокове от заложените в графика за изпълнение на дейностите по проекта.</p>	20	X	<p>Участникът е представил организационна структура, в която са дефинирани ролята и отговорностите на всеки член на експертния екип за изпълнение на поръчката в съответствие с Техническата спецификация, като същата кореспондира на цялостната концепция за изпълнение на поръчката.</p> <p>Предложени са методи за управление на качеството на изпълнението, относими към специфичния предмет на обществената поръчка и комуникационен и координационен подход на изпълнение, обезпечаващ реализация на етапите/работните процеси в по-кратки срокове от заложените в графика за изпълнение на дейностите по проекта.</p> <p>В Приложение 1 на Техническото предложение е разработен подробен времеви график за изпълнение на всяка стъпка/работен процес от изпълнението на проекта.</p>
--	----	---	---

Общо точки по подпомагане: 60 точки

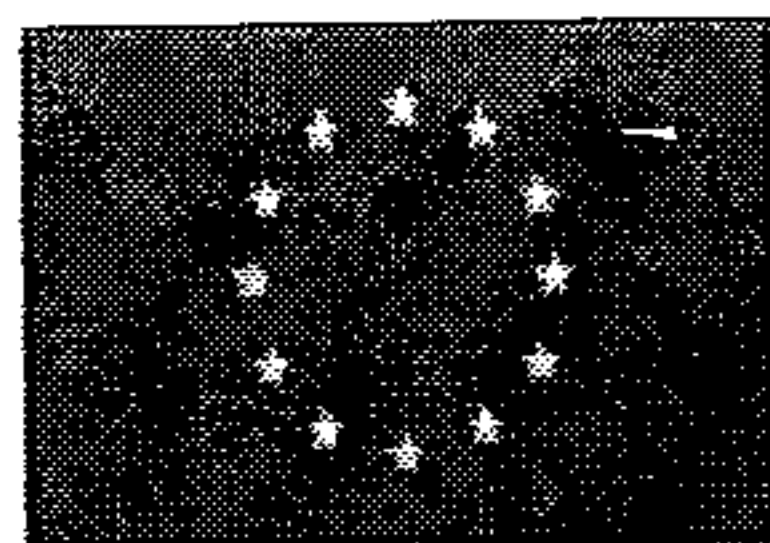
Оценяващ:

Рая Мантовска

(име, фамилия и подпис)

Дата: София, 25.03. 2015 г.

Този документ е изготвен в рамките на проект „Подобряване на ефективността и надеждността на предоставяните от МВнР електронни консулски услуги чрез въвеждане на системи за управление на качеството” с рег. № 13-31-34/23.04.2014 г., който се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Административен капацитет”, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд. 7



Европейски съюз



ОПАК. Експерти в действие

ЕСФ

Европейски социален фонд
Инвестиции в хората

ОЦЕНИТЕЛНА ТАБЛИЦА

За оценка по показателя **Техническото предложение за изпълнение на поръчката**
на **Участник № 2- Балистик- Консехо ДЗЗД**

В откритата процедура за възлагане на обществена поръчка с предмет: „Разработване и внедряване на интегрирана система за управление на качеството в Дирекция „Консулски отношения” на МВнР”.

Критерии за оценяване на техническите предложения на участниците (К2):

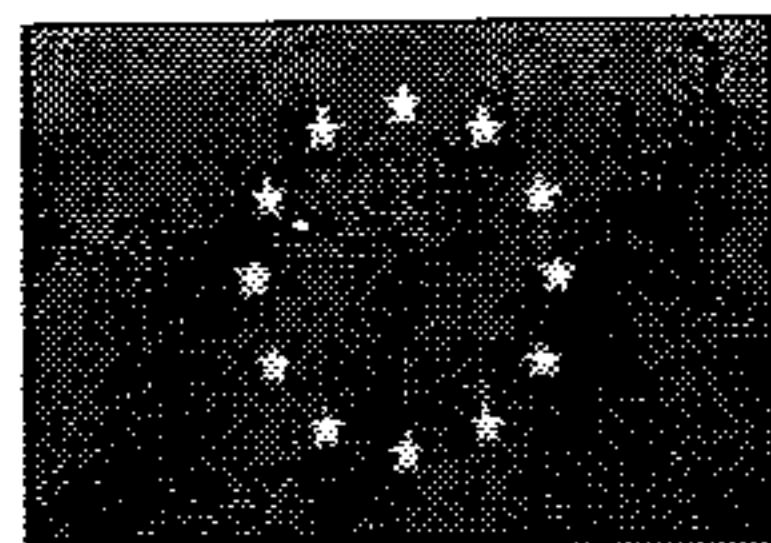
Оценката по показателя „Техническо предложение” (К2), с максимален брой точки 60, е сбор от оценките по посочените в таблицата подпоказатели:

Подпоказател	Максимален брой точки
T1 –Цялостна концепция за изпълнение на поръчката	40
T2 - Организационна структура и подход за координация с Възложителя	20
Общо точки по подпоказатели	60

➤ По отношение на подпоказател T1 „Цялостна концепция за изпълнение на поръчката”

Критерии	Брой точки	Оценка на предложеното Квадратът срещу съответната оценка се маркира с X	Мотиви на оценяващия

Този документ е изготвен в рамките на проект „Подобряване на ефективността и надеждността на предоставяните от МВнР електронни консулски услуги чрез въвеждане на системи за управление на качеството” с рег. № 13-31-34/23.04.2014 г., който се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Административен капацитет”, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд. 1



Европейски съюз



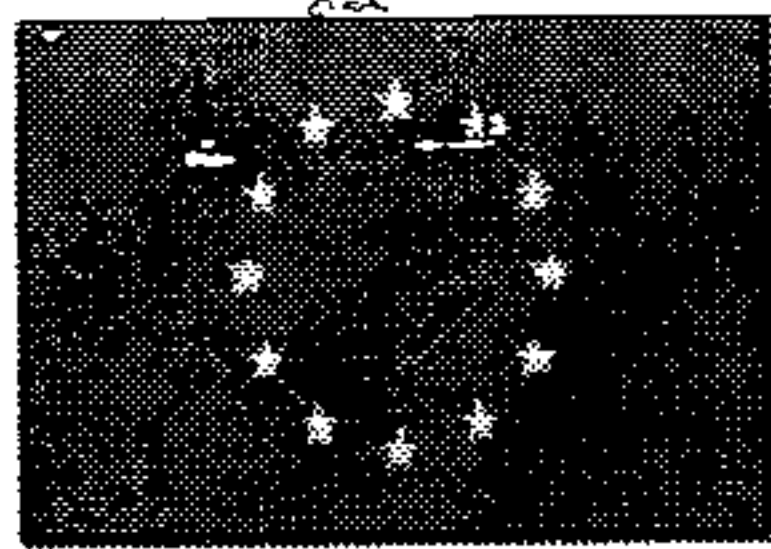
ОПАК. Експерти в действие



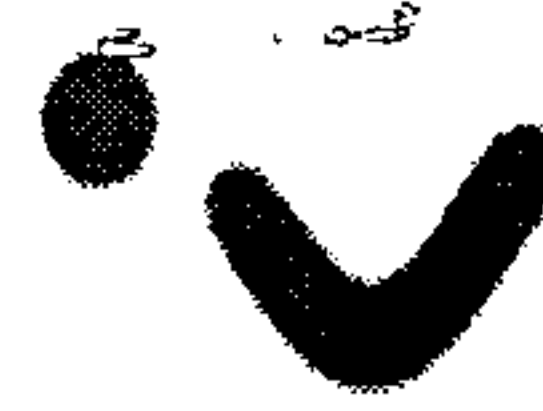
Европейски социален фонд
Инвестиции в хората

<p>Участникът е представил цялостна концепция за изпълнението на поръчката като съвкупност от общи принципи които ще бъдат прилагани при изпълнението и е обосновал тяхната роля за постигане на целите и очакваните резултати. Концепцията включва: методология, съдържаща комплекс от работни процеси, съобразени с обхвата на дейностите, посочени в Техническата спецификация. Участникът е направил описание на методите за изпълнение на всеки работен процес, но не е аргументирал съответствието им с процесите и услугите, предоставяни от възложителя и не е представил обвързан с методологията подход за изпълнение. Цялостната концепция на участника осигурява изпълнението на посочените в Техническата спецификация минимални изисквания. Идентифицирани са заинтересованите страни в процеса по въвеждане на интегрираната система и е осигурено тяхното участие.</p>	<p>10</p>		
<p>Участникът е представил цялостна концепция за изпълнението на поръчката като съвкупност от конкретни принципи които ще бъдат прилагани при изпълнението и е обосновал тяхната роля за постигане на целите и очакваните резултати. Концепцията включва: методология, съдържаща комплекс от работни процеси, съобразени с обхвата на дейностите, посочени в Техническата</p>	<p>25</p>	<p>X</p>	<p>Участникът е представил цялостна концепция за изпълнението на поръчката като съвкупност от конкретни принципи, които ще бъдат прилагани при изпълнението и е обосновал тяхната роля за постигане на целите и очакваните резултати.</p> <p>Концепцията включва: методология, съдържаща комплекс от работни процеси, съобразени с обхвата на дейностите, посочени в Техническата спецификация.</p> <p>Участникът е направил описание на методите за</p>

Този документ е изготвен в рамките на проект „Подобряване на ефективността и надеждността на предоставяните от МВнР електронни консулски услуги чрез въвеждане на системи за управление на качеството“ с рег. № 13-31-34/23.04.2014 г., който се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Административен капацитет“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд. 2



Европейски съюз

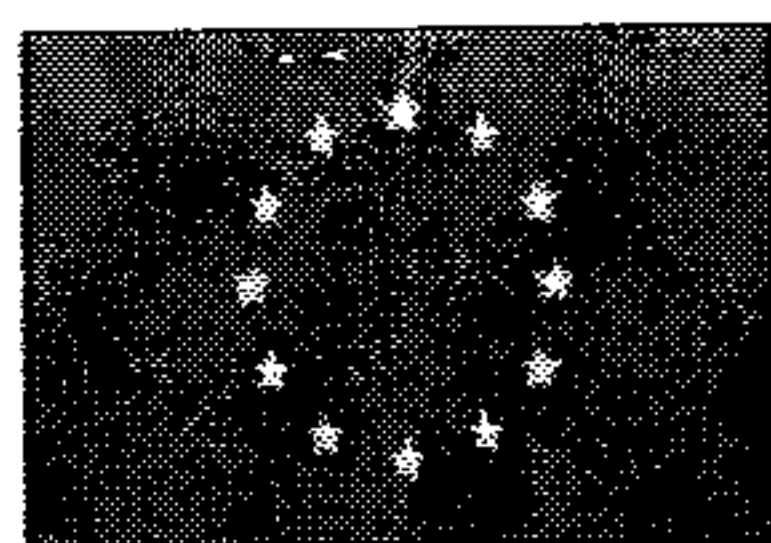


ОПАК. Експерти в действие

ЕСФ

Европейски социален фонд
Инвестиции в хората

<p>спецификация. Участникът е направил описание на методите за изпълнение на всеки работен процес, но не е аргументирал съответствието им с процесите и услугите, предоставяни от Възложителя. Участникът е предложил подход за изпълнение, обвързан с методологията, в който или не е посочил приложимостта на всеки работен процес в конкретните дейности по изграждане и внедряване на СУК в ДКО на МВнР или не е аргументирал връзката им с целите, очакваните резултати и спецификата на проекта на възложителя. Идентифицирани са заинтересованите страни в процеса по въвеждане на интегрираната система и е осигурено тяхното участие.</p> <p>Цялостната концепция на участника не осигурява гаранции за изпълнението на едно или повече от следните изисквания:</p> <ul style="list-style-type: none"> - управление, отчитане и контрол от страна на участника, които отразяват спецификите на предмета на обществената поръчка; - създаване на предпоставки за постоянно повишаване на ефективността на структурата на Възложителя и на предоставяните от ДКО на МВнР услуги чрез внедрената интегрирана система; - съвместимост на въведената интегрирана система с организационните принципи на Възложителя, както и със съществуващите процеси 		<p>изпълнение на всеки работен процес, но не е аргументирал съответствието им с процесите и услугите, предоставяни от Възложителя. Участникът е предложил подход за изпълнение, обвързан с методологията, в който не е аргументирал връзката им с целите, очакваните резултати и спецификата на проекта на възложителя. Идентифицирани са заинтересованите страни в процеса по въвеждане на интегрираната система и е осигурено тяхното участие.</p> <p>Цялостната концепция на участника дава непълни гаранции за изпълнението на следните изисквания:</p> <ul style="list-style-type: none"> - управление, отчитане и контрол от страна на участника, които отразяват спецификите на предмета на обществената поръчка; - създаване на предпоставки за постоянно повишаване на ефективността на структурата на Възложителя и на предоставяните от ДКО на МВнР услуги чрез внедрената интегрирана система; <p>Недостатъчно ясно и убедително са разработени принципите на съвместимост на въведената интегрирана система с организационните принципи на Възложителя, както и със съществуващите процеси в структурата му.</p>
--	--	---



Европейски съюз



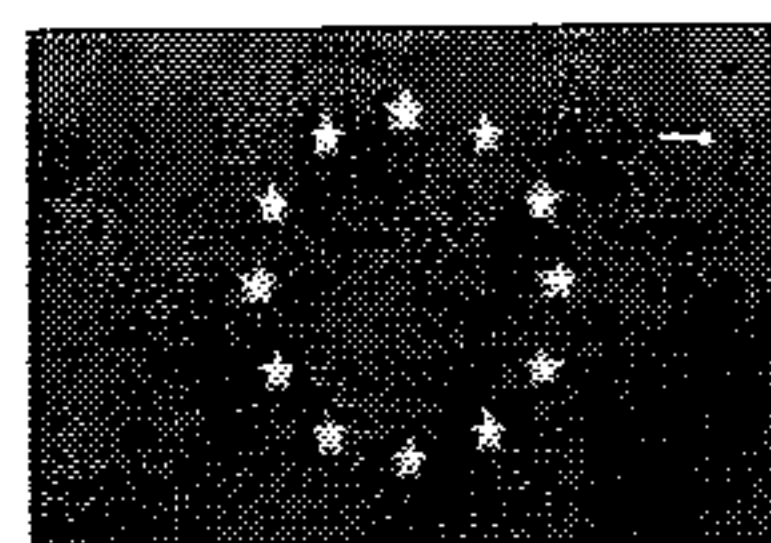
ОПАК. Експерти в действие

ЕСФ

Европейски социален фонд
Инвестиции в хората

в структурата му.			
<p>Участникът е представил цялостна концепция за изпълнението на поръчката като съвкупност от конкретни принципи във връзка с изпълнението на дейностите и е обосновал тяхната роля за постигане на целите и очакваните резултати. Концепцията включва: методология, съдържаща комплекс от работни процеси, съобразени с обхвата на дейностите, посочени в Техническата спецификация, както и контролни точки, чрез които участникът ще следи за качествено и коректното им изпълнение. Участникът е направил описание на методите за изпълнение на всеки работен процес и е аргументирал съответствието им с процесите и услугите, предоставяни от Възложителя. Участникът е предложил подход за изпълнение, обвързан с методологията, в който е обоснована приложимостта на всеки работен процес в конкретните дейности по изграждане и внедряване на СУК в ДКО на МВнР и е аргументирана тяхната връзка с целите, очакваните резултати и спецификата на проекта. Идентифицирани са заинтересованите страни в процеса по въвеждане на интегрираната система и е осигурено тяхното участие.</p> <p>Цялостната концепция на участника гарантира:</p> <ul style="list-style-type: none"> - управление, отчитане и контрол от страна на 	40		

Този документ е изготвен в рамките на проект „Подобряване на ефективността и надеждността на предоставяните от МВнР електронни консулски услуги чрез въвеждане на системи за управление на качеството” с рег. № 13-31-34/23.04.2014 г., който се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Административен капацитет”, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд. 4



Европейски съюз



ОПАК. Експерти в действие

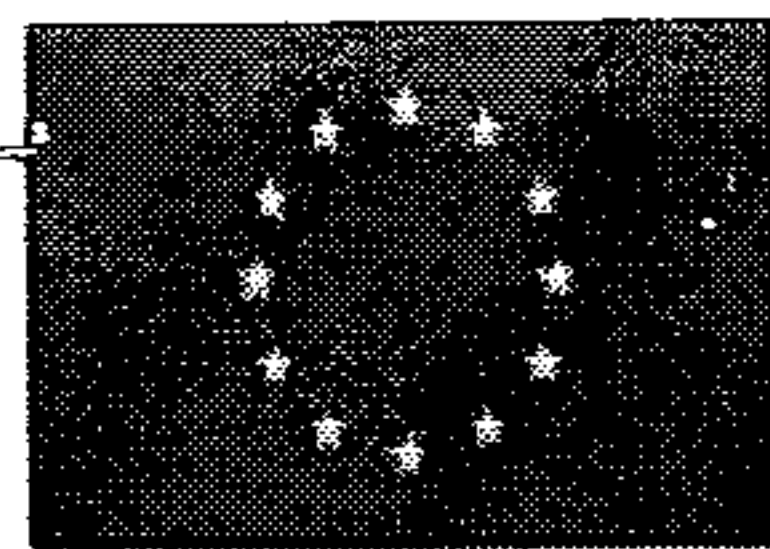


Европейски социален фонд
Инвестиции в хората

<p>участника, които отразяват спецификите на предмета на обществената поръчка;</p> <ul style="list-style-type: none"> - създаване на предпоставки за постоянно повишаване на ефективността на структурата на Възложителя и на предоставяните от ДКО на МВнР услуги чрез внедрената интегрирана система; - съвместимост на въведената интегрирана система с организационните принципи на Възложителя, както и със съществуващите процеси в структурата му. 			
---	--	--	--

➤ По отношение на подпоказател T2 „Организационна структура и подход за координация с Възложителя”, ще се присъждат съответно по 5, 10 или 20 т.

Критерии	Брой точки	Оценка на предложенето Квадратът срещу съответната оценка се маркира с X	Мотиви на оценяващия
----------	------------	---	----------------------



Европейски съюз



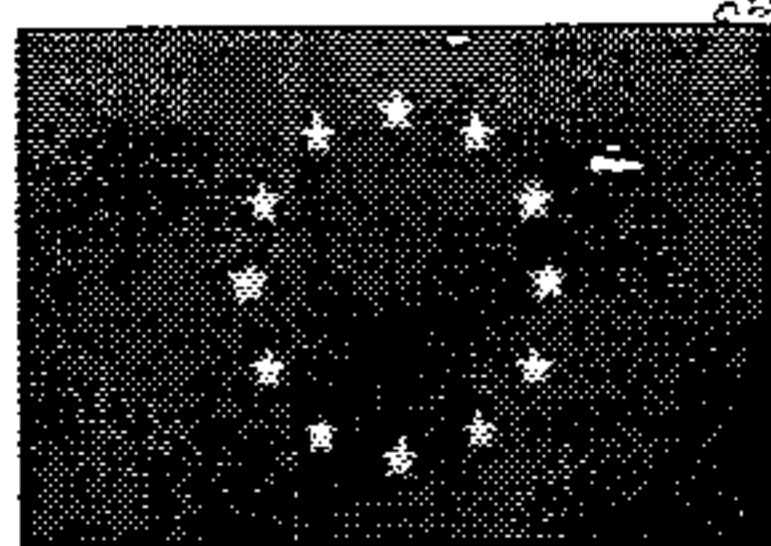
ОПАК. Експерти в действие

ЕСФ

Европейски социален фонд
Инвестиции в хората

Участникът е представил организационна структура, в която са дефинирани ролята и отговорностите на всеки член на експертния екип за изпълнение на поръчката в съответствие с Техническата спецификация, като същата кореспондира на цялостната концепция за изпълнение на поръчката.	5		
Участникът е представил организационна структура, в която са дефинирани ролята и отговорностите на всеки член на експертния екип за изпълнение на поръчката в съответствие с Техническата спецификация, като същата кореспондира на цялостната концепция за изпълнение на поръчката. Предложени са методи за управление на качеството на изпълнението, относими към специфичния предмет на обществената поръчка.	10		

Този документ е изготвен в рамките на проект „Подобряване на ефективността и надеждността на предоставяните от МВНР електронни консулски услуги чрез въвеждане на системи за управление на качеството” с рег. № 13-31-34/23.04.2014 г., който се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Административен капацитет”, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд. 6



Европейски съюз



ОПАК. Експерти в действие

ЕСФ

Европейски социален фонд
Инвестиции в хората

<p>Участникът е представил организационна структура, в която са дефинирани ролята и отговорностите на всеки член на експертния екип за изпълнение на поръчката в съответствие с Техническата спецификация, като същата кореспондира на цялостната концепция за изпълнение на поръчката. Предложени са методи за управление на качеството на изпълнението, относими към специфичния предмет на обществената поръчка и комуникационен и координационен подход на изпълнение, обезпечаващ реализация на етапите/работните процеси в по-кратки срокове от заложените в графика за изпълнение на дейностите по проекта.</p>	<p>20</p>	<p>X</p>	<p>Участникът е представил организационна структура, в която са дефинирани ролята и отговорностите на всеки член на експертния екип за изпълнение на поръчката в съответствие с Техническата спецификация, като същата кореспондира на цялостната концепция за изпълнение на поръчката.</p> <p>Предложени са методи за управление на качеството на изпълнението, относими към специфичния предмет на обществената поръчка и комуникационен и координационен подход на изпълнение, обезпечаващ реализация на етапите/работните процеси в по-кратки срокове от заложените в графика за изпълнение на дейностите по проекта.</p>
--	-----------	----------	---

Общо точки по подточка

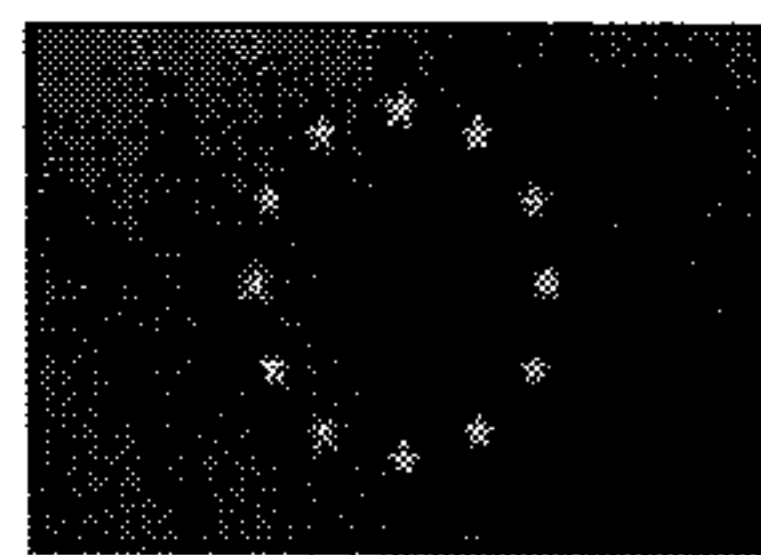
45 точки

Оценяващ:

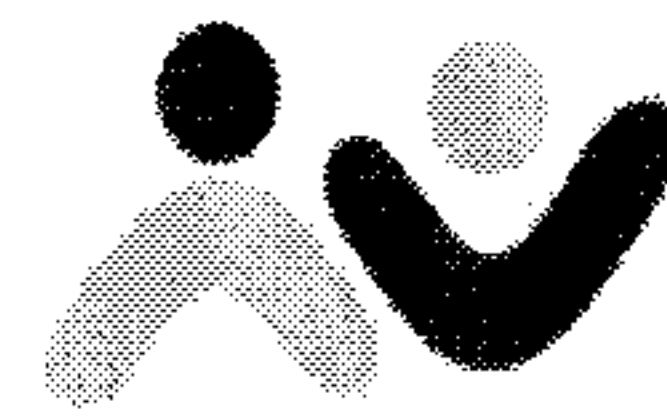
Рая Мантовска

(име, фамилия и подпис)

Дата: София, 25.03.2015 г.



Европейски съюз



ОПАК. Експерти в действие



Европейски социален фонд
Инвестиции в хората

ОЦЕНИТЕЛНА ТАБЛИЦА

За оценка по показателя **Техническото предложение за изпълнение на поръчката**
на **Участник №4 – Консорциум „МВнР-СУК“**

В откритата процедура за възлагане на обществена поръчка с предмет: „Разработване и внедряване на интегрирана система за управление на качеството в Дирекция „Консулски отношения“ на МВнР“.

Критерии за оценяване на техническите предложения на участниците (К2):

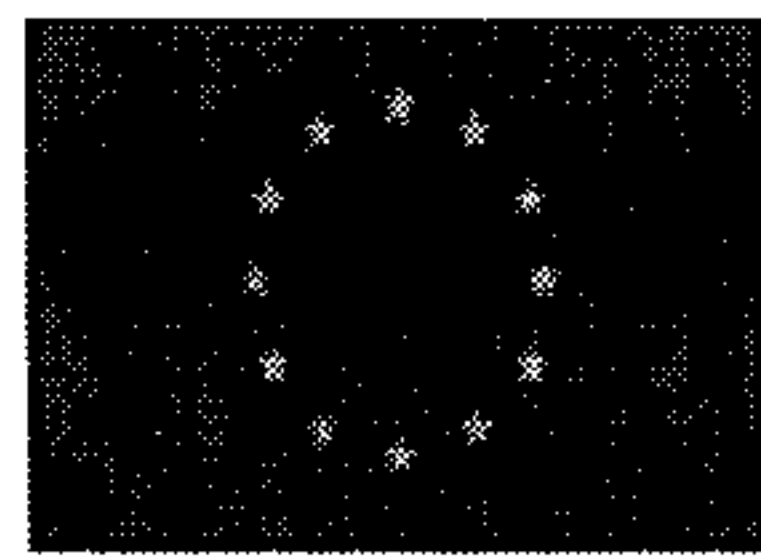
Оценката по показателя „Техническо предложение“ (К2), с максимален брой точки 60, е сбор от оценките по посочените в таблицата подпоказатели:

Подпоказател	Максимален брой точки
T1 –Цялостна концепция за изпълнение на поръчката	40
T2 - Организационна структура и подход за координация с Възложителя	20
Общ брой точки	60

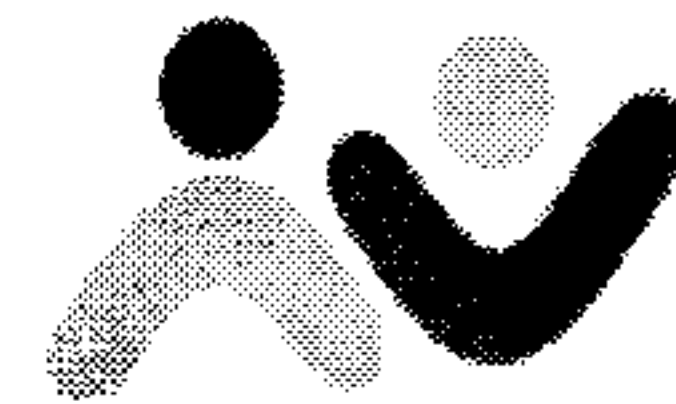
➤ По отношение на подпоказател T1 „Цялостна концепция за изпълнение на поръчката“

Критерии	Брой точки	Оценка на предложението Квадратът срещу съответната оценка се маркира с X	Оценка на оценяващия и мотиви
Участникът е представил цялостна концепция за изпълнението на поръчката като съвкупност от общи принципи които ще бъдат прилагани при изпълнението и е обосновал тяхната роля за	10		

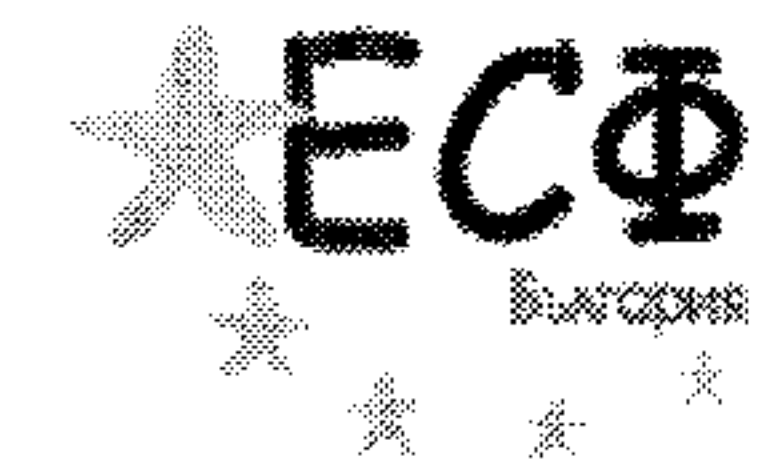
Този документ е изготвен в рамките на проект „Подобряване на ефективността и надеждността на предоставяните от МВнР електронни консулски услуги чрез въвеждане на системи за управление на качеството“ с рег. № 13-31-34/23.04.2014 г., който се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Административен капацитет“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд. 1



Европейски съюз



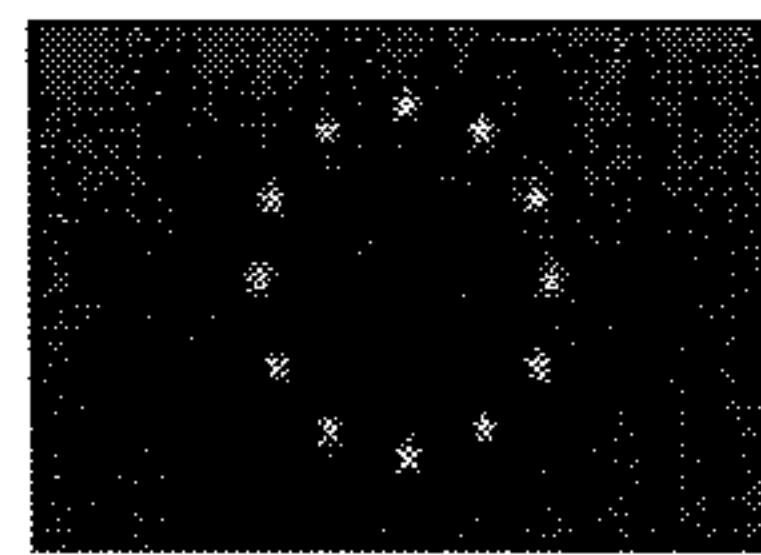
ОПАК. Експерти в действие



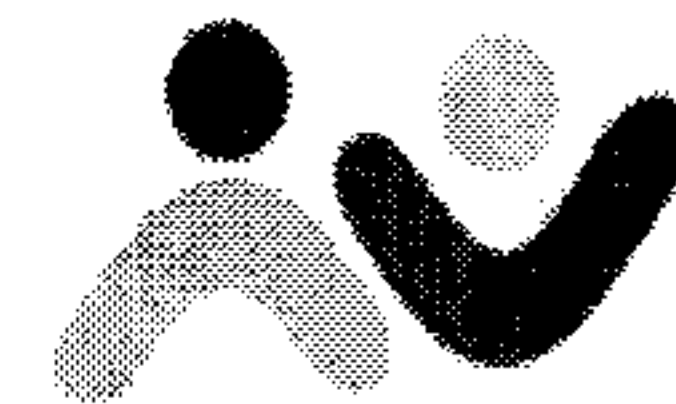
Европейски социален фонд
Инвестиции в хората

<p>постигане на целите и очакваните резултати. Концепцията включва: методология, съдържаща комплекс от работни процеси, съобразени с обхвата на дейностите, посочени в Техническата спецификация. Участникът е направил описание на методите за изпълнение на всеки работен процес, но не е аргументирал съответствието им с процесите и услугите, предоставяни от възложителя и не е представил обвързан с методологията подход за изпълнение. Цялостната концепция на участника осигурява изпълнението на посочените в Техническата спецификация минимални изисквания. Идентифицирани са заинтересованите страни в процеса по въвеждане на интегрираната система и е осигурено тяхното участие.</p>			
<p>Участникът е представил цялостна концепция за изпълнението на поръчката като съвкупност от конкретни принципи които ще бъдат прилагани при изпълнението и е обосновал тяхната роля за постигане на целите и очакваните резултати. Концепцията включва: методология, съдържаща комплекс от работни процеси, съобразени с обхвата на дейностите, посочени в Техническата спецификация. Участникът е направил описание на методите за изпълнение на всеки работен процес, но не е аргументирал съответствието им с процесите и услугите, предоставяни от Възложителя.</p>	<p>25</p>		

Този документ е изготвен в рамките на проект „Подобряване на ефективността и надеждността на предоставяните от МВнР електронни консулски услуги чрез въвеждане на системи за управление на качеството” с рег. № 13-31-34/23.04.2014 г., който се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Административен капацитет”, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд. 2



Европейски съюз



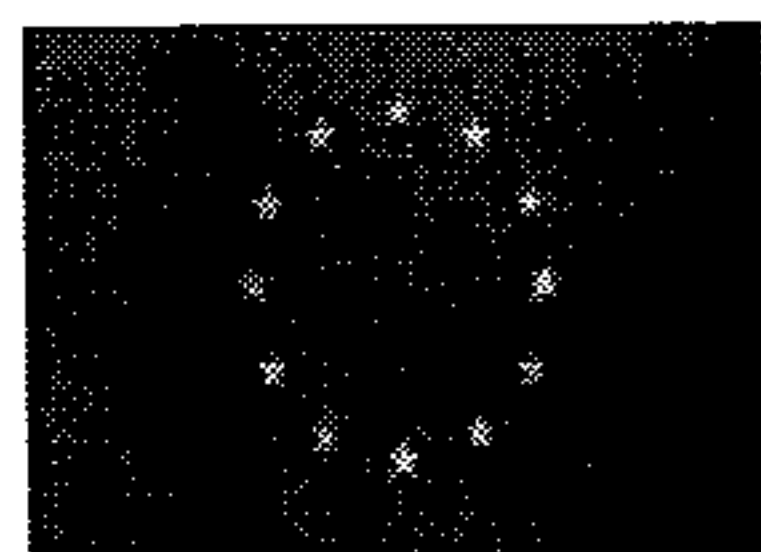
ОПАК. Експерти в действие



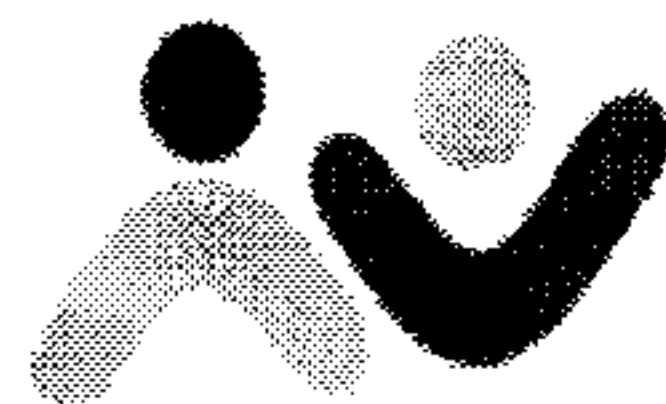
Европейски социален фонд
Инвестиции в хората

<p>Участникът е предложил подход за изпълнение, обвързан с методологията, в който или не е посочил приложимостта на всеки работен процес в конкретните дейности по изграждане и внедряване на СУК в ДКО на МВнР или не е аргументирал връзката им с целите, очакваните резултати и спецификата на проекта на възложителя. Идентифицирани са заинтересованите страни в процеса по въвеждане на интегрираната система и е осигурено тяхното участие.</p> <p>Цялостната концепция на участника не осигурява гаранции за изпълнението на едно или повече от следните изисквания:</p> <ul style="list-style-type: none"> - управление, отчитане и контрол от страна на участника, които отразяват спецификите на предмета на обществената поръчка; - създаване на предпоставки за постоянно повишаване на ефективността на структурата на Възложителя и на предоставяните от ДКО на МВнР услуги чрез внедрената интегрирана система; - съвместимост на въведената интегрирана система с организационните принципи на Възложителя, както и със съществуващите процеси в структурата му. 			
<p>Участникът е представил цялостна концепция за изпълнението на поръчката като съвкупност от конкретни принципи във връзка с изпълнението на</p>	<p>40</p>	<p>X</p>	<p>Участникът е представил цялостна концепция за изпълнението на поръчката като съвкупност от конкретни принципи във връзка с</p>

Този документ е изготвен в рамките на проект „Подобряване на ефективността и надеждността на предоставяните от МВнР електронни консулски услуги чрез въвеждане на системи за управление на качеството” с рег. № 13-31-34/23.04.2014 г., който се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Административен капацитет”, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд. 3



Европейски съюз

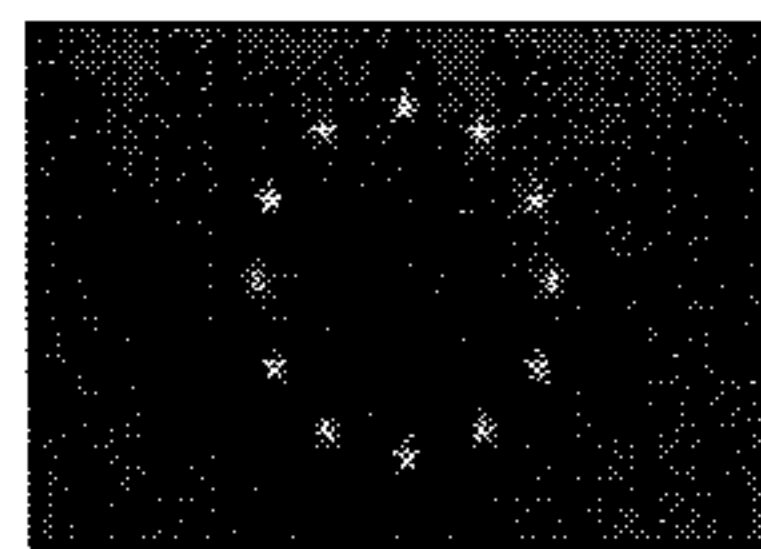


ОПАК. Експерти в действие



Европейски социален фонд
Инвестиции в хората

<p>дейностите и е обосновал тяхната роля за постигане на целите и очакваните резултати. Концепцията включва: методология, съдържаща комплекс от работни процеси, съобразени с обхвата на дейностите, посочени в Техническата спецификация, както и контролни точки, чрез които участникът ще следи за качествено и коректното им изпълнение. Участникът е направил описание на методите за изпълнение на всеки работен процес и е аргументирал съответствието им с процесите и услугите, предоставяни от Възложителя. Участникът е предложил подход за изпълнение, обвързан с методологията, в който е обоснована приложимостта на всеки работен процес в конкретните дейности по изграждане и внедряване на СУК в ДКО на МВнР и е аргументирана тяхната връзка с целите, очакваните резултати и спецификата на проекта. Идентифицирани са заинтересованите страни в процеса по въвеждане на интегрираната система и е осигурено тяхното участие.</p> <p>Цялостната концепция на участника гарантира:</p> <ul style="list-style-type: none"> - управление, отчитане и контрол от страна на участника, които отразяват спецификите на предмета на обществената поръчка; - създаване на предпоставки за постоянно повишаване на ефективността на структурата на 			<p>изпълнението на дейностите и е обосновал тяхната роля за постигане на целите и очакваните резултати. Концепцията включва: методология, съдържаща комплекс от работни процеси, съобразени с обхвата на дейностите, посочени в Техническата спецификация, както и контролни точки, чрез които участникът ще следи за качествено и коректното им изпълнение. Участникът е направил описание на методите за изпълнение на всеки работен процес и е аргументирал съответствието им с процесите и услугите, предоставяни от Възложителя. Участникът е предложил подход за изпълнение, обвързан с методологията, в който е обоснована приложимостта на всеки работен процес в конкретните дейности по изграждане и внедряване на СУК в ДКО на МВнР и е аргументирана тяхната връзка с целите, очакваните резултати и спецификата на проекта. Идентифицирани са и е осигурено участието на заинтересованите страни. Обезпечена е и гаранция за управление, отчитане и контрол от страна на участника на всяка дейност, отразяваща спецификите на предмета на обществената поръчка. Участникът е обезпечил създаването на предпоставки за постоянно повишаване на ефективността на структурата на</p>
---	--	--	---



Европейски съюз

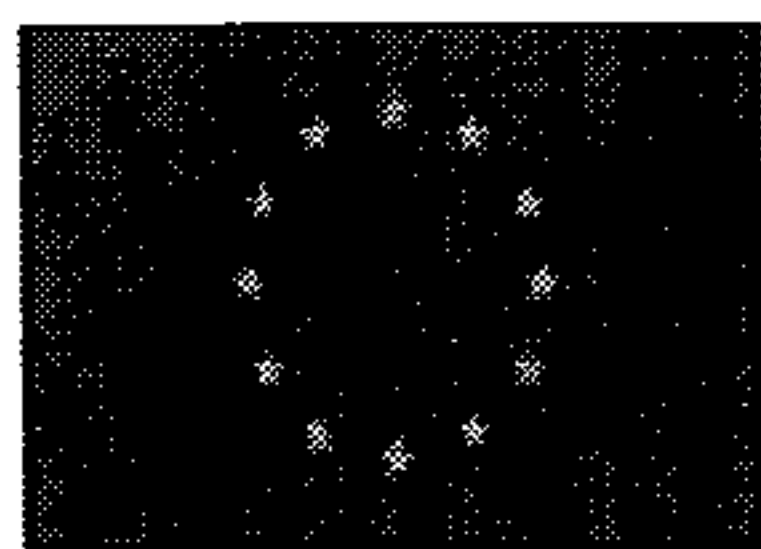


ОПАК. Експерти в действие



Европейски социален фонд
Инвестиции в хората

<p>Възложителя и на предоставяните от ДКО на МВнР услуги чрез внедрената интегрирана система;</p> <ul style="list-style-type: none"> - съвместимост на въведената интегрирана система с организационните принципи на Възложителя, както и със съществуващите процеси в структурата му. 			<p>Възложителя посредством детайлно описан План за управление на риска, чрез който да се предотвратят и избягват всякакви последици от евентуалното им настъпване.</p> <p>Обърнато е сериозно внимание на контрола на интегрираната СУК и провеждането на въгрешни одити за покриване на изискванията по двата стандарта и отстраняване на евентуални несъответствия.</p> <p>Представена е и примерна програма за провеждане на обучение на служителите на дирекция „КО” при внедряване на интегрираната система.</p> <p>Цялостната концепция на участника гарантира:</p> <ul style="list-style-type: none"> - управление, отчитане и контрол от страна на участника, които отразяват спецификите на предмета на обществената поръчка; - създаване на предпоставки за постоянно повишаване на ефективността на структурата на Възложителя и на предоставяните от ДКО на МВнР услуги чрез внедрената интегрирана система; - съвместимост на въведената интегрирана система с организационните принципи на Възложителя, както и със съществуващите процеси в структурата му.
---	--	--	---



Европейски съюз



ОПАК. Експерти в действие

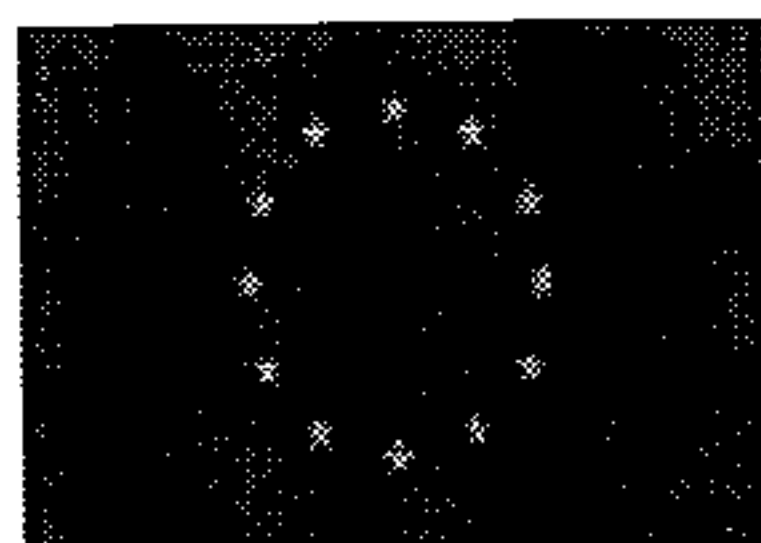


Европейски социален фонд
Инвестиции в хората

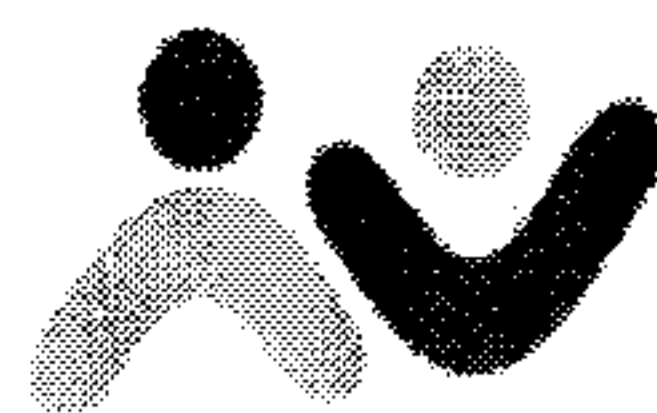
➤ По отношение на подпоказател T2 „Организационна структура и подход за координация с Възложителя”, ще се присъждат съответно по 5, 10 или 20 т.

Критерии	Брой точки	Оценка на предложението Квадратът срещу съответната оценка се маркира с X	Оценка на оценяващия и мотиви
Участникът е представил организационна структура, в която са дефинирани ролята и отговорностите на всеки член на експертния екип за изпълнение на поръчката в съответствие с Техническата спецификация, като същата кореспондира на цялостната концепция за изпълнение на поръчката.	5		
Участникът е представил организационна структура, в която са дефинирани ролята и отговорностите на всеки член на експертния екип за изпълнение на поръчката в съответствие с Техническата спецификация, като същата кореспондира на цялостната концепция за изпълнение на поръчката. Предложени са методи за управление на качеството на изпълнението, относими към специфичния предмет на обществената поръчка.	10		

Този документ е изготвен в рамките на проект „Подобряване на ефективността и надеждността на предоставяните от МВнР електронни консулски услуги чрез въвеждане на системи за управление на качеството” с рег. № 13-31-34/23.04.2014 г., който се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Административен капацитет”, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд. 6



Европейски съюз



ОПАК. Експерти в действие



Европейски социален фонд
Инвестиции в хората

<p>Участникът е представил организационна структура, в която са дефинирани ролята и отговорностите на всеки член на експертния екип за изпълнение на поръчката в съответствие с Техническата спецификация, като същата кореспондира на цялостната концепция за изпълнение на поръчката. Предложени са методи за управление на качеството на изпълнението, относими към специфичния предмет на обществената поръчка и комуникационен и координационен подход на изпълнение, обезпечаващ реализация на етапите/работните процеси в по-кратки срокове от заложените в графика за изпълнение на дейностите по проекта.</p>	<p>20</p>	<p>X</p>	<p>Участникът е представил организационна структура, в която са дефинирани ролята и отговорностите на всеки член на експертния екип за изпълнение на поръчката в съответствие с Техническата спецификация, като същата кореспондира на цялостната концепция за изпълнение на поръчката.</p> <p>Предложени са методи за управление на качеството на изпълнението, относими към специфичния предмет на обществената поръчка и комуникационен и координационен подход на изпълнение, като е приложил и времеви график за изпълнение на всяка стъпка/работен процес, включени в предмета на обществената поръчка. Предложените методи и подходи обезпечават реализацията на етапите/работните процеси в по-кратки срокове от заложените в графика за изпълнение на дейностите по проекта.</p>
--	-----------	----------	---

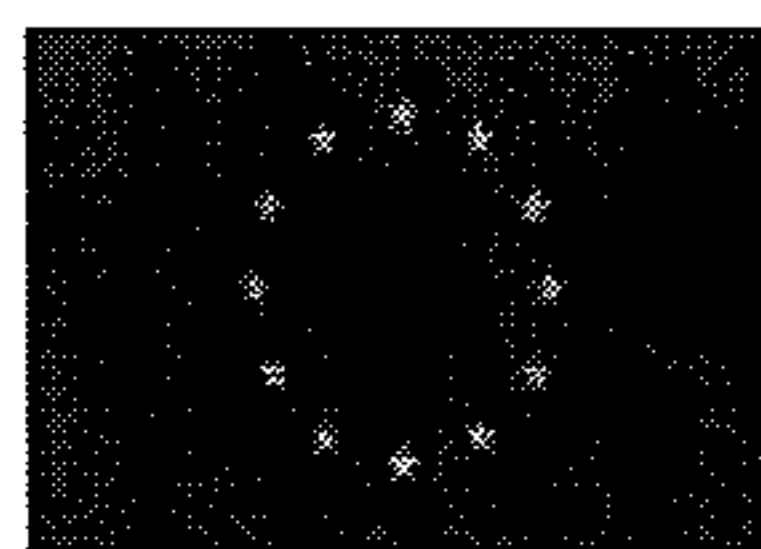
Оценяващ: Искра Григорова-Зорова 60 точки

Оценяващ: Искра Григорова-Зорова

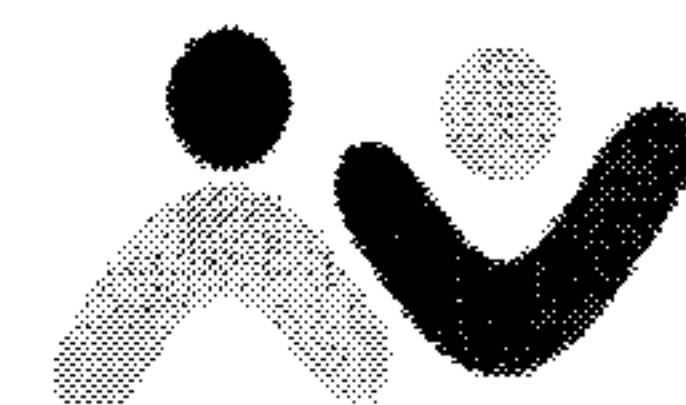
(име, фамилия и подпис)

Дата: 25.03.2015 г.

Този документ е изготвен в рамките на проект „Подобряване на ефективността и надеждността на предоставяните от МВнР електронни консулски услуги чрез въвеждане на системи за управление на качеството” с рег. № 13-31-34/23.04.2014 г., който се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Административен капацитет”, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд. 7



Европейски съюз



ОПАК. Експерти в действие



Европейски социален фонд
Инвестиции в хората

ОЦЕНИТЕЛНА ТАБЛИЦА

За оценка по показателя **Техническото предложение за изпълнение на поръчката на Участник №2 – Консорциум „БАЛАСТИК-КОНСЕХО“ ДЗД**

В откритата процедура за възлагане на обществена поръчка с предмет: „Разработване и внедряване на интегрирана система за управление на качеството в Дирекция „Консулски отношения“ на МВнР“.

Критерии за оценяване на техническите предложения на участниците (К2):

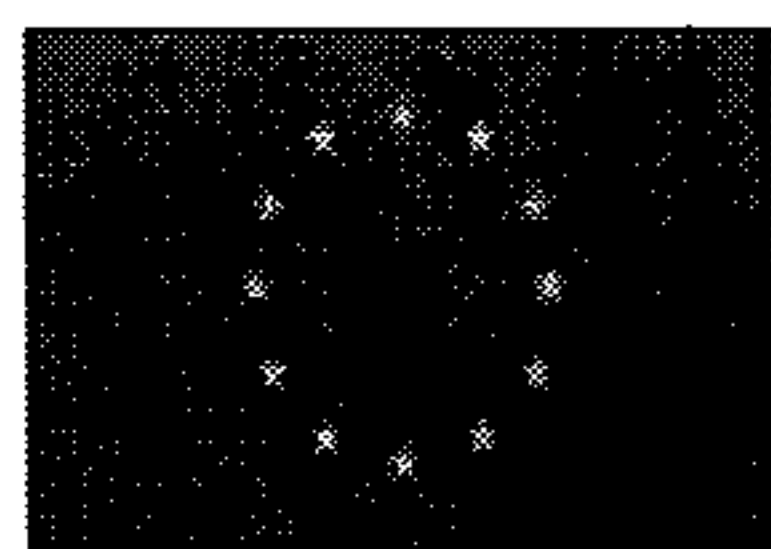
Оценката по показателя „Техническо предложение“ (К2), с максимален брой точки 60, е сбор от оценките по посочените в таблицата подпоказатели:

Подпоказател	Максимален брой точки
T1 –Цялостна концепция за изпълнение на поръчката	40
T2 - Организационна структура и подход за координация с Възложителя	20
Общи точки по Таблица 1	60

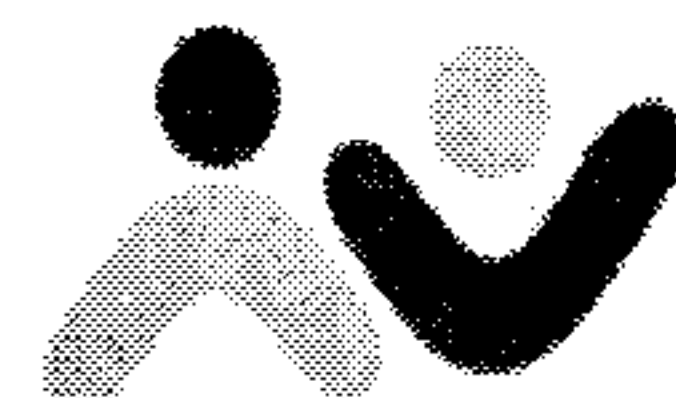
➤ По отношение на подпоказател T1 „Цялостна концепция за изпълнение на поръчката“

Критерии	Брой точки	Оценка на предложението Квадратът срещу съответната оценка се маркира с X	Оценка на оценяващия и мотиви
Участникът е представил цялостна концепция за изпълнението на поръчката като съвкупност от общи принципи които ще бъдат прилагани при изпълнението и е обосновал тяхната роля за постигане на целите и очакваните резултати.	10		

Този документ е изготвен в рамките на проект „Подобряване на ефективността и надеждността на предоставяните от МВнР електронни консулски услуги чрез въвеждане на системи за управление на качеството“ с рег. № 13-31-34/23.04.2014 г., който се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Административен капацитет“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд. 1



Европейски съюз



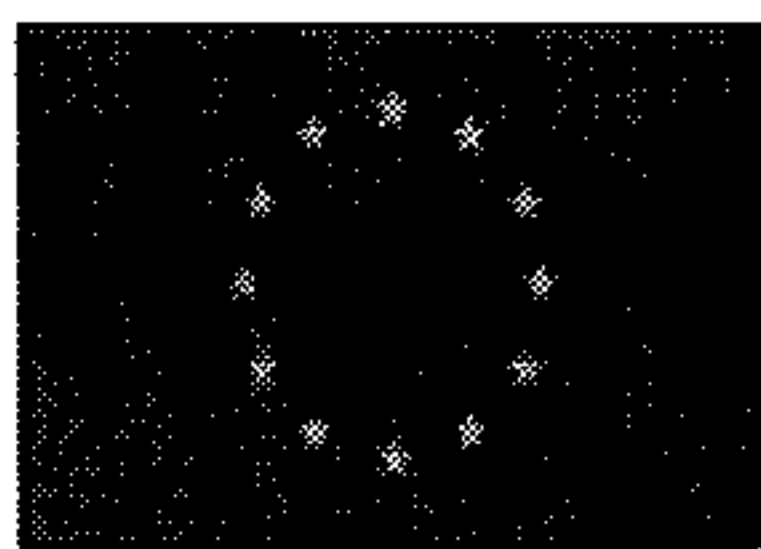
ОПАК. Експерти в действие



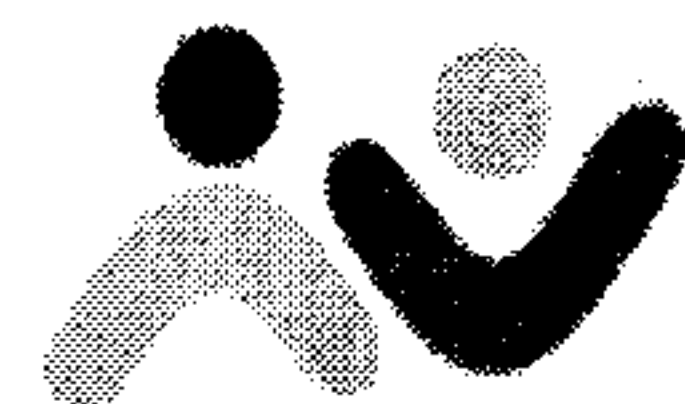
Европейски социален фонд
Инвестиции в хората

<p>Концепцията включва: методология, съдържаща комплекс от работни процеси, съобразени с обхвата на дейностите, посочени в Техническата спецификация. Участникът е направил описание на методите за изпълнение на всеки работен процес, но не е аргументирал съответствието им с процесите и услугите, предоставяни от възложителя и не е представил обвързан с методологията подход за изпълнение. Цялостната концепция на участника осигурява изпълнението на посочените в Техническата спецификация минимални изисквания. Идентифицирани са заинтересованите страни в процеса по въвеждане на интегрираната система и е осигурено тяхното участие.</p>			
<p>Участникът е представил цялостна концепция за изпълнението на поръчката като съвкупност от конкретни принципи които ще бъдат прилагани при изпълнението и е обосновал тяхната роля за постигане на целите и очакваните резултати. Концепцията включва: методология, съдържаща комплекс от работни процеси, съобразени с обхвата на дейностите, посочени в Техническата спецификация. Участникът е направил описание на методите за изпълнение на всеки работен процес, но не е аргументирал съответствието им с процесите и услугите, предоставяни от Възложителя. Участникът е предложил подход за изпълнение,</p>	<p>25</p>	<p>X</p>	<p>Участникът е представил цялостна концепция за изпълнението на поръчката като съвкупност от конкретни принципи които ще бъдат прилагани при изпълнението и е обосновал тяхната роля за постигане на целите и очакваните резултати. Концепцията включва: методология, съдържаща комплекс от работни процеси, съобразени с обхвата на дейностите, посочени в Техническата спецификация. Участникът е направил описание на методите за изпълнение на всеки работен процес, но не е аргументирал съответствието им с процесите и услугите, предоставяни от Възложителя.</p>

Този документ е изготвен в рамките на проект „Подобряване на ефективността и надеждността на предоставяните от МВнР електронни консулски услуги чрез въвеждане на системи за управление на качеството” с рег. № 13-31-34/23.04.2014 г., който се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Административен капацитет”, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд. 2



Европейски съюз

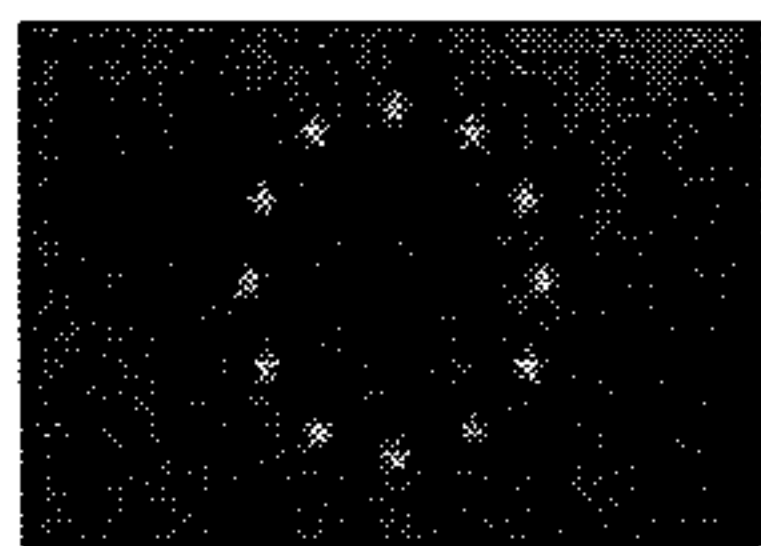


ОПАК. Експерти в действие



Европейски социален фонд
Инвестиции в хората

<p>обвързан с методологията, в който или не е посочил приложимостта на всеки работен процес в конкретните дейности по изграждане и внедряване на СУК в ДКО на МВнР или не е аргументирал връзката им с целите, очакваните резултати и спецификата на проекта на възложителя. Идентифицирани са заинтересованите страни в процеса по въвеждане на интегрираната система и е осигурено тяхното участие.</p> <p>Цялостната концепция на участника не осигурява гаранции за изпълнението на едно или повече от следните изисквания:</p> <ul style="list-style-type: none"> - управление, отчитане и контрол от страна на участника, които отразяват спецификите на предмета на обществената поръчка; - създаване на предпоставки за постоянно повишаване на ефективността на структурата на Възложителя и на предоставяните от ДКО на МВнР услуги чрез внедрената интегрирана система; - съвместимост на въведената интегрирана система с организационните принципи на Възложителя, както и със съществуващите процеси в структурата му. 			<p>Участникът е предложил подход за изпълнение, обвързан с методологията, в който или не е посочил приложимостта на всеки работен процес в конкретните дейности по изграждане и внедряване на СУК в ДКО на МВнР или не е аргументирал връзката им с целите, очакваните резултати и спецификата на проекта на възложителя. Идентифицирани са заинтересованите страни в процеса по въвеждане на интегрираната система и е осигурено тяхното участие.</p> <p>Цялостната концепция на участника не осигурява гаранции за изпълнението на едно или повече от следните изисквания:</p> <ul style="list-style-type: none"> - управление, отчитане и контрол от страна на участника, които отразяват спецификите на предмета на обществената поръчка; - създаване на предпоставки за постоянно повишаване на ефективността на структурата на Възложителя и на предоставяните от ДКО на МВнР услуги чрез внедрената интегрирана система; - съвместимост на въведената интегрирана система с организационните принципи на Възложителя, както и със съществуващите процеси в структурата му.
---	--	--	--



Европейски съюз

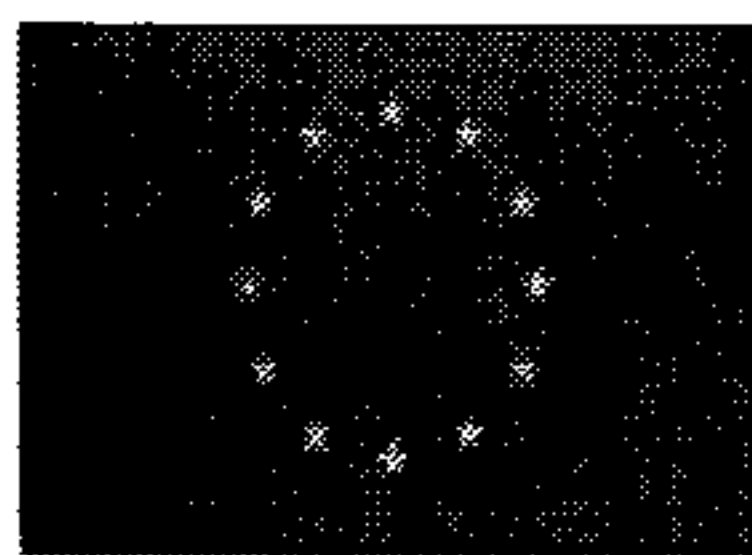


ОПАК. Експерти в действие

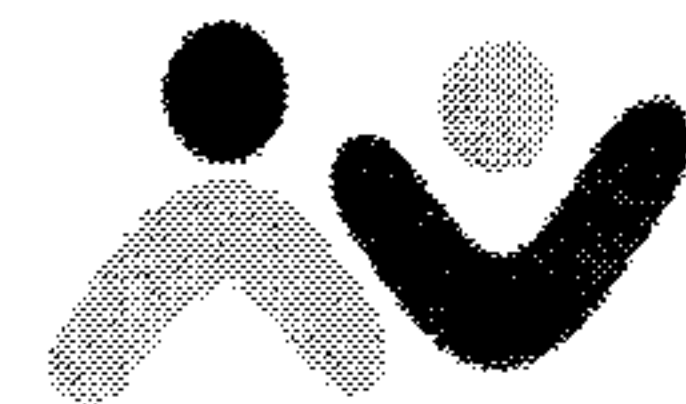


Европейски социален фонд
Инвестиции в хората

<p>Участникът е представил цялостна концепция за изпълнението на поръчката като съвкупност от конкретни принципи във връзка с изпълнението на дейностите и е обосновал тяхната роля за постигане на целите и очакваните резултати. Концепцията включва: методология, съдържаща комплекс от работни процеси, съобразени с обхвата на дейностите, посочени в Техническата спецификация, както и контролни точки, чрез които участникът ще следи за качествено и коректно им изпълнение. Участникът е направил описание на методите за изпълнение на всеки работен процес и е аргументирал съответствието им с процесите и услугите, предоставяни от Възложителя. Участникът е предложил подход за изпълнение, обвързан с методологията, в който е обоснована приложимостта на всеки работен процес в конкретните дейности по изграждане и внедряване на СУК в ДКО на МВнР и е аргументирана тяхната връзка с целите, очакваните резултати и спецификата на проекта. Идентифицирани са заинтересованите страни в процеса по въвеждане на интегрираната система и е осигурено тяхното участие.</p> <p>Цялостната концепция на участника гарантира:</p> <ul style="list-style-type: none"> - управление, отчитане и контрол от страна на участника, които отразяват спецификите на 	40		
--	----	--	--



Европейски съюз



ОПАК. Експерти в действие



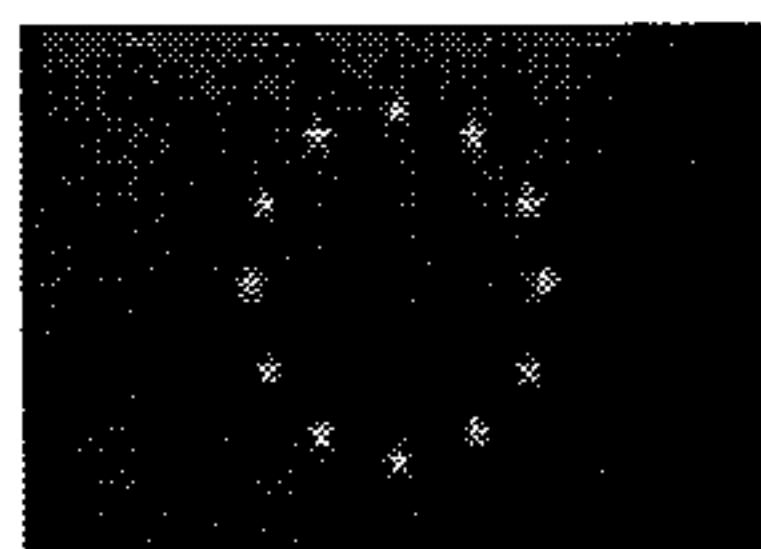
Европейски социален фонд
Инвестиции в хората

<p>предмета на обществената поръчка;</p> <ul style="list-style-type: none"> - създаване на предпоставки за постоянно повишаване на ефективността на структурата на Възложителя и на предоставяните от ДКО на МВнР услуги чрез внедрената интегрирана система; - съвместимост на въведената интегрирана система с организационните принципи на Възложителя, както и със съществуващите процеси в структурата му. 			
---	--	--	--

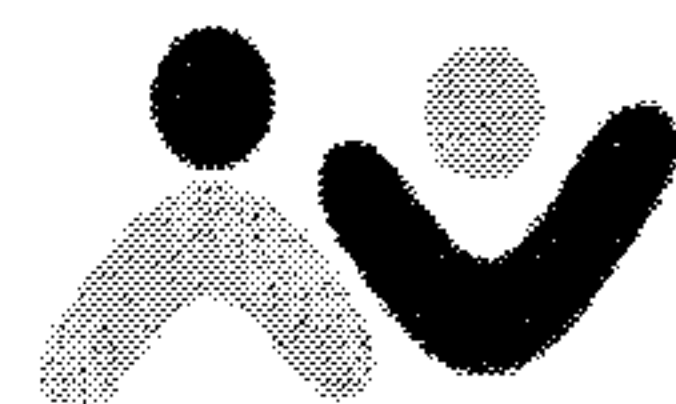
➤ По отношение на подпоказател T2 „Организационна структура и подход за координация с Възложителя”, ще се присъждат съответно по 5, 10 или 20 т.

Критерии	Брой точки	Оценка на предложението Квадратът срещу съответната оценка се маркира с X	Оценка на оценяващия и мотиви
Участникът е представил организационна структура, в която са дефинирани ролята и отговорностите на всеки член на експертния екип за изпълнение на поръчката в съответствие с Техническата спецификация, като същата кореспондира на цялостната концепция за изпълнение на поръчката.	5		
Участникът е представил организационна структура, в която са дефинирани ролята и отговорностите на всеки член на експертния екип за изпълнение на поръчката в съответствие с Техническата	10		

Този документ е изготвен в рамките на проект „Подобряване на ефективността и надеждността на предоставяните от МВнР електронни консулски услуги чрез въвеждане на системи за управление на качеството” с рег. № 13-31-34/23.04.2014 г., който се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Административен капацитет”, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд. 5



Европейски съюз



ОПАК. Експерти в действие



Европейски социален фонд
Инвестиции в хората

<p>спецификация, като същата кореспондира на цялостната концепция за изпълнение на поръчката. Предложени са методи за управление на качеството на изпълнението, относими към специфичния предмет на обществената поръчка.</p>			
<p>Участникът е представил организационна структура, в която са дефинирани ролята и отговорностите на всеки член на експертния екип за изпълнение на поръчката в съответствие с Техническата спецификация, като същата кореспондира на цялостната концепция за изпълнение на поръчката. Предложени са методи за управление на качеството на изпълнението, относими към специфичния предмет на обществената поръчка и комуникационен и координационен подход на изпълнение, обезпечаващ реализация на етапите/работните процеси в по-кратки срокове от заложените в графика за изпълнение на дейностите по проекта.</p>	<p>20</p>	<p>X</p>	<p>Участникът е представил организационна структура, в която са дефинирани ролята и отговорностите на всеки член на експертния екип за изпълнение на поръчката в съответствие с Техническата спецификация, като същата кореспондира на цялостната концепция за изпълнение на поръчката.</p> <p>Предложени са методи за управление на качеството на изпълнението, относими към специфичния предмет на обществената поръчка и комуникационен и координационен подход на изпълнение, обезпечаващ реализация на етапите/работните процеси в по-кратки срокове от заложените в графика за изпълнение на дейностите по проекта</p>

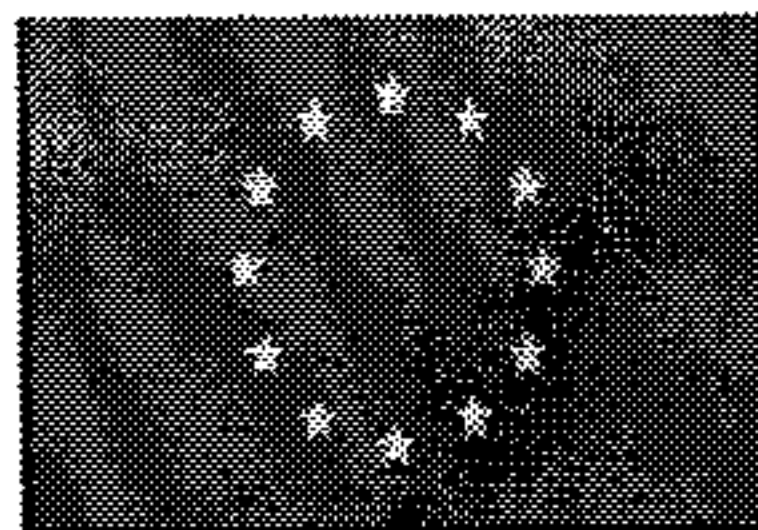
Обществената поръчка

45 точки

Оценяващ: **Искра Григорова-Зоровска**
(име, фамилия и подпис)

Дата: 25.03.2015 г.

Този документ е изготвен в рамките на проект „Подобряване на ефективността и надеждността на предоставяните от МВНР електронни консулски услуги чрез въвеждане на системи за управление на качеството” с рег. № 13-31-34/23.04.2014 г., който се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Административен капацитет”, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд. 6



Европейски съюз



ОПАК. Експерти в действие



Европейски социален фонд
Инвестиции в хората

ОЦЕНИТЕЛНА ТАБЛИЦА

За оценка по показателя **Техническото предложение за изпълнение на поръчката**
на **Участник № 4 - Консорциум „МВНР-СУК“**

В откритата процедура за възлагане на обществена поръчка с предмет: „Разработване и внедряване на интегрирана система за управление на качеството в Дирекция „Консулски отношения“ на МВНР“.

Критерии за оценяване на техническите предложения на участниците (К2):

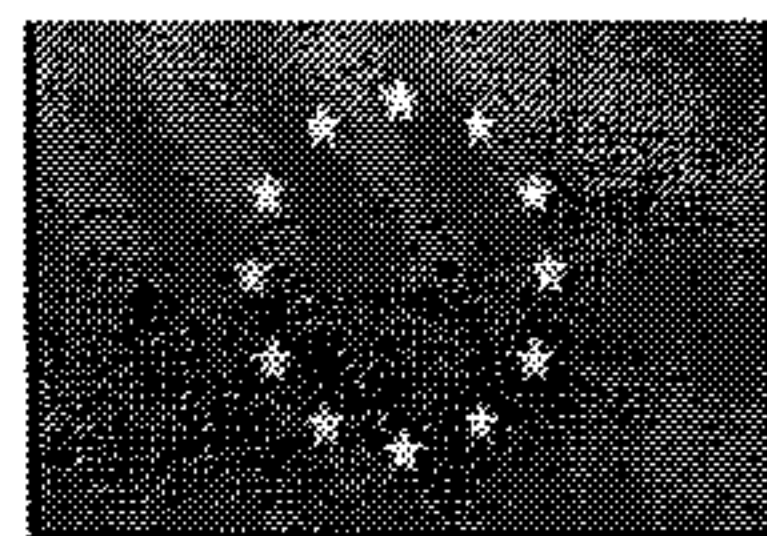
Оценката по показателя „Техническо предложение“ (К2), с максимален брой точки 60, е сбор от оценките по посочените в таблицата подпоказатели:

Подпоказател	Максимален брой точки
T1 – Цялостна концепция за изпълнение на поръчката	40
T2 - Организационна структура и подход за координация с Възложителя	20
Общо точки по подпоказатели T1 и T2	60

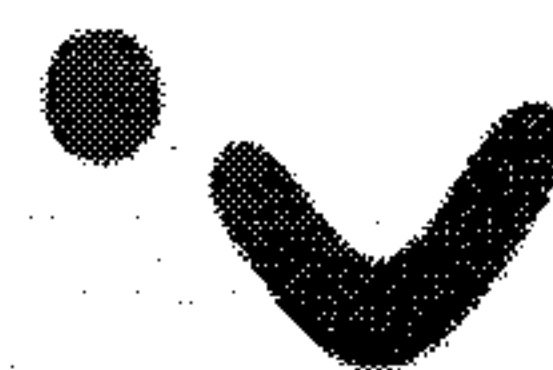
➤ По отношение на подпоказател T1 „Цялостна концепция за изпълнение на поръчката“

Критерии	Брой точки	Оценка на предложението Квадратът срещу съответната оценка се маркира с X	Мотиви на оценяващия
Участникът е представил цялостна концепция за изпълнението на поръчката като съвкупност от	10		

Този документ е изготвен в рамките на проект „Подобряване на ефективността и надеждността на предоставяните от МВНР електронни консулски услуги чрез въвеждане на системи за управление на качеството“ с рег. № 13-31-34/23.04.2014 г., който се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Административен капацитет“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд. 1.



Европейски съюз



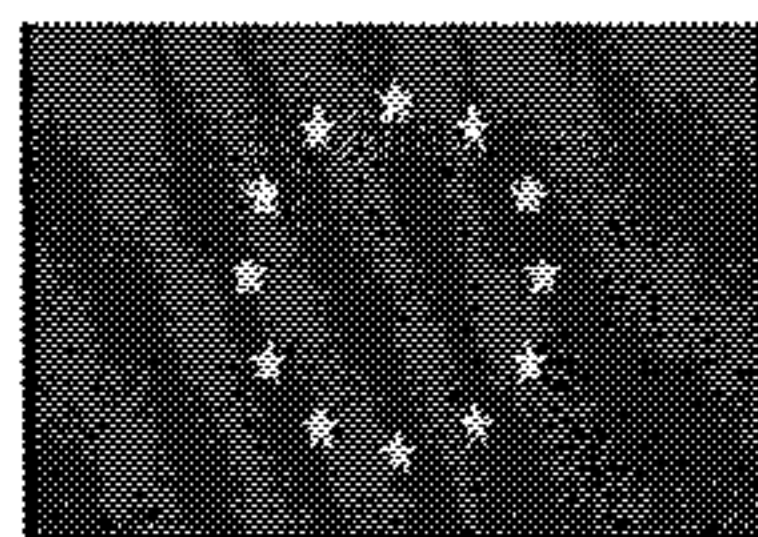
ОПАК. Експерти в действие



Европейски социален фонд
Инвестиции в хората

<p>общи принципи които ще бъдат прилагани при изпълнението и е обосновал тяхната роля за постигане на целите и очакваните резултати. Концепцията включва: методология, съдържаща комплекс от работни процеси, съобразени с обхвата на дейностите, посочени в Техническата спецификация. Участникът е направил описание на методите за изпълнение на всеки работен процес, но не е аргументирал съответствието им с процесите и услугите, предоставяни от възложителя и не е представил обвързан с методологията подход за изпълнение. Цялостната концепция на участника осигурява изпълнението на посочените в Техническата спецификация минимални изисквания. Идентифицирани са заинтересованите страни в процеса по въвеждане на интегрираната система и е осигурено тяхното участие.</p>			
<p>Участникът е представил цялостна концепция за изпълнението на поръчката като съвкупност от конкретни принципи които ще бъдат прилагани при изпълнението и е обосновал тяхната роля за постигане на целите и очакваните резултати. Концепцията включва: методология, съдържаща комплекс от работни процеси, съобразени с обхвата на дейностите, посочени в Техническата спецификация. Участникът е направил описание на методите за изпълнение на всеки работен процес, но</p>	<p>25</p>		

Този документ е изготвен в рамките на проект „Подобряване на ефективността и надеждността на предоставяните от МВНР електронни консулски услуги чрез въвеждане на системи за управление на качеството“ с рег. № 13-31-34/23.04.2014 г., който се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Административен капацитет“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд. 2



Европейски съюз



ОПАК. Експерти в действие

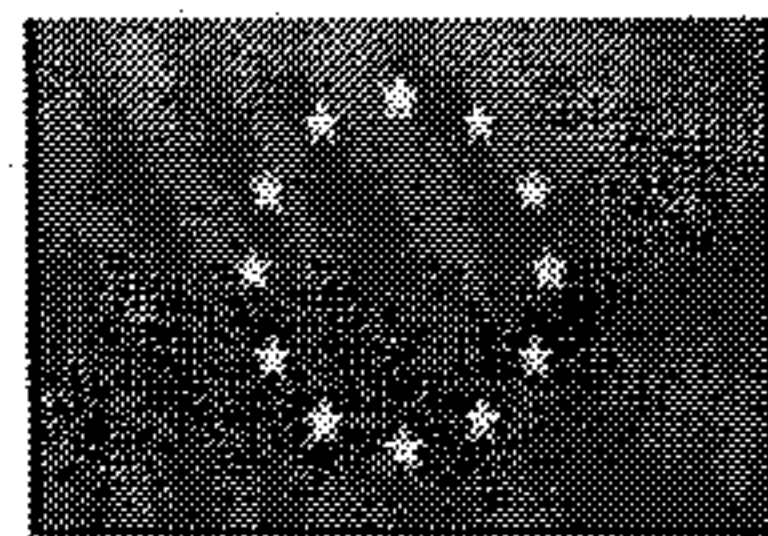


Европейски социален фонд
Инвестиции в хората

не е аргументирал съответствието им с процесите и услугите, предоставяни от Възложителя. Участникът е предложил подход за изпълнение, обвързан с методологията, в който или не е посочил приложимостта на всеки работен процес в конкретните дейности по изграждане и внедряване на СУК в ДКО на МВнР или не е аргументирал връзката им с целите, очакваните резултати и спецификата на проекта на възложителя. Идентифицирани са заинтересованите страни в процеса по въвеждане на интегрираната система и е осигурено тяхното участие.

Цялостната концепция на участника не осигурява гаранции за изпълнението на едно или повече от следните изисквания:

- управление, отчитане и контрол от страна на участника, които отразяват спецификите на предмета на обществената поръчка;
- създаване на предпоставки за постоянно повишаване на ефективността на структурата на Възложителя и на предоставяните от ДКО на МВнР услуги чрез внедрената интегрирана система;
- съвместимост на въведената интегрирана система с организационните принципи на Възложителя, както и със съществуващите процеси в структурата му.



Европейски съюз

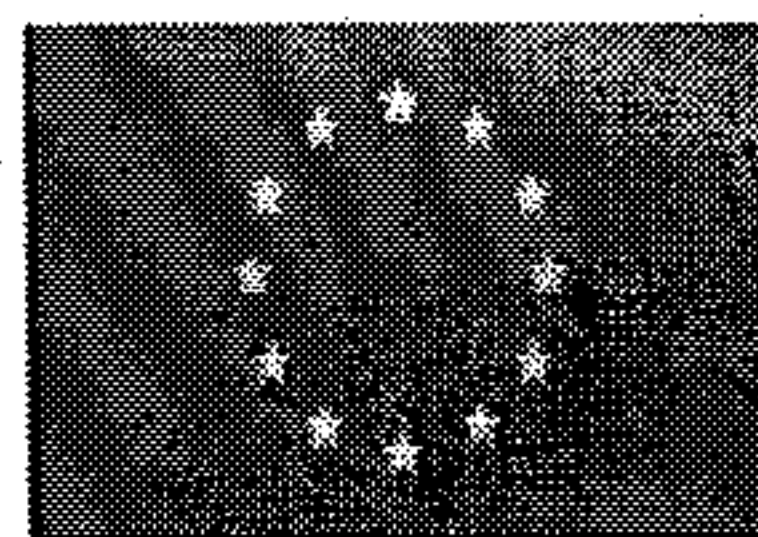


ОПАК. Експерти в действие



Европейски социален фонд
Инвестиции в хората

<p>Участникът е представил цялостна концепция за изпълнението на поръчката като съвкупност от конкретни принципи във връзка с изпълнението на дейностите и е обосновал тяхната роля за постигане на целите и очакваните резултати. Концепцията включва: методология, съдържаща комплекс от работни процеси, съобразени с обхвата на дейностите, посочени в Техническата спецификация, както и контролни точки, чрез които участникът ще следи за качествено и коректно им изпълнение. Участникът е направил описание на методите за изпълнение на всеки работен процес и е аргументирал съответствието им с процесите и услугите, предоставяни от Възложителя. Участникът е предложил подход за изпълнение, обвързан с методологията, в която е обоснована приложимостта на всеки работен процес в конкретните дейности по изграждане и внедряване на СУК в ДКО на МВнР и е аргументирана тяхната връзка с целите, очакваните резултати и спецификата на проекта. Идентифицирани са заинтересованите страни в процеса по въвеждане на интегрираната система и е осигурено тяхното участие.</p> <p>Цялостната концепция на участника гарантира:</p> <ul style="list-style-type: none"> - управление, отчитане и контрол от страна на участника, които отразяват спецификите на 	<p>40</p>	<p>X</p>	<p>Участникът е представил цялостна концепция за изпълнение на поръчката в изрядна последователност. Посочени са основните цели на проекта и е представена в сбит вид методология за изпълнение на поръчката, разделена в три фази на изпълнение и включваща комплекс от работни процеси. Предвидени са контролни точки, посредством които участникът да следи за качествено и коректно изпълнение на дейността. Участникът е представил описание на методите за изпълнение на работните процеси и е дал обстойна обосновка за съответствието на работните процеси с услугите и процесите в МВнР. Участникът е предложил в изчерпателен порядък подход за изпълнение за всяка от дейностите от предмета на поръчката, който е обвързан с методологията и е аргументирана приложимостта на всеки работен процес в конкретните дейности по изграждане и внедряване на СУК, като е аргументирана връзката им с целите, очакваните резултати и спецификата на проекта. Идентифицирани са и е осигурено участието на заинтересованите страни. Обезпечена е и гаранция за управление, отчитане и контрол от страна на участника на всяка дейност, отразяваща спецификите на предмета на обществената поръчка.</p> <p>Участникът е обезпечил създаването на предпоставки за постоянно повишаване на ефективността на структурата на Възложителя</p>
--	-----------	----------	--



Европейски съюз



ОПАК. Експерти в действие

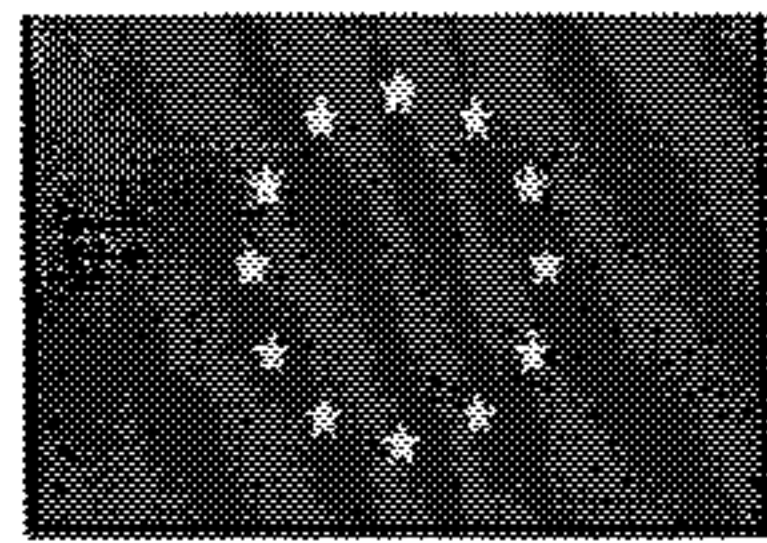


Европейски социален фонд
Инвестиции в хората

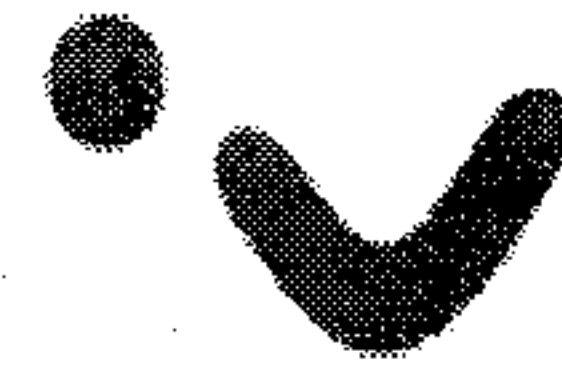
<p>предмета на обществената поръчка;</p> <ul style="list-style-type: none"> - създаване на предпоставки за постоянно повишаване на ефективността на структурата на Възложителя и на предоставяните от ДКО на МВнР услуги чрез внедрената интегрирана система; - съвместимост на въведената интегрирана система с организационните принципи на Възложителя, както и със съществуващите процеси в структурата му. 			<p>посредством детайлно описан План за управление на риска, чрез който да се предотвратят и избягват всякакви последици от евентуалното им настъпване. Контролът на интегрираната система за управление на качеството е предвиден да се осъществява посредством провеждане на вътрешни одити за покриване на изискванията по двата стандарта и отстраняване на евентуални несъответствия. От изложението на цялостната концепция е видно, че участникът ще осигури гаранция за съвместимост на въведената интегрирана система и предоставяните услуги по ISO 9001 и ISO 2000-1 с организационните принципи на Възложителя с повишен акцент върху съществуващите процеси в ДКО на МВнР.</p>
---	--	--	--

➤ По отношение на подпоказател T2 „Организационна структура и подход за координация с Възложителя”, ще се присъждат съответно по 5, 10 или 20 т.

Критерии	Брой точки	Оценка на предложението Квадратът срещу съответната оценка се маркира с X	Мотиви на оценяващия
----------	------------	---	----------------------



Европейски съюз

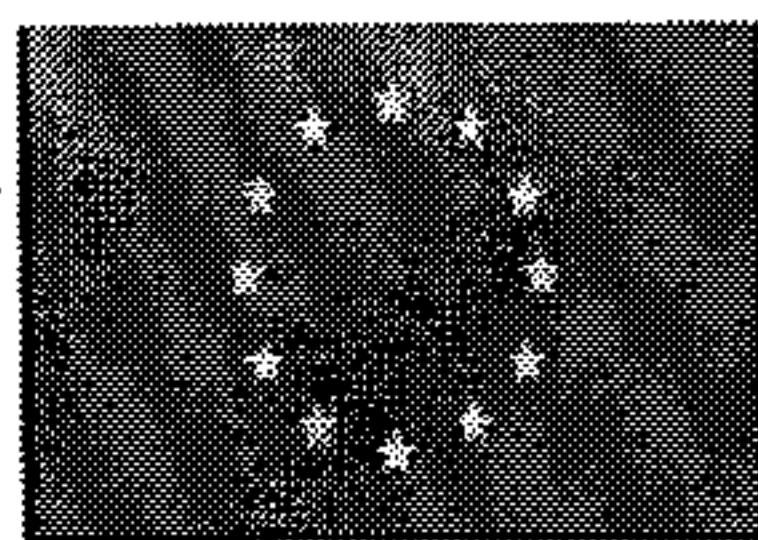


ОПАК. Експерти в действие



Европейски социален фонд
Инвестиции в хората

Участникът е представил организационна структура, в която са дефинирани ролята и отговорностите на всеки член на експертния екип за изпълнение на поръчката в съответствие с Техническата спецификация, като същата кореспондира на цялостната концепция за изпълнение на поръчката.	5		
Участникът е представил организационна структура, в която са дефинирани ролята и отговорностите на всеки член на експертния екип за изпълнение на поръчката в съответствие с Техническата спецификация, като същата кореспондира на цялостната концепция за изпълнение на поръчката. Предложени са методи за управление на качеството на изпълнението, относими към специфичния предмет на обществената поръчка.	10		



Европейски съюз



ОПАК. Експерти в действие



Европейски социален фонд
Инвестиции в хората

<p>Участникът е представил организационна структура, в която са дефинирани ролята и отговорностите на всеки член на експертния екип за изпълнение на поръчката в съответствие с Техническата спецификация, като същата кореспондира на цялостната концепция за изпълнение на поръчката. Предложени са методи за управление на качеството на изпълнението, относими към специфичния предмет на обществената поръчка и комуникационен и координационен подход на изпълнение, обезпечаващ реализация на етапите/работните процеси в по-кратки срокове от заложените в графика за изпълнение на дейностите по проекта.</p>	<p>20</p>	<p>X</p>	<p>Участникът е представил детайлно разписана организационна структура, определяща задълженията и отговорностите на експертния екип за изпълнение на поръчката.</p> <p>Участникът е предложил също методи за управление на качеството на изпълнението относими към предмета на поръчката (2 бр. – а) управление на качеството и документацията и б) механизми за контрол и отчетност.).</p> <p>Участникът е представил комуникационен и координационен подход за обезпечаване реализацията на етапите/работните процеси, като е приложил и времеви график за изпълнение на всяка стъпка/работен процес, включени в предмета на обществената поръчка, като се предлага дейностите по проекта да бъдат в по-кратки срокове от заложените в графика за изпълнение на проекта.</p>
--	-----------	----------	--

Общо точки по подпоказатели T1 и T2

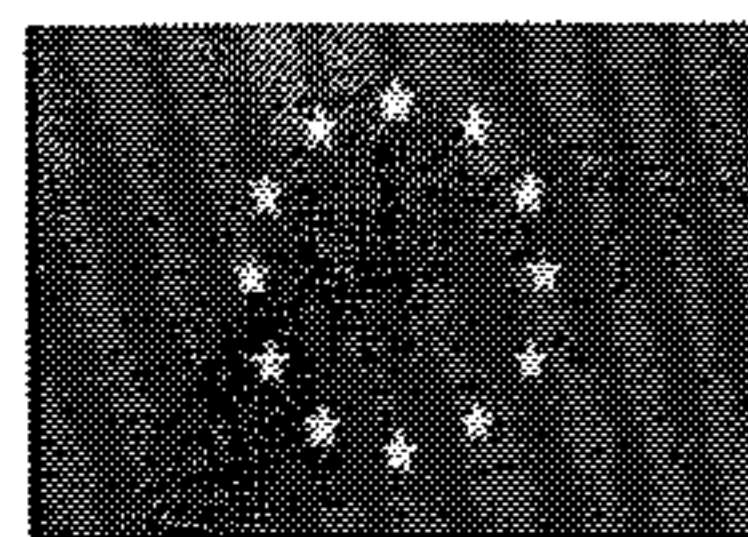
60 точки

Оценяващ: Кирил Георгиев

(име, фамилия и подпис)

Дата: 24.03.2015 г., гр. София

Този документ е изготвен в рамките на проект „Подобряване на ефективността и надеждността на предоставяните от МВНР електронни консулски услуги чрез въвеждане на системи за управление на качеството” с рег. № 13-31-34/23.04.2014 г., който се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Административен капацитет”, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд. 7



Европейски съюз



ОПАК. Експерти в действие



Европейски социален фонд
Инвестиции в хората

ОЦЕНИТЕЛНА ТАБЛИЦА

За оценка по показателя **Техническото предложение за изпълнение на поръчката**
на **Участник № 2- Консорциум Балистик- Консехо ДЗД**

В откритата процедура за възлагане на обществена поръчка с предмет: „Разработване и внедряване на интегрирана система за управление на качеството в Дирекция „Консулски отношения” на МВнР”.

Критерии за оценяване на техническите предложения на участниците (К2):

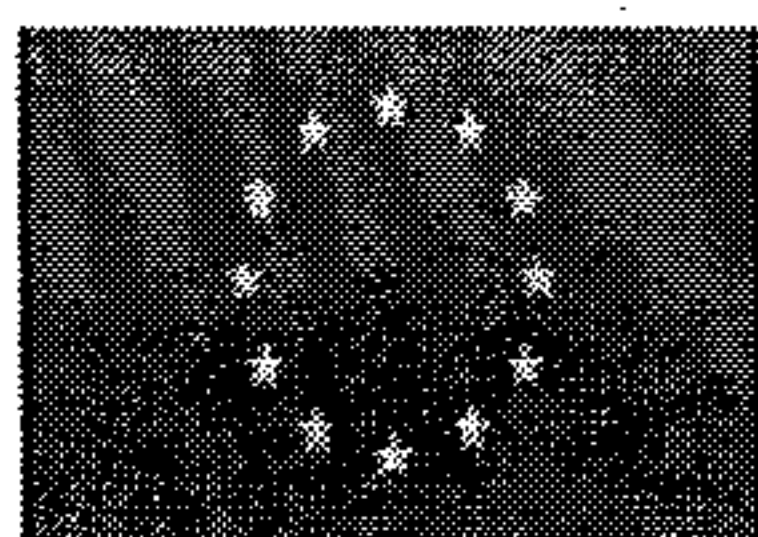
Оценката по показателя „Техническо предложение” (К2), с максимален брой точки 60, е сбор от оценките по посочените в таблицата подпоказатели:

Подпоказател	Максимален брой точки
T1 –Цялостна концепция за изпълнение на поръчката	40
T2 - Организационна структура и подход за координация с Възложителя	20
Общо точки по подпоказатели T1 и T2	60

➤ По отношение на подпоказател T1 „Цялостна концепция за изпълнение на поръчката”

Критерии	Брой точки	Оценка на предложението Квадратът срещу съответната оценка се маркира с X	Мотиви на оценяващия

Този документ е изготвен в рамките на проект „Подобряване на ефективността и надеждността на предоставяните от МВнР електронни консулски услуги чрез въвеждане на системи за управление на качеството” с рег. № 13-31-34/23.04.2014 г., който се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Административен капацитет”, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд. 1



Европейски съюз



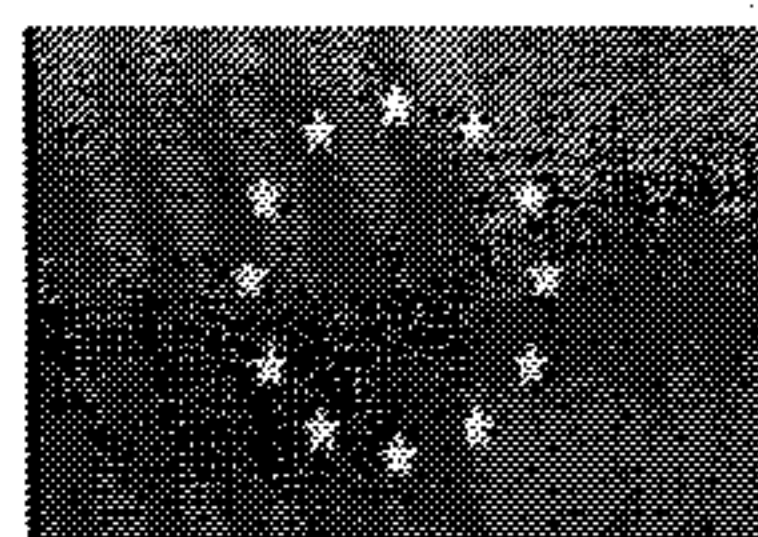
ОПАК. Експерти в действие



Европейски социален фонд
Инвестиции в хората

<p>Участникът е представил цялостна концепция за изпълнението на поръчката като съвкупност от общи принципи които ще бъдат прилагани при изпълнението и е обосновал тяхната роля за постигане на целите и очакваните резултати. Концепцията включва: методология, съдържаща комплекс от работни процеси, съобразени с обхвата на дейностите, посочени в Техническата спецификация. Участникът е направил описание на методите за изпълнение на всеки работен процес, но не е аргументирал съответствието им с процесите и услугите, предоставяни от възложителя и не е представил обвързан с методологията подход за изпълнение. Цялостната концепция на участника осигурява изпълнението на посочените в Техническата спецификация минимални изисквания. Идентифицирани са заинтересованите страни в процеса по въвеждане на интегрираната система и е осигурено тяхното участие.</p>	<p>10</p>		
<p>Участникът е представил цялостна концепция за изпълнението на поръчката като съвкупност от конкретни принципи които ще бъдат прилагани при изпълнението и е обосновал тяхната роля за постигане на целите и очакваните резултати. Концепцията включва: методология, съдържаща комплекс от работни процеси, съобразени с обхвата на дейностите, посочени в Техническата</p>	<p>25</p>	<p>X</p>	<p>Участникът е изложил подробно и обосновано цял комплекс от принципи. Изложена е аргументирано ролята на конкретните принципи с оглед постигане на целите и очакваните резултати. Предложена е методология за изпълнение на обществената поръчка, обхващаща комплекс от работни процеси, съобразени с обхвата на дейностите, заедно с контролни точки, чрез които да се следи ефективното изпълнение на поръчката. Участникът е</p>

Този документ е изготвен в рамките на проект „Подобряване на ефективността и надеждността на предоставяните от МВнР електронни консулски услуги чрез въвеждане на системи за управление на качеството” с рег. № 13-31-34/23.04.2014 г., който се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Административен капацитет”, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд. 2



Европейски съюз

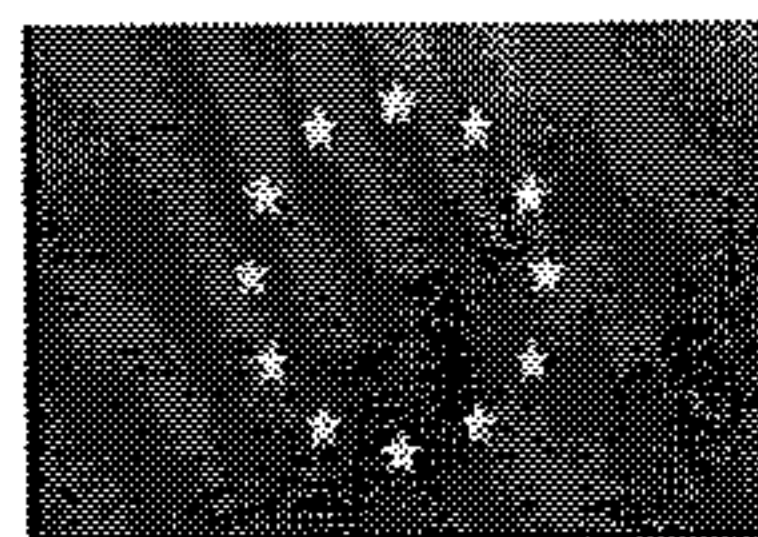


ОПАК. Експерти в действие



Европейски социален фонд
Инвестиции в хората

<p>спецификация. Участникът е направил описание на методите за изпълнение на всеки работен процес, но не е аргументирал съответствието им с процесите и услугите, предоставяни от Възложителя. Участникът е предложил подход за изпълнение, обвързан с методологията, в който или не е посочил приложимостта на всеки работен процес в конкретните дейности по изграждане и внедряване на СУК в ДКО на МВнР или не е аргументирал връзката им с целите, очакваните резултати и спецификата на проекта на възложителя. Идентифицирани са заинтересованите страни в процеса по въвеждане на интегрираната система и е осигурено тяхното участие.</p> <p>Цялостната концепция на участника не осигурява гаранции за изпълнението на едно или повече от следните изисквания:</p> <ul style="list-style-type: none"> - управление, отчитане и контрол от страна на участника, които отразяват спецификите на предмета на обществената поръчка; - създаване на предпоставки за постоянно повишаване на ефективността на структурата на Възложителя и на предоставяните от ДКО на МВнР услуги чрез внедрената интегрирана система; - съвместимост на въведената интегрирана система с организационните принципи на Възложителя, както и със съществуващите процеси 		<p>направил детайлно описание на методите за изпълнение на всеки работен процес и аргументация на съответствието им с процесите и услугите, предоставяни от Възложителя. Към методологията са изложени подходи за изпълнение на всеки работен процес, като е обоснована приложимостта на всеки работен процес в конкретните дейности по изграждане и внедряване на СУК в ДКО на МВнР. Не е ясно обоснована обаче връзката им с целите/очакваните резултати и спецификата на проекта. Определени са заинтересованите страни, ангажирани в процеса по въвеждане на интегрираната система, като е осигурено тяхното участие. Участникът е изготвил индикативен план-график за изпълнение на всяка стъпка/работен процес, както и План за изпълнение на обществената поръчка с оглед гарантиране на управлението, отчитането и контрола от страна на участника.</p> <p>Посредством представената цялостна методология и методи за изпълнение на обществената поръчка участникът е изложил подробни работни процеси, чрез които да се гарантира доброто управление, отчитане и контрол. Същите отчитат спецификите на предмета на обществената поръчка, както и създаване на предпоставки за постоянно повишаване на ефективността на структурата на Възложителя и на предоставяните от ДКО на МВнР услуги чрез внедрената интегрирана система. От изложената концепция не става категорично ясно дали участникът ще гарантира съвместимост на интегрираната система с организационните</p>
--	--	--



Европейски съюз



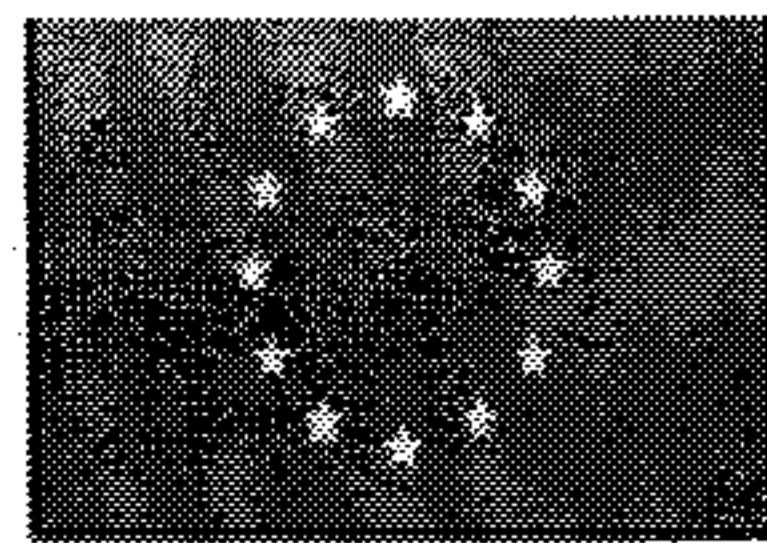
ОПАК.Експерти в действие



Европейски социален фонд
Инвестиции в хората

<p>в структурата му.</p>			<p>принципи на Възложителя, както и със съществуващите процеси в структурата му.</p> <p>Частта от предложението обаче, отнасяща се до внедряване на приложен софтуер за управление на качеството, за подобряване на отчетността по обслужване на въведените стандарти и автоматизиране на процесите, отсъства в техническото предложение.</p> <p>Не е представено конкретно програмно осигуряване (софтуер), което ще се използва за разработката на информационната система.</p>
<p>Участникът е представил цялостна концепция за изпълнението на поръчката като съвкупност от конкретни принципи във връзка с изпълнението на дейностите и е обосновал тяхната роля за постигане на целите и очакваните резултати. Концепцията включва: методология, съдържаща комплекс от работни процеси, съобразени с обхвата на дейностите, посочени в Техническата спецификация, както и контролни точки, чрез които участникът ще следи за качествено и коректното им изпълнение. Участникът е направил описание на методите за изпълнение на всеки работен процес и е аргументирал съответствието им с процесите и услугите, предоставяни от Възложителя. Участникът е предложил подход за изпълнение, обвързан с методологията, в която е обоснована приложимостта на всеки работен процес в</p>	<p>40</p>		

Този документ е изготвен в рамките на проект „Подобряване на ефективността и надеждността на предоставяните от МВнР електронни консулски услуги чрез въвеждане на системи за управление на качеството“ с рег. № 13-31-34/23.04.2014 г., който се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Административен капацитет“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд. 4



Европейски съюз



ОПАК. Експерти в действие



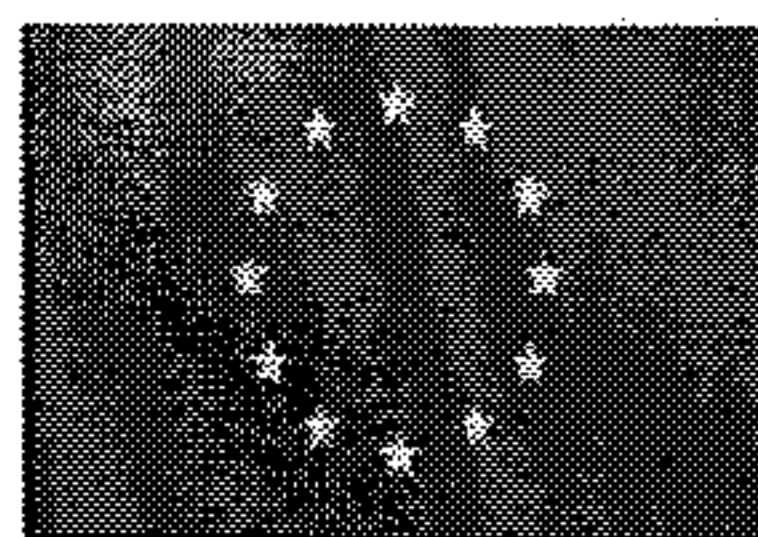
Европейски социален фонд
Инвестиции в хората

<p>конкретните дейности по изграждане и внедряване на СУК в ДКО на МВнР и е аргументирана тяхната връзка с целите, очакваните резултати и спецификата на проекта. Идентифицирани са заинтересованите страни в процеса по въвеждане на интегрираната система и е осигурено тяхното участие.</p> <p>Цялостната концепция на участника гарантира:</p> <ul style="list-style-type: none"> - управление, отчитане и контрол от страна на участника, които отразяват спецификите на предмета на обществената поръчка; - създаване на предпоставки за постоянно повишаване на ефективността на структурата на Възложителя и на предоставяните от ДКО на МВнР услуги чрез внедрената интегрирана система; - съвместимост на въведената интегрирана система с организационните принципи на Възложителя, както и със съществуващите процеси в структурата му. 			
--	--	--	--

➤ По отношение на подпоказател T2 „Организационна структура и подход за координация с Възложителя”, ще се присъждат съответно по 5, 10 или 20 т.

Критерии	Брой точки	Оценка на предложеното Квадратът срещу	Мотиви на оценяващия
----------	------------	---	----------------------

Този документ е изготвен в рамките на проект „Подобряване на ефективността и надеждността на предоставяните от МВнР електронни консулски услуги чрез въвеждане на системи за управление на качеството” с рег. № 13-31-34/23.04.2014 г., който се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Административен капацитет”, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд. 5



Европейски съюз



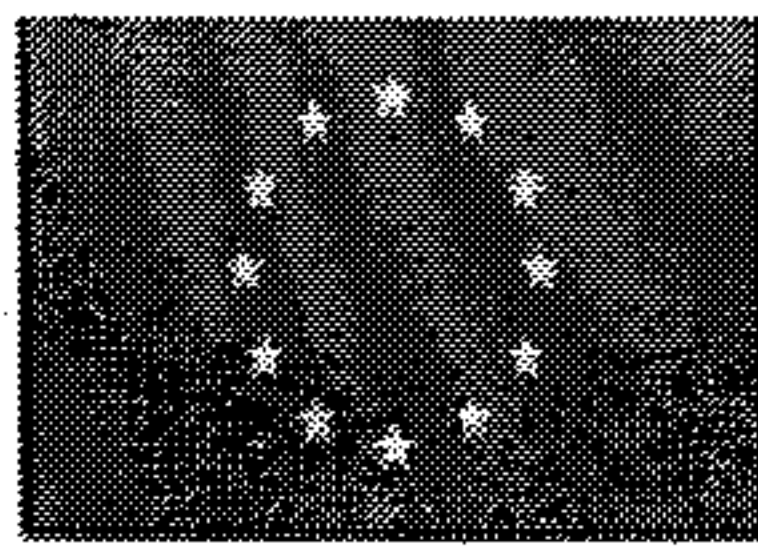
ОПАК. Експерти в действие



Европейски социален фонд
Инвестиции в хората

		съответната оценка се маркира с X	
Участникът е представил организационна структура, в която са дефинирани ролята и отговорностите на всеки член на експертния екип за изпълнение на поръчката в съответствие с Техническата спецификация, като същата кореспондира на цялостната концепция за изпълнение на поръчката.	5		
Участникът е представил организационна структура, в която са дефинирани ролята и отговорностите на всеки член на експертния екип за изпълнение на поръчката в съответствие с Техническата спецификация, като същата кореспондира на цялостната концепция за изпълнение на поръчката. Предложени са методи за управление на качеството на изпълнението, относими към специфичния предмет на обществената поръчка.	10		

Този документ е изготвен в рамките на проект „Подобряване на ефективността и надеждността на предоставяните от МВНР електронни консулски услуги чрез въвеждане на системи за управление на качеството” с рег. № 13-31-34/23.04.2014 г., който се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Административен капацитет”, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд. 6



Европейски съюз



ОПАК. Експерти в действие



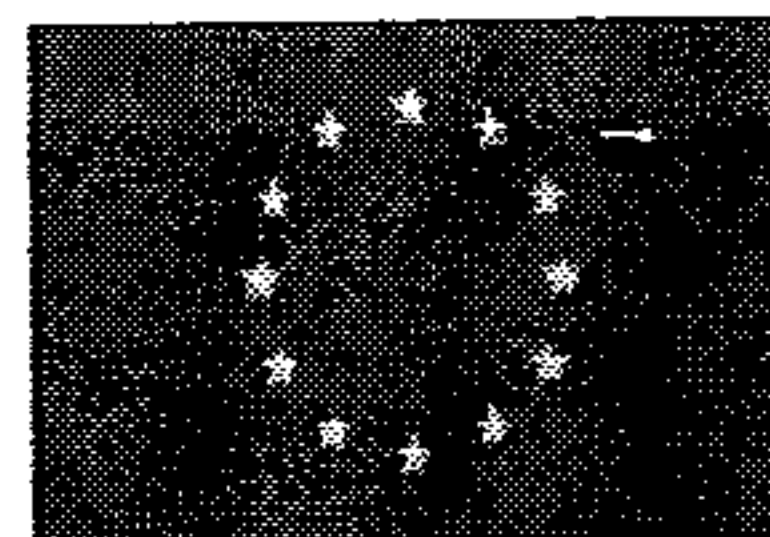
Европейски социален фонд
Инвестиции в хората

<p>Участникът е представил организационна структура, в която са дефинирани ролята и отговорностите на всеки член на експертния екип за изпълнение на поръчката в съответствие с Техническата спецификация, като същата кореспондира на цялостната концепция за изпълнение на поръчката. Предложени са методи за управление на качеството на изпълнението, относими към специфичния предмет на обществената поръчка и комуникационен и координационен подход на изпълнение, обезпечаващ реализация на етапите/работните процеси в по-кратки срокове от заложените в графика за изпълнение на дейностите по проекта.</p>	20	X	<p>Участникът е изложил изчерпателна организационна структура, която кореспондира с техническата спецификация на Възложителя. Предложени са 5 метода за управление на качеството, които са релевантни към и отчитат особеностите на предмета на обществената поръчка. Представен е обстойно комуникационен и координационен подход за изпълнение, като участникът е предвидил изпълнението на поръчката да се реализира в по-кратки срокове от заложеното с оглед изоставане от графика при текущото изпълнение на проекта.</p>
--	----	---	---

Общо точки по подпоказатели T1 и T2	45 точки
-------------------------------------	----------

Оценяващ: **Кирил Георгиев** 
(име, фамилия и подпис)

Дата: 24.03.2015 г., гр. София



Европейски съюз



ОПАК. Експерти в действие

ЕСФ

Европейски социален фонд
Инвестиции в хората

ОЦЕНИТЕЛНА ТАБЛИЦА

За оценка по показателя **Техническото предложение за изпълнение на поръчката**
на **Участник № 4 - Консорциум „МВнР-СУК“**

В откритата процедура за възлагане на обществена поръчка с предмет: „Разработване и внедряване на интегрирана система за управление на качеството в Дирекция „Консулски отношения“ на МВнР“.

Критерии за оценяване на техническите предложения на участниците (К2):

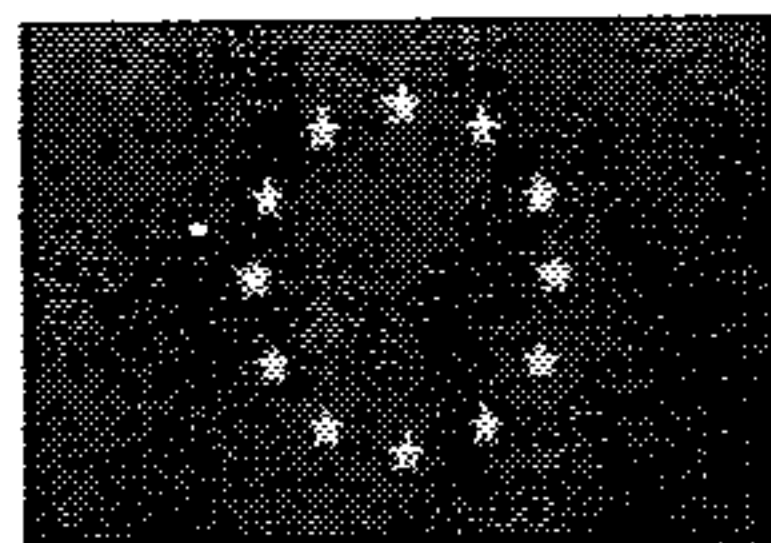
Оценката по показателя „Техническо предложение“ (К2), с максимален брой точки 60, е сбор от оценките по посочените в таблицата подпоказатели:

Подпоказател	Максимален брой точки
T1 –Цялостна концепция за изпълнение на поръчката	40
T2 - Организационна структура и подход за координация с Възложителя	20
Общо точки по подпоказатели	60

➤ **По отношение на подпоказател T1 „Цялостна концепция за изпълнение на поръчката“**

Критерии	Брой точки	Оценка на предложението Квадратът срещу съответната оценка се маркира с X	Мотиви на оценяващия
Участникът е представил цялостна концепция за изпълнението на поръчката като съвкупност от	10		

Този документ е изготвен в рамките на проект „Подобряване на ефективността и надеждността на предоставяните от МВнР електронни консулски услуги чрез въвеждане на системи за управление на качеството“ с рег. № 13-31-34/23.04.2014 г., който се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Административен капацитет“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд. 1



Европейски съюз



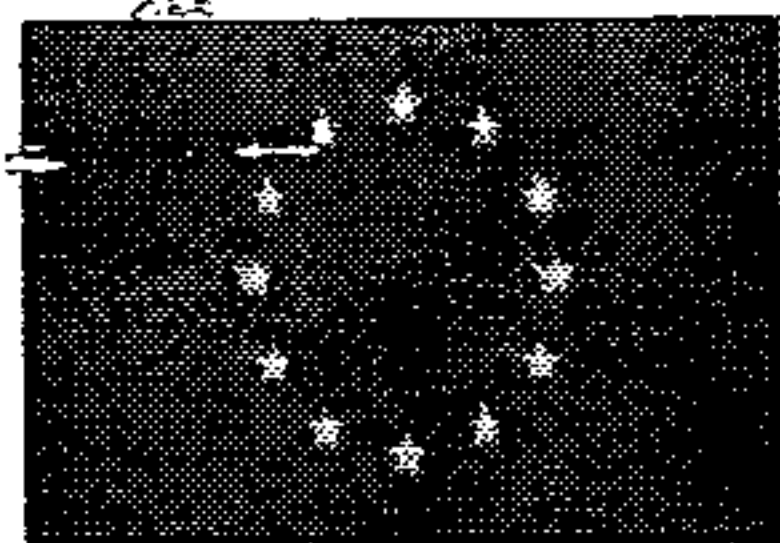
ОПАК. Експерти в действие



Европейски социален фонд
Инвестиции в хората

<p>общи принципи които ще бъдат прилагани при изпълнението и е обосновал тяхната роля за постигане на целите и очакваните резултати. Концепцията включва: методология, съдържаща комплекс от работни процеси, съобразени с обхвата на дейностите, посочени в Техническата спецификация. Участникът е направил описание на методите за изпълнение на всеки работен процес, но не е аргументирал съответствието им с процесите и услугите, предоставяни от възложителя и не е представил обвързан с методологията подход за изпълнение. Цялостната концепция на участника осигурява изпълнението на посочените в Техническата спецификация минимални изисквания. Идентифицирани са заинтересованите страни в процеса по въвеждане на интегрираната система и е осигурено тяхното участие.</p>			
<p>Участникът е представил цялостна концепция за изпълнението на поръчката като съвкупност от конкретни принципи които ще бъдат прилагани при изпълнението и е обосновал тяхната роля за постигане на целите и очакваните резултати. Концепцията включва: методология, съдържаща комплекс от работни процеси, съобразени с обхвата на дейностите, посочени в Техническата спецификация. Участникът е направил описание на методите за изпълнение на всеки работен процес, но</p>	<p>25</p>		

Този документ е изготвен в рамките на проект „Подобряване на ефективността и надеждността на предоставяните от МВнР електронни консулски услуги чрез въвеждане на системи за управление на качеството” с рег. № 13-31-34/23.04.2014 г., който се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Административен капацитет”, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд. 2



Европейски съюз



ОПАК. Експерти в действие

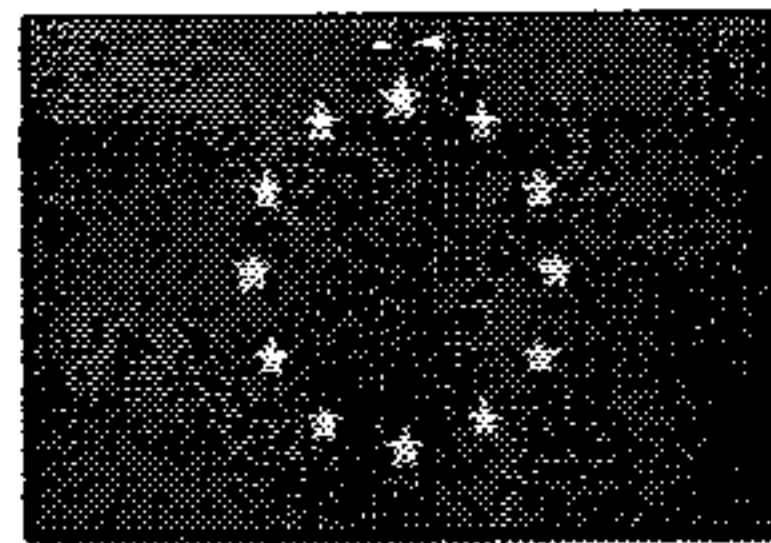


Европейски социален фонд
Инвестиции в хората

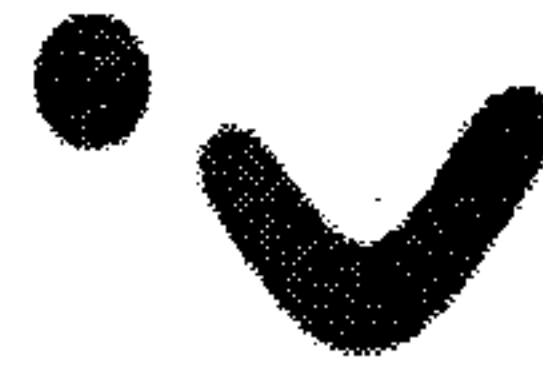
не е аргументирал съответствието им с процесите и услугите, предоставяни от Възложителя. Участникът е предложил подход за изпълнение, обвързан с методологията, в който или не е посочил приложимостта на всеки работен процес в конкретните дейности по изграждане и внедряване на СУК в ДКО на МВнР или не е аргументирал връзката им с целите, очакваните резултати и спецификата на проекта на възложителя. Идентифицирани са заинтересованите страни в процеса по въвеждане на интегрираната система и е осигурено тяхното участие.

Цялостната концепция на участника не осигурява гаранции за изпълнението на едно или повече от следните изисквания:

- управление, отчитане и контрол от страна на участника, които отразяват спецификите на предмета на обществената поръчка;
- създаване на предпоставки за постоянно повишаване на ефективността на структурата на Възложителя и на предоставяните от ДКО на МВнР услуги чрез внедрената интегрирана система;
- съвместимост на въведената интегрирана система с организационните принципи на Възложителя, както и със съществуващите процеси в структурата му.



Европейски съюз

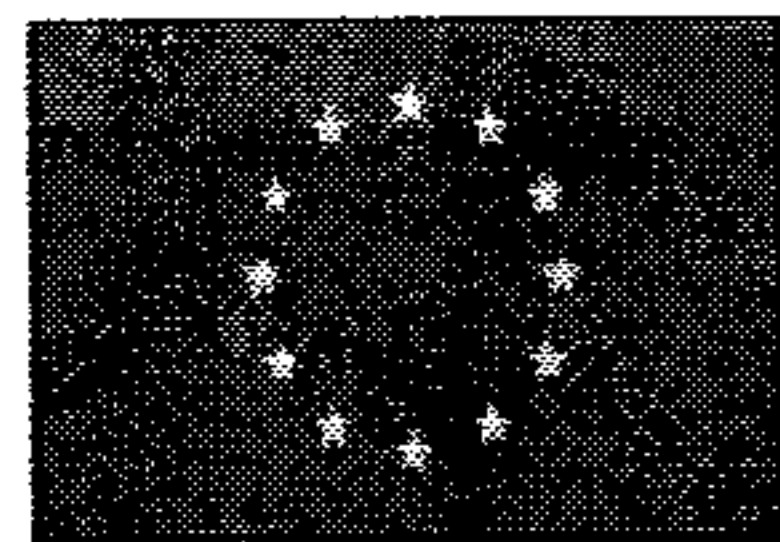


ОПАК. Експерти в действие

ЕСФ

Европейски социален фонд
Инвестиции в хората

<p>Участникът е представил цялостна концепция за изпълнението на поръчката като съвкупност от конкретни принципи във връзка с изпълнението на дейностите и е обосновал тяхната роля за постигане на целите и очакваните резултати. Концепцията включва: методология, съдържаща комплекс от работни процеси, съобразени с обхвата на дейностите, посочени в Техническата спецификация, както и контролни точки, чрез които участникът ще следи за качествено и коректното им изпълнение. Участникът е направил описание на методите за изпълнение на всеки работен процес и е аргументирал съответствието им с процесите и услугите, предоставяни от Възложителя. Участникът е предложил подход за изпълнение, обвързан с методологията, в който е обоснована приложимостта на всеки работен процес в конкретните дейности по изграждане и внедряване на СУК в ДКО на МВнР и е аргументирана тяхната връзка с целите, очакваните резултати и спецификата на проекта. Идентифицирани са заинтересованите страни в процеса по въвеждане на интегрираната система и е осигурено тяхното участие.</p> <p>Цялостната концепция на участника гарантира:</p> <ul style="list-style-type: none"> - управление, отчитане и контрол от страна на участника, които отразяват спецификите на 	<p>40</p>	<p>X</p>	<p>Участникът е представил цялостна концепция за изпълнението на поръчката като съвкупност от конкретни принципи във връзка с изпълнението на дейностите и е обосновал тяхната роля за постигане на целите и очакваните резултати.</p> <p>Концепцията включва: методология, съдържаща комплекс от работни процеси, съобразени с обхвата на дейностите, посочени в Техническата спецификация, както и контролни точки, чрез които участникът ще следи за качествено и коректното им изпълнение. Участникът е направил описание на методите за изпълнение на всеки работен процес и е аргументирал съответствието им с процесите и услугите, предоставяни от Възложителя.</p> <p>Методологията включва комплекс от работни процеси, съобразени с обхвата на дейностите, посочени в техническата спецификация. При описание на методите за изпълнение на работните процеси е използван модел на Дизайн/Редизайн на процесите. Обърнато е сериозно внимание на правния анализ на нормативната уредба приложима за ДКО, детайлно са изброени всички нормативни актове имащи отношение към административните услуги осигурявани от КО. Този раздел е разработен много професионално и задълбочено.</p> <p>Участникът е предложил подход за изпълнение, обвързан с методологията, в който е обоснована приложимостта на всеки работен процес в конкретните дейности по изграждане и внедряване на СУК в ДКО на МВнР и е аргументирана тяхната връзка с целите, очакваните резултати и спецификата на проекта. Идентифицирани са заинтересованите страни в процеса по въвеждане на интегрираната система и е осигурено тяхното участие.</p> <p>Разработени са примерни архитектури на процесите протичащи при извършване на административните услуги.</p>
--	-----------	----------	---



Европейски съюз

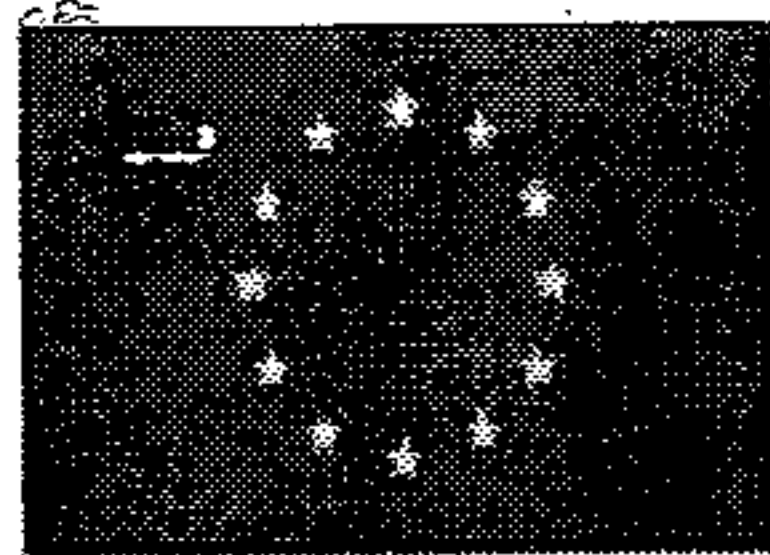


ОПАК. Експерти в действие

ЕСФ

Европейски социален фонд
Инвестиции в хората

<p>предмета на обществената поръчка;</p> <ul style="list-style-type: none"> - създаване на предпоставки за постоянно повишаване на ефективността на структурата на Възложителя и на предоставяните от ДКО на МВнР услуги чрез внедрената интегрирана система; - съвместимост на въведената интегрирана система с организационните принципи на Възложителя, както и със съществуващите процеси в структурата му. 		<p>Изключително детайлно е разработена и процедурата по изпълнение на Дейност 4.</p> <p>На високо професионално ниво е разработен плана за управление на риска (т. 2.1.3.2.3.3).</p> <p>Приложеният софтуер за управление на качеството, отчетността и обслужването е WEB-базиран, с отворен код и напълно съответстващ на ITIL-практиките. Използва се CDBM (БД за управление на конфигурациите), Service Desk модул и модул за управление на инциденти, както и модул за управление на услугите, чрез които могат да се документират всички договори и услуги.</p> <p>Много сериозно внимание е обърнато на контрола на интегрираната СУК и провеждането на вътрешните одити за покриване на стандартите ISO 9001:2008 и ISO 20000:1:2011.</p> <p>Представена е и примерна програма за провеждане на обучение на служителите на ДКО при внедряване на интегрираната система.</p> <p>Цялостната концепция на участника гарантира:</p> <ul style="list-style-type: none"> - управление, отчитане и контрол от страна на участника, които отразяват спецификите на предмета на обществената поръчка; - създаване на предпоставки за постоянно повишаване на ефективността на структурата на Възложителя и на предоставяните от ДКО на МВнР услуги чрез внедрената интегрирана система; - съвместимост на въведената интегрирана система с организационните принципи на Възложителя, както и със съществуващите процеси в структурата му.
---	--	--



Европейски съюз

ОПАК. Експерти в действие

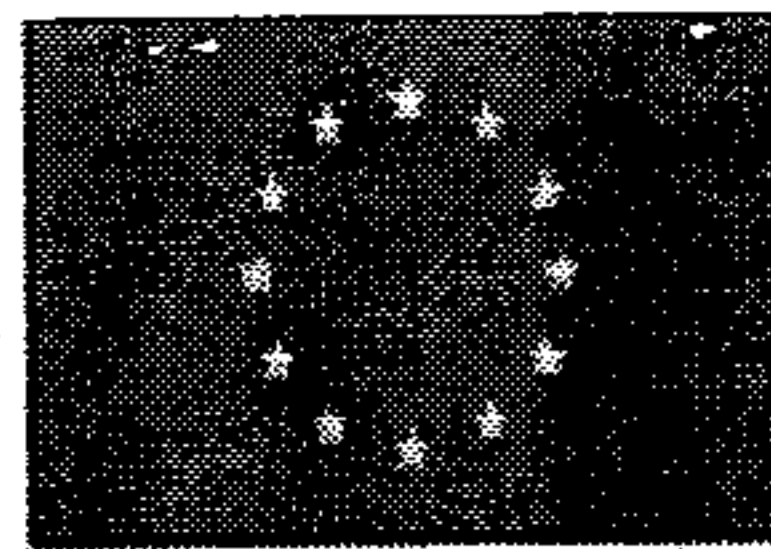


Европейски социален фонд
Инвестиции в хората

➤ По отношение на подпоказател T2 „Организационна структура и подход за координация с Възложителя”, ще се присъждат съответно по 5, 10 или 20 т.

Критерии	Брой точки	Оценка на предложението Квадратът срещу съответната оценка се маркира с X	Мотиви на оценяващия
Участникът е представил организационна структура, в която са дефинирани ролята и отговорностите на всеки член на експертния екип за изпълнение на поръчката в съответствие с Техническата спецификация, като същата кореспондира на цялостната концепция за изпълнение на поръчката.	5		
Участникът е представил организационна структура, в която са дефинирани ролята и отговорностите на всеки член на експертния екип за изпълнение на поръчката в съответствие с Техническата спецификация, като същата кореспондира на цялостната концепция за изпълнение на поръчката. Предложени са методи за управление на качеството на изпълнението, относими към специфичния предмет на обществената поръчка.	10		

Този документ е изготвен в рамките на проект „Подобряване на ефективността и надеждността на предоставяните от МВНР електронни консулски услуги чрез въвеждане на системи за управление на качеството” с рег. № 13-31-34/23.04.2014 г., който се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Административен капацитет”, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд. 6



Европейски съюз



ОПАК. Експерти в действие



Европейски социален фонд
Инвестиции в хората

<p>Участникът е представил организационна структура, в която са дефинирани ролята и отговорностите на всеки член на експертния екип за изпълнение на поръчката в съответствие с Техническата спецификация, като същата кореспондира на цялостната концепция за изпълнение на поръчката. Предложени са методи за управление на качеството на изпълнението, относими към специфичния предмет на обществената поръчка и комуникационен и координационен подход на изпълнение, обезпечаващ реализация на етапите/работните процеси в по-кратки срокове от заложените в графика за изпълнение на дейностите по проекта.</p>	20	X	<p>Участникът е представил организационна структура, в която са дефинирани ролята и отговорностите на всеки член на експертния екип за изпълнение на поръчката в съответствие с Техническата спецификация, като същата кореспондира на цялостната концепция за изпълнение на поръчката.</p> <p>Предложени са методи за управление на качеството на изпълнението, относими към специфичния предмет на обществената поръчка и комуникационен и координационен подход на изпълнение, обезпечаващ реализация на етапите/работните процеси в по-кратки срокове от заложените в графика за изпълнение на дейностите по проекта.</p> <p>За управление на качеството на документацията ще се използва WEB-базирана система достъпна както за Възложителя, така и за Изпълнителя. В Приложение 1 на Техническото предложение е разработен подробен времеви график за изпълнение на всяка стъпка/работен процес от изпълнението на проекта. На високо професионално ниво е разработен и подхода за координация на екипите на Възложителя и Изпълнителя при обследването, разработката и внедряването на Интегрираната СУК.</p>
--	----	---	--

Общо точки по подпункта: 60 точки

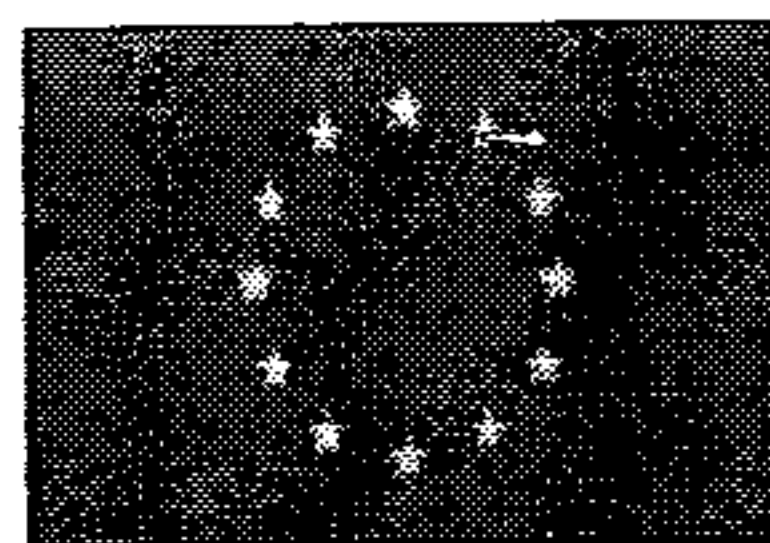
Оценяващ:

Иванка Кюркиева

(име, фамилия и подпис)

Дата: София, 24.03. 2015 г.

Този документ е изготвен в рамките на проект „Подобряване на ефективността и надеждността на предоставяните от МВНР електронни консулски услуги чрез въвеждане на системи за управление на качеството“ с рег. № 13-31-34/23.04.2014 г., който се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Административен капацитет“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд. 7.



Европейски съюз



ОПАК. Експерти в действие

ЕСФ

Европейски социален фонд
Инвестиции в хората

ОЦЕНИТЕЛНА ТАБЛИЦА

За оценка по показателя **Техническото предложение за изпълнение на поръчката**
на **Участник № 2- Балистик- Консехо ДЗД**

В откритата процедура за възлагане на обществена поръчка с предмет: „Разработване и внедряване на интегрирана система за управление на качеството в Дирекция „Консулски отношения” на МВнР”.

Критерии за оценяване на техническите предложения на участниците (К2):

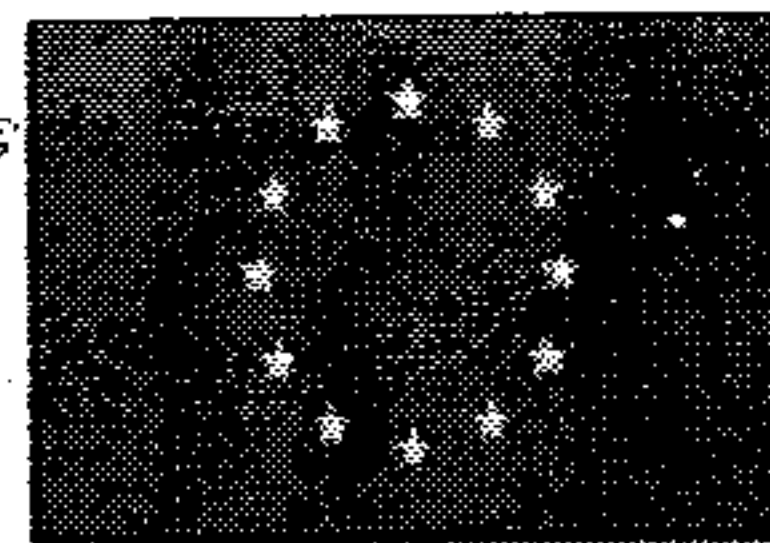
Оценката по показателя „Техническо предложение” (К2), с максимален брой точки 60, е сбор от оценките по посочените в таблицата подпоказатели:

Подпоказател	Максимален брой точки
T1 –Цялостна концепция за изпълнение на поръчката	40
T2 - Организационна структура и подход за координация с Възложителя	20
Общо точки по подпоказатели	60

➤ **По отношение на подпоказател T1 „Цялостна концепция за изпълнение на поръчката”**

Критерии	Брой точки	Оценка на предложението Квадратът срещу съответната оценка се маркира с X	Мотиви на оценяващия

Този документ е изготвен в рамките на проект „Подобряване на ефективността и надеждността на предоставяните от МВнР електронни консулски услуги чрез въвеждане на системи за управление на качеството” с рег. № 13-31-34/23.04.2014 г., който се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Административен капацитет”, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд. 1



Европейски съюз



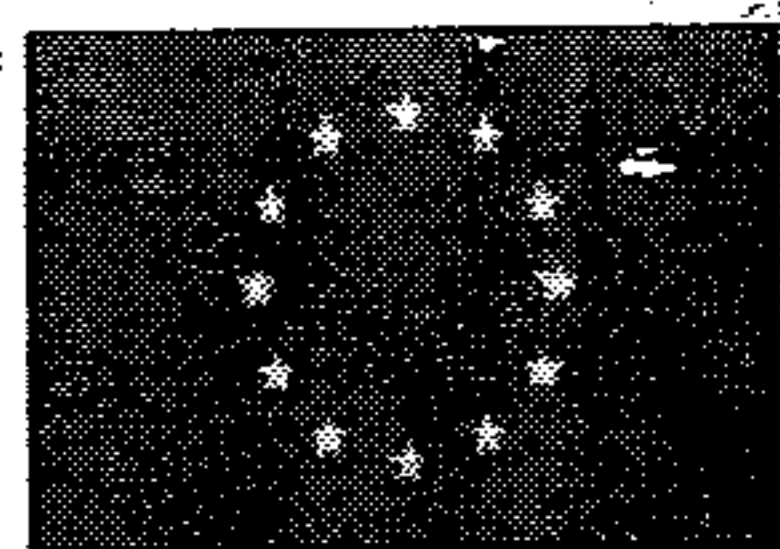
ОПАК. Експерти в действие

ЕСФ

Европейски социален фонд
Инвестиции в хората

<p>Участникът е представил цялостна концепция за изпълнението на поръчката като съвкупност от общи принципи които ще бъдат прилагани при изпълнението и е обосновал тяхната роля за постигане на целите и очакваните резултати. Концепцията включва: методология, съдържаща комплекс от работни процеси, съобразени с обхвата на дейностите, посочени в Техническата спецификация. Участникът е направил описание на методите за изпълнение на всеки работен процес, но не е аргументирал съответствието им с процесите и услугите, предоставяни от възложителя и не е представил обвързан с методологията подход за изпълнение. Цялостната концепция на участника осигурява изпълнението на посочените в Техническата спецификация минимални изисквания. Идентифицирани са заинтересованите страни в процеса по въвеждане на интегрираната система и е осигурено тяхното участие.</p>	<p>10</p>		
<p>Участникът е представил цялостна концепция за изпълнението на поръчката като съвкупност от конкретни принципи които ще бъдат прилагани при изпълнението и е обосновал тяхната роля за постигане на целите и очакваните резултати. Концепцията включва: методология, съдържаща комплекс от работни процеси, съобразени с обхвата на дейностите, посочени в Техническата</p>	<p>25</p>	<p>X</p>	<p>Участникът е представил цялостна концепция за изпълнението на поръчката като съвкупност от конкретни принципи, които ще бъдат прилагани при изпълнението и е обосновал тяхната роля за постигане на целите и очакваните резултати.</p> <p>Концепцията включва: методология, съдържаща комплекс от работни процеси, съобразени с обхвата на дейностите, посочени в Техническата спецификация.</p> <p>Подробно са описани прилагането на принципите на планиране, контрола и приключване на проекта.</p>

Този документ е изготвен в рамките на проект „Подобряване на ефективността и надеждността на предоставяните от МВнР електронни консулски услуги чрез въвеждане на системи за управление на качеството“ с рег. № 13-31-34/23.04.2014 г., който се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Административен капацитет“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд. 2



Европейски съюз



ОПАК. Експерти в действие



Европейски социален фонд
Инвестиции в хората

спецификация. Участникът е направил описание на методите за изпълнение на всеки работен процес, но не е аргументирал съответствието им с процесите и услугите, предоставяни от Възложителя. Участникът е предложил подход за изпълнение, обвързан с методологията, в който или не е посочил приложимостта на всеки работен процес в конкретните дейности по изграждане и внедряване на СУК в ДКО на МВнР или не е аргументирал връзката им с целите, очакваните резултати и спецификата на проекта на възложителя. Идентифицирани са заинтересованите страни в процеса по въвеждане на интегрираната система и е осигурено тяхното участие.

Цялостната концепция на участника не осигурява гаранции за изпълнението на едно или повече от следните изисквания:

- управление, отчитане и контрол от страна на участника, които отразяват спецификите на предмета на обществената поръчка;
- създаване на предпоставки за постоянно повишаване на ефективността на структурата на Възложителя и на предоставяните от ДКО на МВнР услуги чрез внедрената интегрирана система;
- съвместимост на въведената интегрирана система с организационните принципи на Възложителя, както и със съществуващите процеси

Организационната структура съдържа информация за ролите и отговорностите на всички членове на екипа. Методите за управление на качеството на изпълнение са съотносими към специфичния предмет на обществената поръчка.

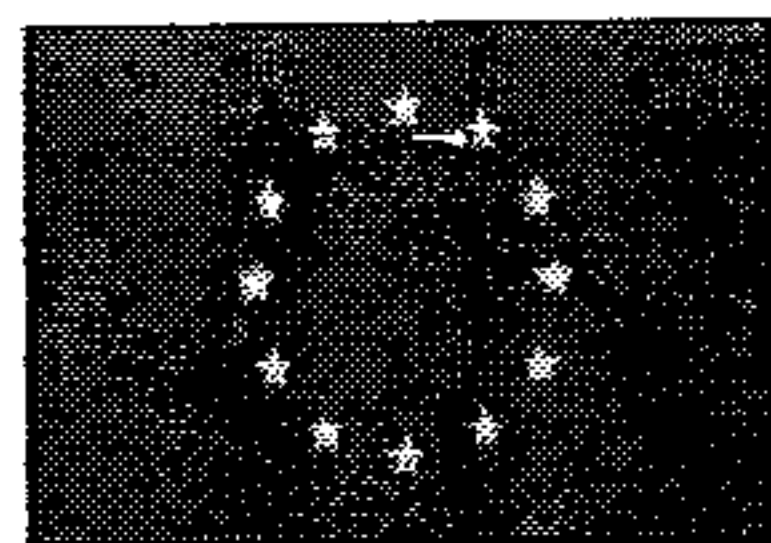
Методологията за изпълнение включва комплекс от работни процеси, контролни точки и е аргументирана тяхната връзка с целите, очакваните резултати и спецификата на проекта. Разработен е и Времеви график за изпълнение на всяка стъпка/работен процес.

Участникът е направил описание на методите за изпълнение на всеки работен процес, но не е аргументирал съответствието им с процесите и услугите, предоставяни от Възложителя. Участникът е предложил подход за изпълнение, обвързан с методологията, в който не е посочил приложимостта на всеки работен процес в конкретните дейности по изграждане и внедряване на СУК в ДКО на МВнР и не е аргументирал ясно връзката им с целите, очакваните резултати и спецификата на проекта на възложителя. Идентифицирани са заинтересованите страни в процеса по въвеждане на интегрираната система и е осигурено тяхното участие.

Цялостната концепция на участника дава непълни гаранции за изпълнението на следните изисквания:

- управление, отчитане и контрол от страна на участника, които отразяват спецификите на предмета на обществената поръчка;
- създаване на предпоставки за постоянно повишаване на ефективността на структурата на Възложителя и на предоставяните от ДКО на МВнР услуги чрез внедрената интегрирана система;

Недостатъчно ясно и убедително са разработени принципите на съвместимост на въведената интегрирана система с организационните принципи на Възложителя, както и със съществуващите процеси в структурата му.



Европейски съюз

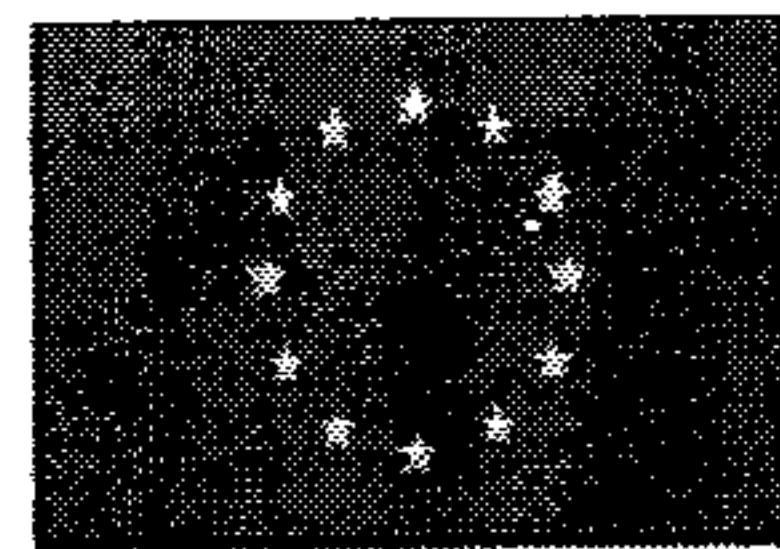


ОПАК. Експерти в действие

ЕСФ

Европейски социален фонд
Инвестиции в хората

<p>в структурата му.</p>			<p>Частта от предложението, свързана с внедряване на приложен софтуер за управление на качеството, за подобряване на отчетността по обслужване на въведените стандарти и автоматизиране на процесите практически липсва в офертата.</p> <p>Липсва конкретно предложение за технология и софтуерна платформа, която ще се използва за разработката на информационната система.</p>
<p>Участникът е представил цялостна концепция за изпълнението на поръчката като съвкупност от конкретни принципи във връзка с изпълнението на дейностите и е обосновал тяхната роля за постигане на целите и очакваните резултати. Концепцията включва: методология, съдържаща комплекс от работни процеси, съобразени с обхвата на дейностите, посочени в Техническата спецификация, както и контролни точки, чрез които участникът ще следи за качествено и коректното им изпълнение. Участникът е направил описание на методите за изпълнение на всеки работен процес и е аргументирал съответствието им с процесите и услугите, предоставяни от Възложителя. Участникът е предложил подход за изпълнение, обвързан с методологията, в който е обоснована приложимостта на всеки работен процес в конкретните дейности по изграждане и внедряване на СУК в ДКО на МВнР и е аргументирана тяхната</p>	<p>40</p>		



Европейски съюз



ОПАК. Експерти в действие

ЕСФ

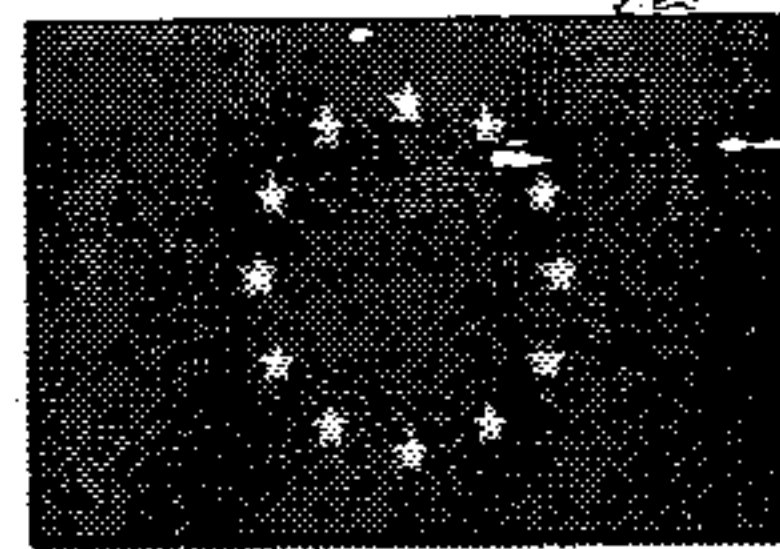
Европейски социален фонд
Инвестиции в хората

<p>връзка с целите, очакваните резултати и спецификата на проекта. Идентифицирани са заинтересованите страни в процеса по въвеждане на интегрираната система и е осигурено тяхното участие.</p> <p>Цялостната концепция на участника гарантира:</p> <ul style="list-style-type: none"> - управление, отчитане и контрол от страна на участника, които отразяват спецификите на предмета на обществената поръчка; - създаване на предпоставки за постоянно повишаване на ефективността на структурата на Възложителя и на предоставяните от ДКО на МВнР услуги чрез внедрената интегрирана система; - съвместимост на въведената интегрирана система с организационните принципи на Възложителя, както и със съществуващите процеси в структурата му. 			
---	--	--	--

➤ По отношение на подпоказател T2 „Организационна структура и подход за координация с Възложителя”, ще се присъждат съответно по 5, 10 или 20 т.

Критерии	Брой точки	Оценка на предложеното Квадратът срещу съответната оценка се	Мотиви на оценяващия
----------	------------	---	----------------------

Този документ е изготвен в рамките на проект „Подобряване на ефективността и надеждността на предоставяните от МВнР електронни консулски услуги чрез въвеждане на системи за управление на качеството” с рег. № 13-31-34/23.04.2014 г., който се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Административен капацитет”, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд. 5



Европейски съюз

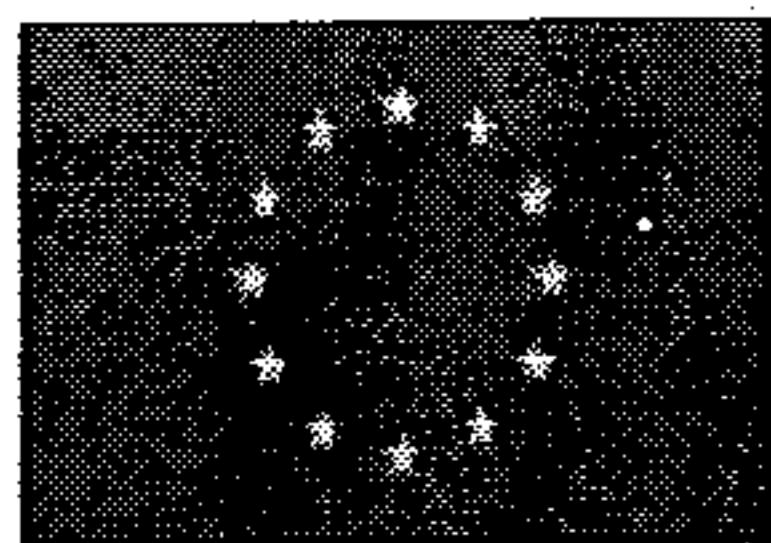


ОПАК. Експерти в действие

ЕСФ

Европейски социален фонд
Инвестиции в хората

		маркира с X	
Участникът е представил организационна структура, в която са дефинирани ролята и отговорностите на всеки член на експертния екип за изпълнение на поръчката в съответствие с Техническата спецификация, като същата кореспондира на цялостната концепция за изпълнение на поръчката.	5		
Участникът е представил организационна структура, в която са дефинирани ролята и отговорностите на всеки член на експертния екип за изпълнение на поръчката в съответствие с Техническата спецификация, като същата кореспондира на цялостната концепция за изпълнение на поръчката. Предложени са методи за управление на качеството на изпълнението, относими към специфичния предмет на обществената поръчка.	10	X	Участникът е представил организационна структура, в която са дефинирани ясно ролята и отговорностите на всеки член на експертния екип за изпълнение на поръчката в съответствие с Техническата спецификация, като същата кореспондира на цялостната концепция за изпълнение на поръчката. Предложени са и методи за управление на качеството на изпълнението, относими към специфичния предмет на обществената поръчка.



Европейски съюз



ОПАК. Експерти в действие



Европейски социален фонд
Инвестиции в хората

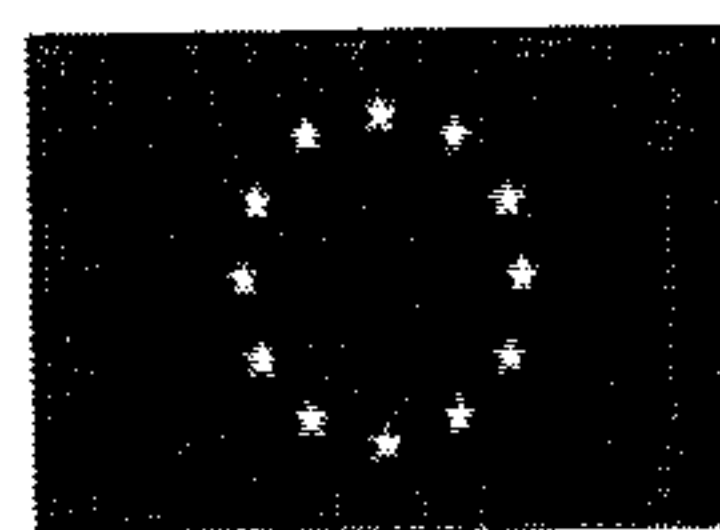
<p>Участникът е представил организационна структура, в която са дефинирани ролята и отговорностите на всеки член на експертния екип за изпълнение на поръчката в съответствие с Техническата спецификация, като същата кореспондира на цялостната концепция за изпълнение на поръчката. Предложени са методи за управление на качеството на изпълнението, относими към специфичния предмет на обществената поръчка и комуникационен и координационен подход на изпълнение, обезпечаващ реализация на етапите/работните процеси в по-кратки срокове от заложените в графика за изпълнение на дейностите по проекта.</p>	20		
--	----	--	--

Общобщи резултати: 35 точки

Оценяващ: **Иванка Кюркиева**

(име, фамилия и подпис)

Дата: София, 24.03.2015 г.



Европейски съюз



ОПАК. Експерти в действие



Европейски социален фонд
Инвестиции в хората

ОЦЕНИТЕЛНА ТАБЛИЦА

За оценка по показателя **Техническото предложение за изпълнение на поръчката на Участник № 4 - Консорциум „МВнР-СУК“**

В откритата процедура за възлагане на обществена поръчка с предмет: „Разработване и внедряване на интегрирана система за управление на качеството в Дирекция „Консулски отношения“ на МВнР“.

Критерии за оценяване на техническите предложения на участниците (К2):

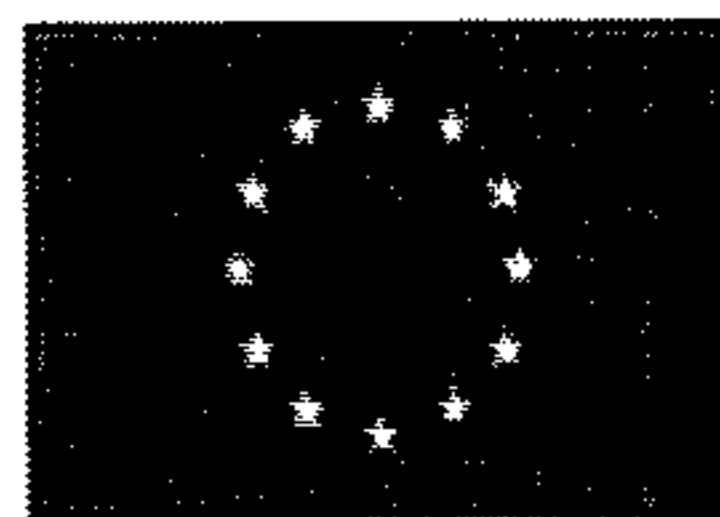
Оценката по показателя „Техническо предложение“ (К2), с максимален брой точки 60, е сбор от оценките по посочените в таблицата подпоказатели:

Подпоказател	Максимален брой точки
T1 –Цялостна концепция за изпълнение на поръчката	40
T2 - Организационна структура и подход за координация с Възложителя	20
Общо точки по подпоказателите T1 и T2	60

➤ **По отношение на подпоказател T1 „Цялостна концепция за изпълнение на поръчката“**

Критерии	Брой точки	Оценка на предложението Квадратът срещу съответната оценка се маркира с X	Оценка на оценяващия и мотиви
Участникът е представил цялостна концепция за изпълнението на поръчката като съвкупност от общи принципи които ще бъдат прилагани при изпълнението и е обосновал тяхната роля за	10		

Този документ е изготвен в рамките на проект „Подобряване на ефективността и надеждността на предоставяните от МВнР електронни консулски услуги чрез въвеждане на системи за управление на качеството“ с рег. № 13-31-34/23.04.2014 г., който се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Административен капацитет“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд. 1



Европейски съюз



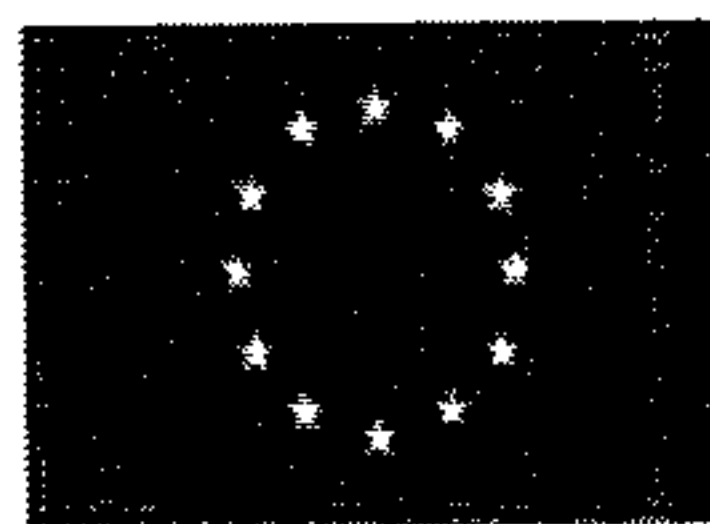
ОПАК. Експерти в действие

ЕСФ

Европейски социален фонд
Инвестиции в хората

<p>постигане на целите и очакваните резултати. Концепцията включва: методология, съдържаща комплекс от работни процеси, съобразени с обхвата на дейностите, посочени в Техническата спецификация. Участникът е направил описание на методите за изпълнение на всеки работен процес, но не е аргументирал съответствието им с процесите и услугите, предоставяни от възложителя и не е представил обвързан с методологията подход за изпълнение. Цялостната концепция на участника осигурява изпълнението на посочените в Техническата спецификация минимални изисквания. Идентифицирани са заинтересованите страни в процеса по въвеждане на интегрираната система и е осигурено тяхното участие.</p>			
<p>Участникът е представил цялостна концепция за изпълнението на поръчката като съвкупност от конкретни принципи които ще бъдат прилагани при изпълнението и е обосновал тяхната роля за постигане на целите и очакваните резултати. Концепцията включва: методология, съдържаща комплекс от работни процеси, съобразени с обхвата на дейностите, посочени в Техническата спецификация. Участникът е направил описание на методите за изпълнение на всеки работен процес, но не е аргументирал съответствието им с процесите и услугите, предоставяни от Възложителя.</p>	<p>25</p>	<p>X</p>	<p>Участникът е представил концепция за изпълнението на поръчката като съвкупност от конкретни принципи във връзка с изпълнението на дейностите и е обосновал тяхната роля за постигане на целите и очакваните резултати. Концепцията включва:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Цели на проекта - Основни концепции за подобряване на процесите в организацията - Структура и етапи на проекта - Основни рискове за проекта <p>Разписана е методология за изпълнение на</p>

Този документ е изготвен в рамките на проект „Подобряване на ефективността и надеждността на предоставяните от МВнР електронни консулски услуги чрез въвеждане на системи за управление на качеството“ с рег. № 13-31-34/23.04.2014 г., който се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Административен капацитет“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд. 2



Европейски съюз



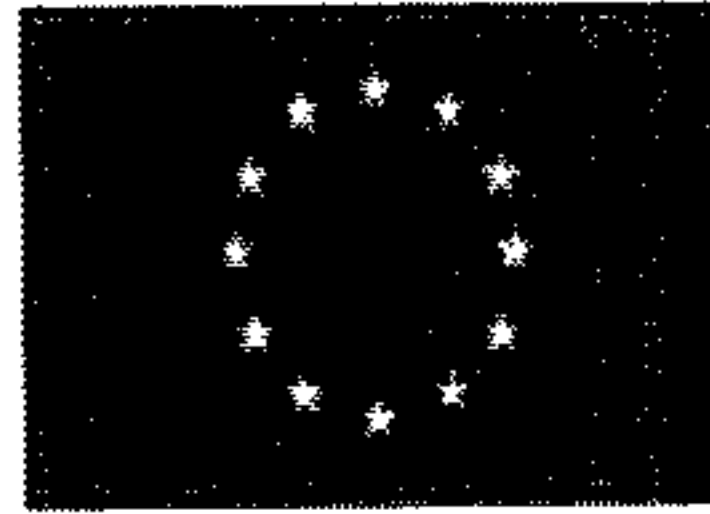
ОПАК. Експерти в действие

ЕСФ

Европейски социален фонд
Инвестиции в хората

<p>Участникът е предложил подход за изпълнение, обвързан с методологията, в който или не е посочил приложимостта на всеки работен процес в конкретните дейности по изграждане и внедряване на СУК в ДКО на МВнР или не е аргументирал връзката им с целите, очакваните резултати и спецификата на проекта на възложителя. Идентифицирани са заинтересованите страни в процеса по въвеждане на интегрираната система и е осигурено тяхното участие.</p> <p>Цялостната концепция на участника не осигурява гаранции за изпълнението на едно или повече от следните изисквания:</p> <ul style="list-style-type: none"> - управление, отчитане и контрол от страна на участника, които отразяват спецификите на предмета на обществената поръчка; - създаване на предпоставки за постоянно повишаване на ефективността на структурата на Възложителя и на предоставяните от ДКО на МВнР услуги чрез внедрената интегрирана система; - съвместимост на въведената интегрирана система с организационните принципи на Възложителя, както и със съществуващите процеси в структурата му. 			<p>поръчката. съдържаща комплекс от работни процеси, съобразени с обхвата на дейностите, посочени в Техническата спецификация, както и контролни точки – събития по време на проекта които ще служат като контролни точки, чрез които участникът ще следи за качествено и коректно изпълнение.</p> <p>Участникът е направил описание на методите за изпълнение на работните процеси. Аргументация за съответствието на работните процеси с процесите и услугите в МВнР.</p> <p>Подход за изпълнение на анализ на нормативната уредба и практика в Дирекция „Консулски отношения“</p> <p>Цялостно представяне на дейността по разработване и внедряване на интегрирана система за управление на качеството посредством:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Преглед на текущото състояние - Подготовка за внедряване на интегрирана система за управление на качеството - Внедряване на интегрирана система - Внедряване на приложен софтуер за управление на качеството за подобряване за отчетността по обслужването по въведените стандарти и автоматизиране и
--	--	--	---

Този документ е изготвен в рамките на проект „Подобряване на ефективността и надеждността на предоставяните от МВнР електронни консулски услуги чрез въвеждане на системи за управление на качеството“ с рег. № 13-31-34/23.04.2014 г., който се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Административен капацитет“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд. 3



Европейски съюз



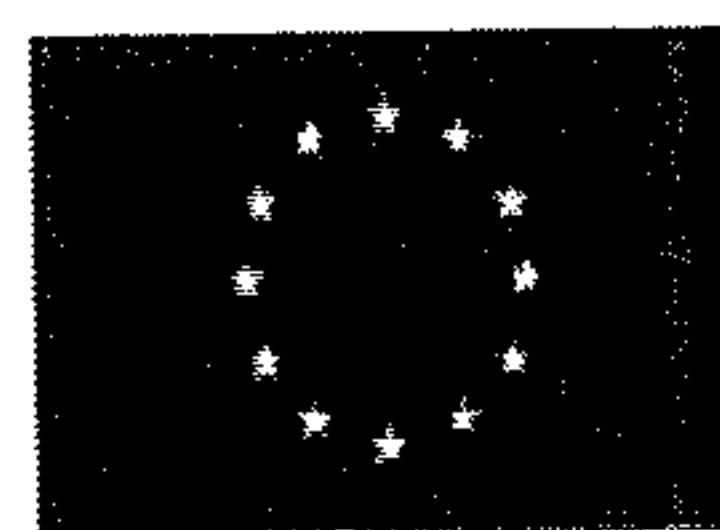
ОПАК. Експерти в действие



Европейски социален фонд
Инвестиции в хората

			<p>ускоряване на процесите</p> <ul style="list-style-type: none"> - Контрол на интегрираната система за управление на качеството. <p>Идентифицирани са заинтересованите страни в процеса по въвеждане на интегрираната система и е осигурено тяхното участие</p> <p>Участникът е представил примерни планове за обучение за 30 служители с програма за обучение и за още 30 служители с друга програма за обучение.</p>
<p>Участникът е представил цялостна концепция за изпълнението на поръчката като съвкупност от конкретни принципи във връзка с изпълнението на дейностите и е обосновал тяхната роля за постигане на целите и очакваните резултати. Концепцията включва: методология, съдържаща комплекс от работни процеси, съобразени с обхвата на дейностите, посочени в Техническата спецификация, както и контролни точки, чрез които участникът ще следи за качествено и коректно им изпълнение. Участникът е направил описание на методите за изпълнение на всеки работен процес и е аргументирал съответствието им с процесите и услугите, предоставяни от Възложителя. Участникът е предложил подход за изпълнение, обвързан с методологията, в който е обоснована приложимостта на всеки работен процес в</p>	<p>40</p>		

Този документ е изготвен в рамките на проект „Подобряване на ефективността и надеждността на предоставяните от МВнР електронни консулски услуги чрез въвеждане на системи за управление на качеството” с рег. № 13-31-34/23.04.2014 г., който се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Административен капацитет”, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд. 4



Европейски съюз



ОПАК. Експерти в действие



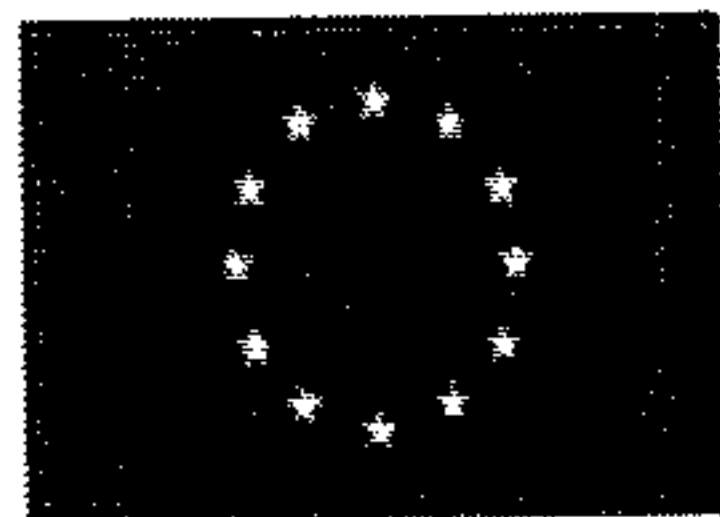
Европейски социален фонд
Инвестиции в хората

<p>конкретните дейности по изграждане и внедряване на СУК в ДКО на МВнР и е аргументирана тяхната връзка с целите, очакваните резултати и спецификата на проекта. Идентифицирани са заинтересованите страни в процеса по въвеждане на интегрираната система и е осигурено тяхното участие.</p> <p>Цялостната концепция на участника гарантира:</p> <ul style="list-style-type: none"> - управление, отчитане и контрол от страна на участника, които отразяват спецификите на предмета на обществената поръчка; - създаване на предпоставки за постоянно повишаване на ефективността на структурата на Възложителя и на предоставяните от ДКО на МВнР услуги чрез внедрената интегрирана система; - съвместимост на въведената интегрирана система с организационните принципи на Възложителя, както и със съществуващите процеси в структурата му. 			
--	--	--	--

➤ По отношение на подпоказател T2 „Организационна структура и подход за координация с Възложителя”, ще се присъждат съответно по 5, 10 или 20 т.

Критерии	Брой точки	Оценка на предложението Квадратът срещу съответната оценка се маркира	Оценка на оценяващия и мотиви
----------	------------	--	-------------------------------

Този документ е изготвен в рамките на проект „Подобряване на ефективността и надеждността на предоставяните от МВнР електронни консулски услуги чрез въвеждане на системи за управление на качеството” с рег. № 13-31-34/23.04.2014 г., който се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Административен капацитет”, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд. 5



Европейски съюз



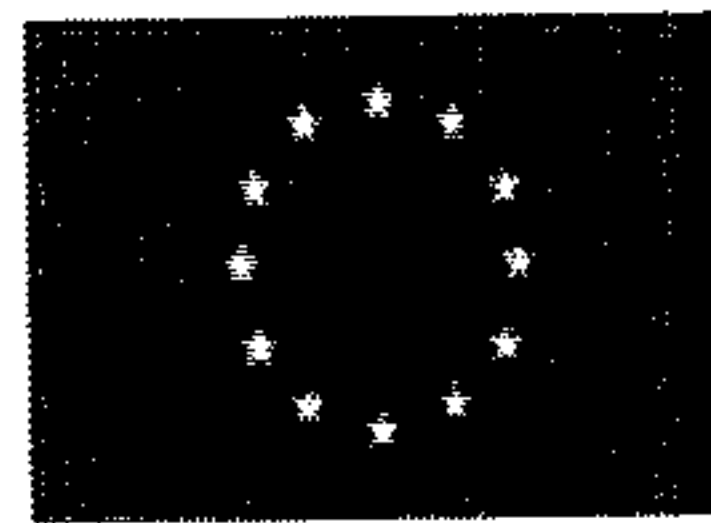
ОПАК. Експерти в действие



Европейски социален фонд
Инвестиции в хората

		с X	
Участникът е представил организационна структура, в която са дефинирани ролята и отговорностите на всеки член на експертния екип за изпълнение на поръчката в съответствие с Техническата спецификация, като същата кореспондира на цялостната концепция за изпълнение на поръчката.	5		
Участникът е представил организационна структура, в която са дефинирани ролята и отговорностите на всеки член на експертния екип за изпълнение на поръчката в съответствие с Техническата спецификация, като същата кореспондира на цялостната концепция за изпълнение на поръчката. Предложени са методи за управление на качеството на изпълнението, относими към специфичния предмет на обществената поръчка.	10		

Този документ е изготвен в рамките на проект „Подобряване на ефективността и надеждността на предоставяните от МВнР електронни консулски услуги чрез въвеждане на системи за управление на качеството” с рег. № 13-31-34/23.04.2014 г., който се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Административен капацитет”, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд. 6



Европейски съюз

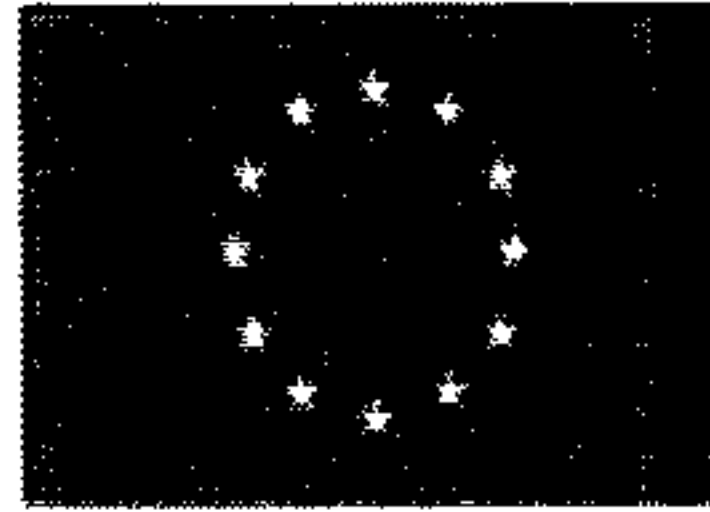


ОПАК. Експерти в действие

ЕСФ

Европейски социален фонд
Инвестиции в хората

<p>Участникът е представил организационна структура, в която са дефинирани ролята и отговорностите на всеки член на експертния екип за изпълнение на поръчката в съответствие с Техническата спецификация, като същата кореспондира на цялостната концепция за изпълнение на поръчката. Предложени са методи за управление на качеството на изпълнението, относими към специфичния предмет на обществената поръчка и комуникационен и координационен подход на изпълнение, обезпечаващ реализация на етапите/работните процеси в по-кратки срокове от заложените в графика за изпълнение на дейностите по проекта.</p>	<p>20</p>	<p>X</p>	<p>Участникът е представил организационна структура, в която са дефинирани ролята и отговорностите на всеки член на експертния екип за изпълнение на поръчката в съответствие с Техническата спецификация, като същата кореспондира на цялостната концепция за изпълнение на поръчката.</p> <p>Предложени са методи за управление на качеството на изпълнението, относими към специфичния предмет на обществената поръчка и комуникационен и координационен подход на изпълнение, обезпечаващ реализация на етапите/работните процеси в по-кратки срокове от заложените в графика за изпълнение на дейностите по проекта.</p> <p>За управление на качеството на документацията ще се използва WEB-базирана система с двустранен достъп за Възложителя и за Изпълнителя.</p> <p>Разработен подробен времеви график за изпълнение на всяка стъпка/работен процес от изпълнението на проекта..</p>
--	-----------	----------	---



Европейски съюз



ОПАК. Експерти в действие

ЕСФ

Европейски социален фонд

Инвестиции в хората

Оценяващ:

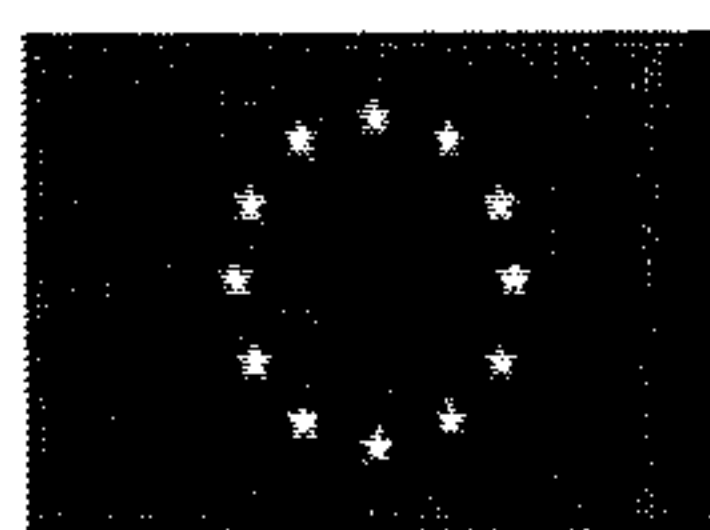
Траян Мазаров

(име, фамилия и подпис)

Дата:

29.03.2015

Този документ е изготвен в рамките на проект „Подобряване на ефективността и надеждността на предоставяните от МВНР електронни консулски услуги чрез въвеждане на системи за управление на качеството” с рег. № 13-31-34/23.04.2014 г., който се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Административен капацитет”, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд. 8



Европейски съюз



ОПАК. Експерти в действие



Европейски социален фонд
Инвестиции в хората

ОЦЕНИТЕЛНА ТАБЛИЦА

За оценка по показателя **Техническото предложение за изпълнение на поръчката на Участник № 2 - Консорциум „Балистик - Консехо“ ДЗЗД**

В откритата процедура за възлагане на обществена поръчка с предмет: „Разработване и внедряване на интегрирана система за управление на качеството в Дирекция „Консулски отношения“ на МВнР“.

Критерии за оценяване на техническите предложения на участниците (К2):

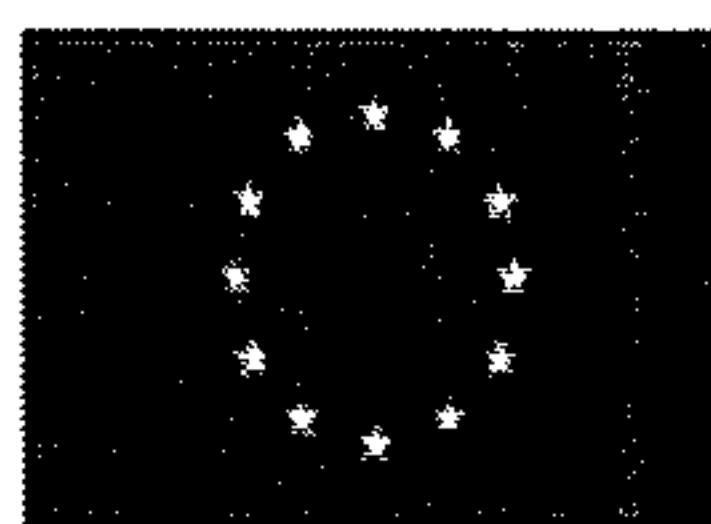
Оценката по показателя „Техническо предложение“ (К2), с максимален брой точки 60, е сбор от оценките по посочените в таблицата подпоказатели:

Подпоказател	Максимален брой точки
T1 –Цялостна концепция за изпълнение на поръчката	40
T2 - Организационна структура и подход за координация с Възложителя	20
Общо точки по подпоказатели T1 и T2	60

➤ **По отношение на подпоказател T1 „Цялостна концепция за изпълнение на поръчката“**

Критерии	Брой точки	Оценка на предложението Квадратът срещу съответната оценка се маркира с X	Оценка на оценяващия и мотиви
Участникът е представил цялостна концепция за изпълнението на поръчката като съвкупност от общи принципи които ще бъдат прилагани при изпълнението и е обосновал тяхната роля за	10		

Този документ е изготвен в рамките на проект „Подобряване на ефективността и надеждността на предоставяните от МВнР електронни консулски услуги чрез въвеждане на системи за управление на качеството“ с рег. № 13-31-34/23.04.2014 г., който се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Административен капацитет“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд. 1



Европейски съюз



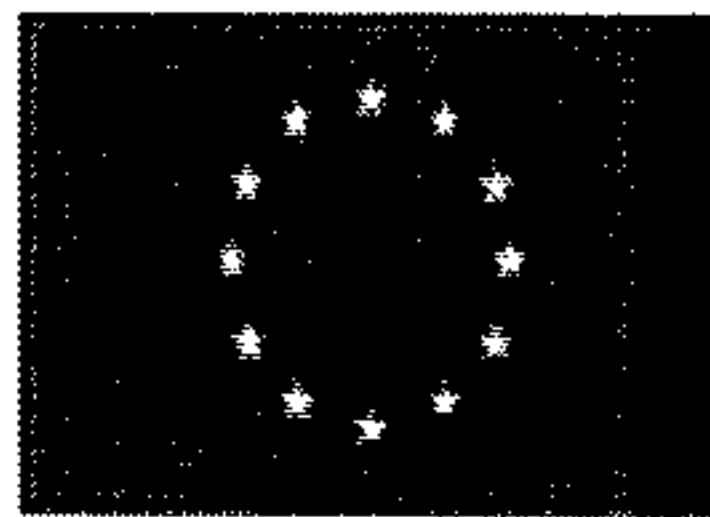
ОПАК. Експерти в действие



Европейски социален фонд
Инвестиции в хората

<p>постигане на целите и очакваните резултати. Концепцията включва: методология, съдържаща комплекс от работни процеси, съобразени с обхвата на дейностите, посочени в Техническата спецификация. Участникът е направил описание на методите за изпълнение на всеки работен процес, но не е аргументирал съответствието им с процесите и услугите, предоставяни от възложителя и не е представил обвързан с методологията подход за изпълнение. Цялостната концепция на участника осигурява изпълнението на посочените в Техническата спецификация минимални изисквания. Идентифицирани са заинтересованите страни в процеса по въвеждане на интегрираната система и е осигурено тяхното участие.</p>			
<p>Участникът е представил цялостна концепция за изпълнението на поръчката като съвкупност от конкретни принципи които ще бъдат прилагани при изпълнението и е обосновал тяхната роля за постигане на целите и очакваните резултати. Концепцията включва: методология, съдържаща комплекс от работни процеси, съобразени с обхвата на дейностите, посочени в Техническата спецификация. Участникът е направил описание на методите за изпълнение на всеки работен процес, но не е аргументирал съответствието им с процесите и услугите, предоставяни от Възложителя.</p>	<p>25</p>	<p>X</p>	<p>Участникът е представил цялостна концепция за изпълнението на поръчката като съвкупност от конкретни принципи, които ще бъдат прилагани при изпълнението и е обосновал тяхната роля за постигане на целите и очакваните резултати.</p> <p>Участникът е изложил подробно и обосновано цял комплекс от принципи. Изложена е аргументирано ролята на конкретните принципи с оглед постигане на целите и очакваните резултати. Предложена е методология за изпълнение на обществената</p>

Този документ е изготвен в рамките на проект „Подобряване на ефективността и надеждността на предоставяните от МВнР електронни консулски услуги чрез въвеждане на системи за управление на качеството” с рег. № 13-31-34/23.04.2014 г., който се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Административен капацитет”, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд. 2



Европейски съюз



ОПАК. Експерти в действие

ЕСФ

Европейски социален фонд
Инвестиции в хората

Участникът е предложил подход за изпълнение, обвързан с методологията, в който или не е посочил приложимостта на всеки работен процес в конкретните дейности по изграждане и внедряване на СУК в ДКО на МВнР или не е аргументирал връзката им с целите, очакваните резултати и спецификата на проекта на възложителя. Идентифицирани са заинтересованите страни в процеса по въвеждане на интегрираната система и е осигурено тяхното участие.

Цялостната концепция на участника не осигурява гаранции за изпълнението на едно или повече от следните изисквания:

- управление, отчитане и контрол от страна на участника, които отразяват спецификите на предмета на обществената поръчка;
- създаване на предпоставки за постоянно повишаване на ефективността на структурата на Възложителя и на предоставяните от ДКО на МВнР услуги чрез внедрената интегрирана система;
- съвместимост на въведената интегрирана система с организационните принципи на Възложителя, както и със съществуващите процеси в структурата му.

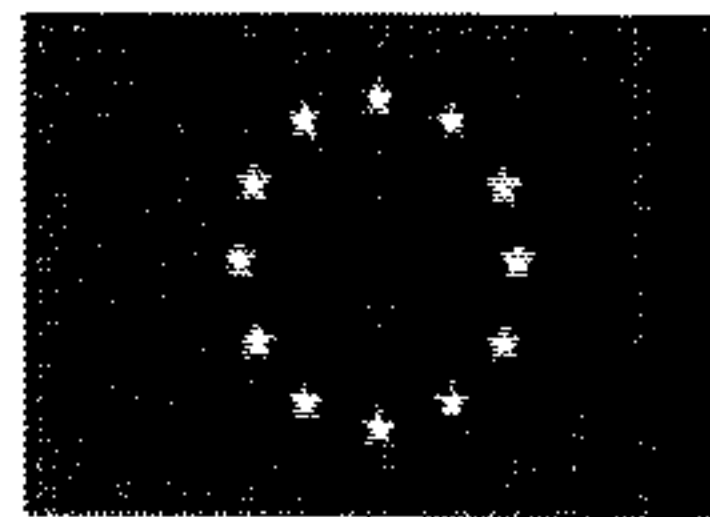
поръчка, обхващаща комплекс от работни процеси, съобразени с обхвата на дейностите, заедно с контролни точки, посредством, които да се следи ефективното изпълнение на поръчката.

Участникът е направил описание на методите за изпълнение на всеки работен процес и аргументация на съответствието им с процесите и услугите, предоставяни от Възложителя. Към методологията са изложени подходи за изпълнение на работните процеси, като е обоснована приложимостта на всеки работен процес в конкретните дейности по изграждане и внедряване на СУК в ДКО на МВнР.

Определени са заинтересованите страни, ангажирани в процеса по въвеждане на интегрираната система, като е осигурено тяхното участие.

Участникът е изготвил индикативен план-график за изпълнение на всяка стъпка/работен процес, както и План за изпълнение на обществената поръчка с оглед гарантиране на управлението, отчитането и контрола от страна на участника.

Липсва конкретно предложение за приложен софтуер. Частта от предложението,



Европейски съюз



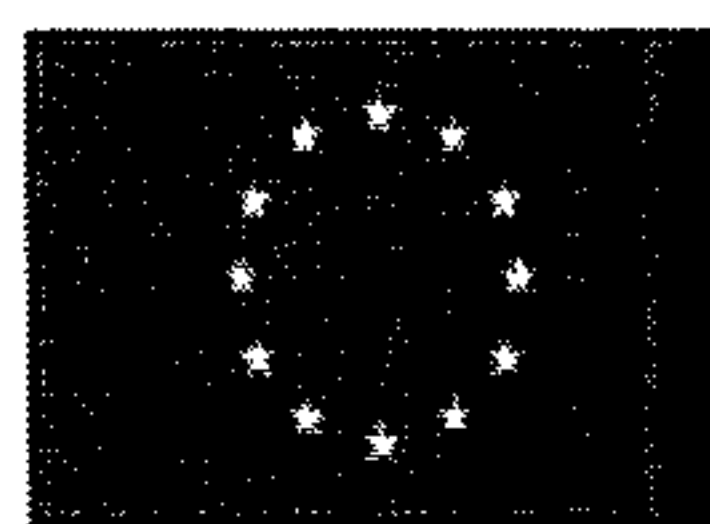
ОПАК. Експерти в действие



Европейски социален фонд
Инвестиции в хората

			свързана с внедряване на приложен софтуер за управление на качеството, за подобряване на отчетността по обслужване на въведените стандарти и автоматизиране на процесите практически липсва в офертата.
<p>Участникът е представил цялостна концепция за изпълнението на поръчката като съвкупност от конкретни принципи във връзка с изпълнението на дейностите и е обосновал тяхната роля за постигане на целите и очакваните резултати. Концепцията включва: методология, съдържаща комплекс от работни процеси, съобразени с обхвата на дейностите, посочени в Техническата спецификация, както и контролни точки, чрез които участникът ще следи за качествено и коректното им изпълнение. Участникът е направил описание на методите за изпълнение на всеки работен процес и е аргументирал съответствието им с процесите и услугите, предоставяни от Възложителя. Участникът е предложил подход за изпълнение, обвързан с методологията, в който е обоснована приложимостта на всеки работен процес в конкретните дейности по изграждане и внедряване на СУК в ДКО на МВнР и е аргументирана тяхната връзка с целите, очакваните резултати и спецификата на проекта. Идентифицирани са заинтересованите страни в процеса по въвеждане на</p>	40		

Този документ е изготвен в рамките на проект „Подобряване на ефективността и надеждността на предоставяните от МВнР електронни консулски услуги чрез въвеждане на системи за управление на качеството” с рег. № 13-31-34/23.04.2014 г., който се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Административен капацитет”, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд. 4



Европейски съюз



ОПАК. Експерти в действие



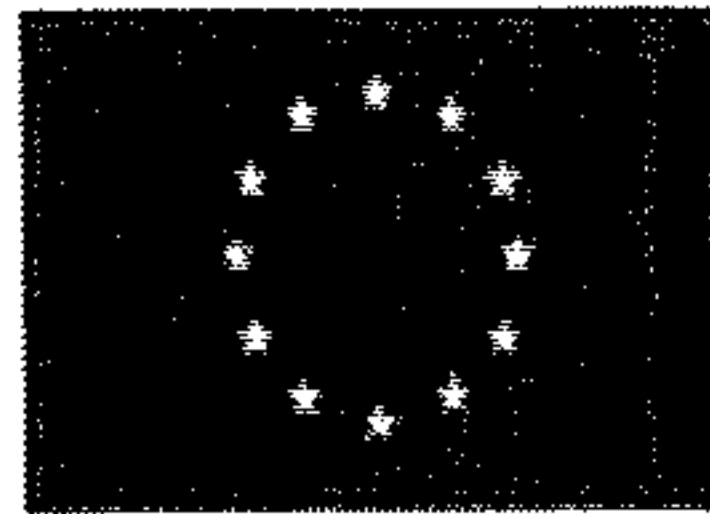
Европейски социален фонд
Инвестиции в хората

<p>интегрираната система и е осигурено тяхното участие.</p> <p>Цялостната концепция на участника гарантира:</p> <ul style="list-style-type: none"> - управление, отчитане и контрол от страна на участника, които отразяват спецификите на предмета на обществената поръчка; - създаване на предпоставки за постоянно повишаване на ефективността на структурата на Възложителя и на предоставяните от ДКО на МВнР услуги чрез внедрената интегрирана система; - съвместимост на въведената интегрирана система с организационните принципи на Възложителя, както и със съществуващите процеси в структурата му. 			
---	--	--	--

➤ По отношение на подпоказател T2 „Организационна структура и подход за координация с Възложителя”, ще се присъждат съответно по 5, 10 или 20 т.

Критерии	Брой точки	Оценка на предложението Квадратът срещу съответната оценка се маркира с X	Оценка на оценяващия и мотиви
----------	------------	--	-------------------------------

Този документ е изготвен в рамките на проект „Подобряване на ефективността и надеждността на предоставяните от МВнР електронни консулски услуги чрез въвеждане на системи за управление на качеството” с рег. № 13-31-34/23.04.2014 г., който се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Административен капацитет”, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд. 5



Европейски съюз

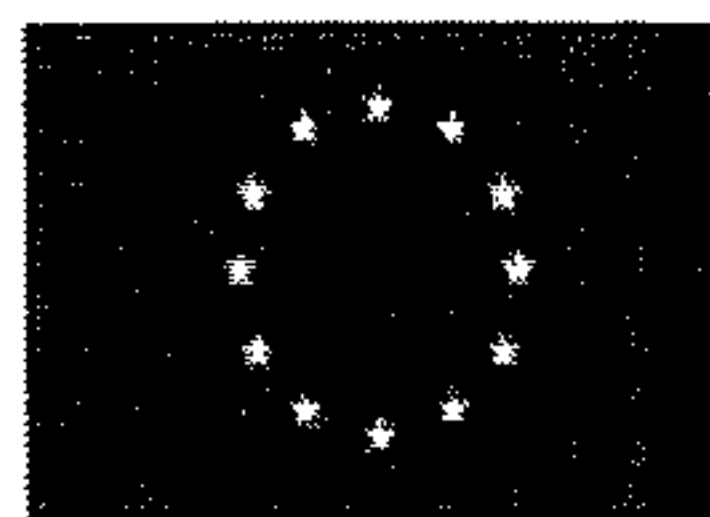


ОПАК. Експерти в действие



Европейски социален фонд
Инвестиции в хората

Участникът е представил организационна структура, в която са дефинирани ролята и отговорностите на всеки член на експертния екип за изпълнение на поръчката в съответствие с Техническата спецификация, като същата кореспондира на цялостната концепция за изпълнение на поръчката.	5		
Участникът е представил организационна структура, в която са дефинирани ролята и отговорностите на всеки член на експертния екип за изпълнение на поръчката в съответствие с Техническата спецификация, като същата кореспондира на цялостната концепция за изпълнение на поръчката. Предложени са методи за управление на качеството на изпълнението, относими към специфичния предмет на обществената поръчка.	10		



Европейски съюз



ОПАК. Експерти в действие



Европейски социален фонд
Инвестиции в хората

<p>Участникът е представил организационна структура, в която са дефинирани ролята и отговорностите на всеки член на експертния екип за изпълнение на поръчката в съответствие с Техническата спецификация, като същата кореспондира на цялостната концепция за изпълнение на поръчката. Предложени са методи за управление на качеството на изпълнението, относими към специфичния предмет на обществената поръчка и комуникационен и координационен подход на изпълнение, обезпечаващ реализация на етапите/работните процеси в по-кратки срокове от заложените в графика за изпълнение на дейностите по проекта.</p>	20	X	<p>Участникът е представил организационна структура, в която са дефинирани ролята и отговорностите на всеки член на експертния екип за изпълнение на поръчката в съответствие с Техническата спецификация, като същата кореспондира на цялостната концепция за изпълнение на поръчката.</p> <p>Предложени са 5 метода за управление на качеството, които са релевантни към и отчитат особеностите на предмета на обществената поръчка.</p> <p>Предложен е подробен времеви график за изпълнение на всяка стъпка/работен процес от изпълнението на проекта, като участникът е предвидил изпълнението на поръчката да се реализира в по-кратки срокове от заложеното с оглед изоставане от графика при текущото изпълнение на проекта.</p>
--	----	---	--

Оценяващ: Драган Петров
(име, фамилия и подпис)

Дата: 27.03.2015